



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvananh.com.br

*Recebe 10-05-22  
maria ferreira*

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**MÊS: ABRIL/2022**

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: 09 pessoas atendidas

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 4.166,00 – Data: 08/04 – Origem: **ESTADUAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga), Maraisa Alves Ferreira (Coordenadora) e Rafaela Priscila Bruno de Carvalho (Assistente Social).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

#### Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período foram realizadas com os acolhidos, as seguintes atividades:

- Atendimentos psicológicos individuais, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Atendimentos psicossociais com finalidade de mediar situações e auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Encaminhamentos para os equipamentos da rede de serviços socioassistenciais;
- Orientações sobre higiene pessoal e cuidados necessários para prevenção da transmissibilidade da Covid-19 ;
- Acompanhamento em consultas médicas, odontológicas e na realização de exames clínicos e laboratoriais;
- Trabalhos terapêuticos para o desenvolvimento interpessoal, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento de controle de pressão arterial de acolhidos e funcionários;
- Atividades de laborterapia no decorrer do mês, com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações interdisciplinares diárias sobre as normas e regras de convivência e sobre assuntos de rotina.

### Ações com os acolhidos:

- Diariamente são oferecidas 05 (cinco) refeições sendo: café da manhã, almoço, lanche da tarde, janta e ceia;
- Oficina de Páscoa “confeção de ovos de chocolate”;
- 02 Desacolhimentos;
- 03 Triagens e acolhimentos;
- 09 Atendimentos psicossociais;
- 20 Atendimentos psicológicos;
- 11 Atendimentos/orientações com assistente social;
- 02 Encaminhamentos para Comunidades Terapêuticas;
- 02 Retiradas de guia para vagas em Comunidades Terapêuticas;
- 02 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireiro, fazer barba, cortar cabelo;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 03 Atuações de acolhidos no mercado de trabalho (mensais);
- 04 Consultas/ andamento/inclusão documentação de solicitação de BPC através aplicativo INSS;
- 01 Acompanhamento concessão BPC (benefício de prestação continuada);
- 03 Cotações de medicamentos farmácia município;
- 02 Agendamentos/ acompanhamentos para emissão 2 via RG Poupatempo;
- 04 Agendamentos/ acompanhamentos em consulta psiquiatra CAPS;
- 01 Consulta CTA (Centro de Testagem e Aconselhamento) município de Catanduva- SP;
- 01 Agendamento de consulta com clínico geral;
- 02 Agendamentos de transporte público;
- 01 Retirada de RG Poupatempo;
- 01 Retirada de medicamento SAE “Doenças de condições crônicas e infecções sexualmente transmissíveis” Catanduva- SP;
- 03 Acompanhamento/aplicação (doses) vacina covid-19 e gripe;
- 02 Realizações de exames (testes rápidos ISTs e Covid) para fins de encaminhamento C.T;
- 01 Exames laboratoriais;
- 03 Idas a emergência pronto socorro;
- 01 Contato com clínica odontológica;
- 01 Consulta Centro de Especialidades Odontológicas – CEO.
- 01 Acompanhamento/ consulta UBS São Benedito teste covid;
- 01 Acompanhamento laboratório para realizar exames (dengue);
- 05 Visitas em casas de aluguel e contato com imobiliárias (planejamento desacolhimento);
- 05 Contatos telefônicos e acompanhamento em lojas de móveis/eletrodomésticos usados (planejamento desacolhimento);
- 02 Idas a estádio de futebol para assistir jogos do Grêmio Novorizontino;
- 03 Acompanhamentos em agências bancárias e/ou Lotéricas para fins de abertura de conta poupança e afins;
- 02 Acompanhamentos ao Fórum para fins de obter informações;
- 02 Acompanhamentos em missa;
- 04 Participação de acolhido na Pastoral da Sobriedade/ Alcoólicos Anônimos- AA (grupos de apoio);
- 02 Acompanhamento em comercio local (pizzaria) para ressocialização;
- 01 Rodas de conversa sobre normas e regras de convivência do Serviço;
- 01 Encontro de Roda Terapia Comunitária Integrativa;
- 02 Elaborações de declaração de endereço.

## **Com as famílias:**

- 45 Contatos telefônicos para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- 02 Contatos telefônicos para orientações e articular retorno para cidade de origem;
- 03 Visita ao projeto para preservações de vínculos familiares;
- 02 Preservações de vínculos (visita familiar/rede de apoio para fortalecimento de vínculos).



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## **Ações de acompanhamento após desacolhimento:**

- 06 Atendimentos orientativos de acompanhamento;
- 01 contatos telefônicos para acompanhamentos e orientações;
- 04 Visitas domiciliares;
- 01 Encaminhamento/ acompanhamento CAPS;
- 01 Articulação com CAPS para levar para oficinas;
- 04 contatos telefônicos para famílias/rede de apoio;
- 02 Atendimentos psicológico;
- 01 Ida ao Poupatempo para averiguar entrega documentação pessoal.

## **Ações da coordenação/colaboradores do Serviço:**

- 02 Reuniões da coordenação com cuidadores;
- 07 Estudos de casos (equipe técnica);
- Orientações diárias com os colaboradores do Serviço, sobre suas funções e a demanda dos acolhidos;
- Elaboração de lista mensal de gêneros alimentícios e produtos de higiene e limpeza;
- Elaboração escala mensal de cuidadores;
- Contatos diários com diretoria técnico administrativa da Associação;
- Orientações/esclarecimentos diários com os colaboradores do serviço relacionados a pandemia Covid-19, acerca dos cuidados e prevenção;
- Foram servidas 331 (trezentas e trinta e uma) refeições para os acolhidos do Serviço.

## **Com a rede socioassistencial:**

- 05 Contatos telefônicos com enfermeira responsável UBS Central para fins de documentação (guia C.T) resultado de exames e afins;
- 01 Contato telefônico com assistente social INSS para fins de orientação BPC;
- 06 Contatos telefônicos com CTA (Centro de Testagem e Aconselhamento) município de Catanduva- SP;
- 03 Contatos telefônicos com CRAS: para fins de informações CadÚnico, retirada de folha espelho para obtenção de recebimento auxilio e afins;
- 07 Idas a farmácia rede pública para fins de retirar medicamentos;
- 02 Retiradas de folha resumo para recebimento auxilio Brasil;
- 02 Retiradas de receita medica UBS Central;
- 02 Idas ao setor de encaminhamentos e agendamentos de exames rede pública (informações);
- 02 Agendamentos de consulta CAPS;
- 02 Discussão de caso com CAPS;
- 01 Contato telefônico com CCI para averiguar inclusão dos idosos nas oficinas;
- 10 |Contatos telefônicos com Assistente Social CAPS;
- 02 discussões de casos com grupo online rede socioassistencial e saúde.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## Outros:

- Anotações em prontuários, organizações das informações dos acolhidos e suas respectivas famílias;
- Digitalização relatórios circunstanciados para inserir documentos em site;
- Elaboração relatórios circunstanciados;
- Acompanhamento (prestação de serviço à comunidade);
- Participação em evento “Desafio do Bem” em prol a entidade;
- 01 Contato telefônico com responsável setor transporte público;
- 06 Contatos telefônicos com imobiliárias e proprietários para fins de locação de imóvel (desacolhimento);
- 02 Contatos telefônicos com laboratório de exames;
- 03 Contatos telefônicos com prestador de serviço (Site) para orientação da inclusão dos relatórios mensais;
- 04 Contatos telefônicos com comercio local (moveis e eletrodomésticos) para fins de mobiliar imóvel (planejamento desacolhimento).
- 04 Contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos;
- 03 Contatos telefônicos com responsável Alcoólicos Anônimos- AA/ Pastoral da Sobriedade.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

## LISTA DOS ACOLHIDOS NA CASA AMPARO – ABRIL/2022

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	72	ATIVO	



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

3.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
4.	ENIVALDO COSTA	02/12/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
5.	ANTÔNIO MATEUS DE OLIVEIRA JUNIOR	17/02/2022	05/04/1969	52	ATIVO	
6.	JEAN CARLOS GENTIL	15/03/2022	23/06/1975	46	07/04/2022	Desligamento voluntário
7.	RAYSSA CARDOSO DOS SANTOS	06/04/2022	25/01/1995	27	ATIVO	
8.	MARCOS ANTÔNIO FERRAZ	15/04/2022	25/04/1979	42	23/04/2022	Desligamento voluntário
9.	CARLOS HENRIQUE SILVA	28/04/2022	25/08/1992	29	ATIVO	

## LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO ABRIL/2022

Nº	Nome	MOTIVO
1	EDISON CARLOS MIRANDA	Fortalecimento de vínculos e orientações
2	JANAÍNA LAURA A. DE FÁTIMA PAIVA	Fortalecimento vínculo e acompanhamento pós desacolhimento
3	FABRÍCIO APARECIDO DOS S. FRANCO	Fortalecimento vínculo e acompanhamento pós desacolhimento

### VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** Articulação com a rede e apoio por parte dos empregadores (construção civil) com relação a oportunidade de empregabilidade aos acolhidos. Clareza com relação as metas estabelecidas e prazos nas triagens dos novos acolhimentos, sendo avaliado individualmente pela equipe técnica cada caso, sendo assim os acolhidos veem demonstrando resultados positivos, como na participação dos atendimentos, rodas de conversa, oficinas e afins. Compreensão do serviço por parte dos acolhidos que estão há um longo período utilizando- o como forma de residência fixa, para a necessidade de planejamento e articulação de seu desacolhimento mediante a situação atual que contribui para sua vida autônoma.

**Pontos dificultadores:** Questionamento por parte dos novos acolhidos do longo período no Serviço de alguns indivíduos. Diante dos planejamentos para os desacolhimentos deparou-se com dificuldades na locação de imóveis devido à documentação solicitada, valores das residências com acessibilidade de acordo com a demanda dos atendidos e desinteresse por parte dos familiares em auxiliá-los nessa nova perspectiva de vida.

### VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período a equipe continuou intensificando as orientações aos acolhidos para autonomia, educação financeira e encaminhamento para tratamento em Comunidade Terapêutica, buscando sempre pautar o trabalho na garantia de direitos, fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, lazer, religiosidade; proporcionando espaço acolhedor, construtivo e de participação coletiva. Com isso, percebeu-se o bom desenvolvimento dos acolhidos para traçar novas trajetórias de vida e compreender o objetivo do Serviço.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Os novos acolhimentos continuam sendo direcionados de acordo com o Plano de Trabalho.

Novo Horizonte, 06 de maio de 2022.

---

Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
06/120434

---

Maraisa Alves Ferreira  
Coordenadora

---

Rafaela Priscila Bruno de Carvalho  
Assistente Social  
CRESS 51161