



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: MAIO/2022

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo  
Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.  
Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos  
Número de inscritos Casa Amparo: 13 pessoas atendidas  
Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20  
Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 4.166,00 – Data: 12/05 – Origem: **ESTADUAL**  
Responsável pela elaboração do relatório: Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga), Maraisa Alves Ferreira (Coordenadora) e Rafaela Priscila Bruno de Carvalho (Assistente Social).

DADS  
Recebi no dia  
09/06/22  
Assinatura

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

#### Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período foram realizadas com os acolhidos, as seguintes atividades:

- Atendimentos psicológicos individuais, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Atendimentos psicossociais com finalidade de mediar situações e auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Encaminhamentos para os equipamentos da rede de serviços socioassistenciais;
- Orientações sobre higiene pessoal e cuidados necessários para prevenção da transmissibilidade da Covid-19 ;
- Acompanhamento em consultas médicas, odontológicas e na realização de exames clínicos e laboratoriais;
- Trabalhos terapêuticos para o desenvolvimento interpessoal, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento de controle de pressão arterial de acolhidos e funcionários;
- Atividades de laborterapia no decorrer do mês, com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações interdisciplinares diárias sobre as normas e regras de convivência e sobre assuntos de rotina.

### Ações com os acolhidos:

- Diariamente são oferecidas 05 (cinco) refeições sendo: café da manhã, almoço, lanche da tarde, janta e ceia;
- Aquisição de vestuários;
- 02 Comemorações de aniversários;
- 01 Oficina de Artesanato “Festa de Todos os Povos”;
- 01 Encontro de Roda Terapia Comunitária Integrativa;
- 02 Grupos de oração em parceria com voluntários;
- 01 Cine com o filme “O extraordinário”;
- 01 Acompanhamento de acolhidos no evento “O Padrão é uma Bolha”
- 05 Desacolhimentos;
- 07 Triagens e acolhimentos;
- 05 Atendimentos psicossociais;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 15 Atendimentos/orientações com assistente social;
- 21 Atendimentos psicológicos;
- 02 Elaborações de currículo/orientações sobre entrega em comercio local, sites de empresa e afins;
- 05 Acolhidos que atuaram no mercado de trabalho (mensais);
- 02 Acompanhamentos de acolhido ao trabalho;
- 03 Agendamentos/ acompanhamentos em consulta psiquiatra CAPS;
- 04 Acompanhamentos a emergência pronto socorro;
- 06 Agendamentos/ acompanhamentos em consulta clinico geral UBS;
- 05 Acompanhamento/ visitas em casas de aluguel (planejamento desacolhimento);
- 04 Acompanhamento em lojas de móveis/eletrodomésticos usados (planejamento desacolhimento);
- 01 Ida a estádio de futebol para assistir jogos do Grêmio Novorizontino;
- 05 Acompanhamentos em agências bancárias e/ou Lotéricas para fins de abertura de conta poupança e afins;
- 03 Acompanhamentos em comercio local;
- 01 Acompanhamento em rodoviária para retornar à cidade de origem;
- 03 Participações Pastoral da Sobriedade/ Alcoólicos Anônimos- AA (grupos de apoio);
- 01 realização de exames CTA (Centro de Testagem e Aconselhamento) município de Catanduva- SP;
- 03 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireiro, fazer barba, cortar cabelo;
- 01 Retirada de RG Poupatempo;
- 01 Agendamentos/ acompanhamentos para emissão 2 via RG Poupatempo;
- 01 Realizações de exames (covid-19);
- 01 Acompanhamentos ao Fórum para fins de obter informações;
- 01 Elaboração de declaração de endereço.

## **Com as famílias:**

- 04 Contatos telefônicos para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- 03 Contatos telefônicos para orientações e articulação retorno para cidade de origem;
- 02 Preseravações de vínculos (visita familiar/rede de apoio para fortalecimento de vínculos).
- 02 Visitas ao projeto para preseravações de vínculos comunitários (amigos).

## **Ações de acompanhamento após desacolhimento:**

- 03 Atendimentos orientativos de acompanhamento;
- 11 Atendimentos psicológicos;
- 05 Contatos telefônicos para acompanhamentos e orientações;
- 01 Ida a estádio de futebol para assistir jogo do Grêmio Novorizontino;
- 16 Visitas domiciliares para fins de acompanhamento;
- 01 Agendamento/ acompanhamento em consulta UBS Jardim Alvorada;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Realização de exames laboratoriais;
- 02 Auxílios para realização de mudança imóvel alocado (desacolhimento/ vida autônoma).

## **Ações da coordenação/colaboradores do Serviço:**

- 02 Reuniões da coordenação com cuidadores;
- 04 Reuniões para planejamento de atividades mensais;
- 07 Estudos de casos (equipe técnica);
- Orientações diárias com os colaboradores do Serviço, sobre suas funções e a demanda dos acolhidos;
- Elaboração de lista mensal de gêneros alimentícios e produtos de higiene e limpeza;
- Elaboração escala mensal de cuidadores;
- Contatos diários com diretoria técnico administrativa da Associação;
- Orientações/esclarecimentos diários com os colaboradores do serviço relacionados a pandemia Covid-19, acerca dos cuidados e prevenção;
- Foram servidas 406 (quatrocentas e seis) refeições para os acolhidos do Serviço.

## **Com a rede socioassistencial:**

- 04 Contatos telefônicos com UBS Central para fins de obter informações;
- 07 Idas a farmácia rede pública para fins de retirar medicamentos;
- 03 Idas a farmácia do comercio local, para retirar medicamento (medicação não disponibilizada em rede de saúde);
- 04 Idas ao CRAS para fins de obter informações CadÚnico para retirada de folha resumo /recebimento de auxilio e afins;
- 01 Contato com profissional de Comunidade Terapêutica para fins de obter informações;
- 03 Contatos telefônicos com assistente social hospital referente exames de acolhido;
- Participação em reunião virtual CMAS;
- Participação em visita CMAS;
- 04 Idas ao CAPS para fins de agendamento de consulta/ retirar receita medica e afins;
- 01 Contato telefônicos Projeto Paraíso para fins de obter informações;
- 07 Contatos telefônicos CAPS;
- 02 Retiradas de receitas medicas UBS Central (medicação uso contínuo);
- 02 Contatos telefônicos com dentista, para fins de agendamento consulta/orçamentos;
- 04 Cotações de medicamentos farmácia município;
- 02 Contatos telefônicos com CTA (Centro de Testagem e Aconselhamento) município de Catanduva- SP.
- 06 |Contatos telefônicos com Assistente Social CAPS;
- 03 discussões de casos com grupo online rede socioassistencial e saúde.

## **Outros:**

- Anotações em prontuários, organizações das informações dos acolhidos e suas respectivas famílias;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Digitalização relatórios circunstanciados para inserir documentos em site;
- Elaboração relatórios circunstanciados;
- Acompanhamento (prestação de serviço à comunidade);
- Acompanhamentos diários laborterapias;
- 01 Contato com empregador para acompanhamento de acolhido;
- 03 Contatos telefônicos com corretor de imóveis para fins de obter informações locação;
- 01 Contato telefônico com prestador de serviço (Site) para orientação da inclusão dos relatórios mensais;
- 02 Participações em reuniões “Desafio do Bem” eventos em prol a entidade;
- 03 Contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos;
- 02 Contatos telefônicos com responsável Alcoólicos Anônimos- AA/ Pastoral da Sobriedade.
- 04 Contatos telefônicos com comercio local (moveis e eletrodomésticos) para fins de aquisição (planejamento desacolhimento);
- 03 Visitas em imóvel para fins de locação;
- 02 Participação em reunião com entidades no município para fins de verificar evento “Rodeio 2022”.
- Ida ao Centro de Castração Municipal para fins de obter informações e realizar agendamentos;
- Ida ao Poupatempo para fins de obter informações renovação CNH;
- 02 Contatos telefônicos com setor de Execução Criminal município de Catanduva- SP para fins de obter informações/ orientações;
- 01 Encaminhamento de ofício via e-mail para setor de Execução Criminal município de Catanduva- SP;
- 02 Contatos telefônicos comercio local para fins de cotação equipamentos;
- 02 Contatos telefônicos com escola técnica -ETEC município de Novo Horizonte, para fins de obter informações;
- Contato telefônico Centro Cultural para fins de obter informações atividades.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## LISTA DOS ACOLHIDOS NA CASA AMPARO – MAIO/2022

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	16/05/2022	Autonomia
2.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	72	ATIVO	
3.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	25/05/2022	Autonomia
4.	ENIVALDO COSTA	02/12/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
5.	ANTÔNIO MATEUS DE OLIVEIRA JUNIOR	17/02/2022	05/04/1969	52	ATIVO	
6.	RAYSSA CARDOSO DOS SANTOS	06/04/2022	25/01/1995	27	05/05/2022	Retorno familiar
7.	CARLOS HENRIQUE SILVA	17/05/2022	25/08/1992	29	09/05/2022 ATIVO	Retornou ação frente fria em 14/05
8.	EDIMARCOS DE NASCIMENTO	10/05/2022	18/02/1971	51	ATIVO	
9.	WESLEY HANTON BARBOSA	13/05/2022	12/11/1985	37	ATIVO	
10.	FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO	19/05/2022	22/05/1979	43	ATIVO	ação frente fria
11.	JANAINA LAURA AP. DE PAIVA	23/05/2022	12/07/1980		ATIVA	
12.	PAULO ROBERTO OLIMPIO	23/05/2022	12/07/1988	34	ATIVO	
13.	JONAS PAIXÃO	31/05/2022	30/03/1964	58	31/05/2022	Desligamento voluntario

## LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO MAIO/2022

Nº	Nome	MOTIVO
1	EDISON CARLOS MIRANDA	Fortalecimento de vínculos e orientações
2	JANAÍNA LAURA A. DE FÁTIMA PAIVA	Fortalecimento vínculo e acompanhamento pós desacolhimento
3	PAULO SERGIO MARQUES	Acompanhamento
4	JOÃO DE SOUZA	Fortalecimento vínculo e acompanhamento pós desacolhimento
5	PAULO BORGES DA SILVA	Fortalecimento vínculo e acompanhamento pós desacolhimento



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** Clareza com relação as metas estabelecidas e prazos nas triagens dos novos acolhimentos. Neste período alguns acolhimentos com objetivo de aguardar vaga em Comunidade Terapêutica apresentaram diferentes demandas durante os atendimentos, onde os acolhidos solicitaram permanecer no Serviço com acompanhamento ambulatorial para a problemática do uso de drogas e desenvolvimento da autonomia, demonstrando recursos para manterem-se na sobriedade, com isso através da avaliação da equipe, estes foram direcionados para grupos de apoio e afins. O desacolhimento de dois assistidos que estavam no Serviço há um longo período deu-se de forma positiva, onde os mesmos visualizaram a importância do protagonismo em suas vidas, eles permanecem em acompanhamento por este Serviço auxiliando nas questões necessárias.

**Pontos dificultadores:** Alguns acolhidos têm se deparado com dificuldade para inserção no mercado de trabalho devido a situações em que já se envolverem por conta do uso de drogas.

## VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período a equipe continuou intensificando as orientações aos acolhidos para autonomia, educação financeira, buscando fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, visualizando a necessidade de os mesmos expandirem a rede de apoio e pertencimento em outros contextos (grupos de apoio, religiosidade, e afins). Ressaltamos a importância do trabalho em conjunto entre equipe e acolhidos, onde valoriza-se o protagonismo destes sobre suas próprias vidas e o olhar técnico, fato que demonstra recurso positivo para construção do Plano Individual de Atendimento. Referente a dificuldade de inserção no mercado de trabalho visualizamos a necessidade de um programa em parceria com o Município para inserção e apoio deles nas novas trajetórias de vida.

Novo Horizonte, 07 de junho de 2022.

Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
06/120434

Maraisa Alves Ferreira  
Coordenadora

Rafaela Priscila Bruno de Carvalho  
Assistente Social  
CRESS 51161