



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: FEVEREIRO/2022

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: 11 pessoas atendidas

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 4.166,00 – Data: 11/02 – Origem: **ESTADUAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (Coordenadora) e Rafaela Priscila Bruno de Carvalho (Assistente Social).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

#### Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;

RECEBIDO  
Recebi no dia  
09/03/22  
Assinatura



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período foram realizadas com os acolhidos, as seguintes atividades:

- Atendimentos psicológicos individuais, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Atendimentos psicossociais com finalidade de mediar situações e auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal e cuidados necessários para prevenção da transmissibilidade da Covid-19;
- Acompanhamento em consultas médicas, odontológicas e na realização de exames clínicos e laboratoriais;
- Trabalhos terapêuticos para o desenvolvimento interpessoal, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário de controle de pressão arterial de acolhidos e funcionários;
- Atividades de laborterapia no decorrer do mês, com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações interdisciplinares diárias sobre as normas e regras de convivência e sobre assuntos de rotina.

### Ações com os acolhidos:

- Diariamente são oferecidas 05 (cinco) refeições sendo: café da manhã, almoço, lanche da tarde, janta e ceia;
- 01 Aquisição de vestuários para dois acolhidos;
- 05 Entregas de kits de higiene pessoal;
- 02 Confraternizações de aniversário;
- 03 Desacolhimentos;
- 05 Acolhimentos;
- 19 Atendimentos psicossociais;
- 12 Atendimentos psicológicos;
- 04 Triagens para acolhimento;
- 02 Buscas ativas;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: [associacaoteshuvanh.com.br](http://associacaoteshuvanh.com.br)

- 02 Encaminhamentos para Comunidades Terapêuticas;
- 03 Retiradas de guia para vagas em Comunidades Terapêuticas;
- 03 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireiro, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 04 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 02 Atuações de acolhidos no mercado de trabalho (mensais);
- 02 Idas a Estádios de futebol para assistir jogos do Grêmio Novorizontino;
- 06 Acompanhamentos em consultas clínico geral;
- 08 Agendamentos de consultas clínico geral;
- 04 Agendamentos consultas psiquiatra CAPS;
- 01 Agendamento de exame raio-x hospital;
- 01 Agendamento triagem Centro de Testagem – CTA Catanduva/SP;
- 02 Idas para Centro de Testagem – CTA Catanduva/SP para consulta e realização de exames;
- 01 Visita ao CRAS para fins de cadastramento Cadúnico;
- 02 Encaminhamentos/realização de exames laboratoriais;
- 01 Encaminhamento para oftalmologista;
- 01 Acompanhamento em aplicação de medicamento de uso contínuo;
- 08 Agendamentos de transporte público;
- 01 Cotação de medicamento em farmácias do município;
- 02 Elaboraões de declaração de endereço;
- 11 Acompanhamentos em agências bancárias e/ou Lotéricas para fins de abertura de conta poupança e afins;
- 10 Consultas de andamento de solicitação de BPC através aplicativo INSS;
- 01 Acompanhamento em consulta no Pronto Socorro;
- 01 Agendamento Poupatempo para emissão 2ª via RG;
- 04 Realizações de exames (PCR/ sorologia) teste para covid-19;
- 01 Acompanhamento em consulta Centro Covid/UBS São Benedito;
- 01 Isolamento domiciliar por acolhido ter testado positivo para covid;
- 01 Acompanhamento ao Centro Covid/UBS São Benedito, para realização de exames laboratoriais;
- 01 Contato telefônico no Centro Covid/UBS São Benedito para orientação sobre exames laboratoriais;
- 2 Participações de acolhidos na Pastoral da Sobriedade/ Alcoólicos Anônimos- AA (grupos de apoio);
- 01 Acompanhamento ao Poupatempo para emissão 2ª via RG;
- 01 Acompanhamento para emissão carteira de trabalho digital (aplicativo);
- 01 Atividade lúdica grupal - jogos
- 01 Atividade grupal - Filme “O vendedor de Sonhos”;
- 01 Encontro de Roda Terapia Comunitária Integrativa;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Atividade grupal com material para trabalhar inteligência emocional, foco em recursos para lidar com ansiedade;
- 01 Roda de conversa sobre normas e regras de convivência do Serviço;
- 04 Orientações/ esclarecimentos relacionados ao cenário atual pandemia covid-19, acerca dos cuidados e prevenção;
- 41 Contatos telefônicos com familiares/pessoas de referência.

## **Com as famílias:**

- 01 Contato telefônico para planejamento de desacolhimento, resgate de vínculos, orientações;
- 05 Contatos telefônicos para orientação;
- 01 Chamada de vídeo para fins de preservação de vínculos.

## **Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:**

- 01 Elaboração de currículo;
- 01 Encaminhamento para DADS para concessão de benefício eventual (cesta básica);
- 02 Participações em Roda de Terapia Comunitária Integrativa;
- 01 Orientação para família que está acompanhando/apoiando desacolhido;
- 02 Atendimentos orientativo de acompanhamento.

## **Ações da coordenação/colaboradores do Serviço:**

- 04 Reuniões da coordenação com equipe técnica;
- 01 Reunião da coordenação com cuidadores;
- Orientações diárias com os colaboradores do Serviço, sobre suas funções e a demanda dos acolhidos;
- 10 Estudos de casos (equipe técnica);
- 01 Elaboração de lista mensal de gêneros alimentícios e produtos de higiene e limpeza;
- 01 Desligamento de colaborador/cozinheira;
- 02 Entrevistas para cargo de cozinheira;
- 01 Admissão colaborador/cozinheira;
- 01 Apresentação de novo colaborador/cozinheira;
- 01 Afastamento/atestado (motorista);
- 01 Afastamento/isolamento domiciliar covid-19 (coordenadora);
- 01 elaboração escala mensal de cuidadores;
- Contatos diários com diretoria técnico administrativa da Associação;
- Orientações/esclarecimentos diários com os colaboradores do serviço relacionados a pandemia Covid-19, acerca dos cuidados e prevenção;
- Dedetização do imóvel;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Foram servidas 361 (trezentas e sessenta e uma) refeições para os acolhidos do Serviço.

## Com a rede socioassistencial:

- 01 Contato com enfermeira UBS Central para fins de obter informações /encaminhamentos;
- 13 Contatos telefônicos UBS;
- 02 Contatos telefônicos setor de vacinação;
- 01 Emissão cartão SUS UBS Central;
- 01 Visita ao setor de vacinação para retirar comprovante de vacinação covid-19;
- contato com enfermeira responsável setor de vacinação para fins de articular atualização de caderneta de vacinação acolhidos;
- 01 Ida à Farmácia de Alto Custo para fins de obter informações;
- 09 Retiradas de medicamentos rede de saúde;
- 01 Retirada de medicamento farmácia popular;
- 16 Contatos telefônicos com CREAS;
- 05 Contatos telefônicos com profissional Centro de Testagem -CTA Catanduva;
- Contatos telefônicos com CRAS: para fins de informações CadÚnico; retirada de folha espelho para obtenção de recebimento auxílio e afins;
- 01 Retirada de resultados de exames laboratoriais UBS Central;
- 03 Contatos telefônicos com AME Catanduva;
- 05 Contatos telefônicos com psicóloga CAPS para estudo de casos;
- 04 Contatos CAPS para agendamento consulta;
- 01 Visita ao CRAS para retirar documentos;
- 01 Retirada de guia encaminhamento Saúde da Mulher para consulta com nefrologista AME Catanduva;
- 01 Retirada de receita medica UBS Central;
- 01 Agendamento de triagem para consulta com nutricionista;
- 02 Contatos telefônicos com enfermeira UBS Central para fins de promover palestras educativas tema: Infecções Sexualmente Transmissíveis- IST;
- 01 Participação em reunião CMAS;
- 02 Idas a DADs para fins de orientação emissão segunda via certidão de nascimento, declaração de pobreza e afins;
- 05 Contatos telefônicos com Assistente Social INSS para fins de informações acompanhamento Benefício de Prestação Continuada- BPC;
- Contatos telefônicos com Hospital Padre Albino para fins de verificar resultado exames;
- Contatos telefônicos com Hospital Emilio Carlos para fins de agendamento consulta.

## Outros:

- Anotações em prontuários, organizações das informações dos acolhidos e suas respectivas famílias;
- Digitalização relatórios circunstanciados para inserir documentos em site;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanhanh.com.br

- Elaboração relatórios circunstanciados;
- Reelaboração instrumental plano de desenvolvimento do usuário- PDU;
- Ida ao cartório de registro Civil informações para emissão segunda via certidão de nascimento e casamento;
- Idas ao cartório eleitoral;
- Idas ao Posto de Atendimento ao Trabalhador – PAT, para fins de obter informação programa Bolsa Trabalho;
- Contatos telefônicos com responsável Alcoólicos Anônimos- AA/ Pastoral da Sobriedade;
- Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Cáritas sobre acolhidos em tratamento;
- Contatos telefônicos com empresa de fabricação produtos hospitalares (meia de compressão);
- Contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos;
- 02 Idas ao Poupatempo para fins obter informações;
- Contato telefônico com Fórum municipal para fins de orientação/documentações;
- 03 ofícios enviados.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

## LISTA DOS ACOLHIDOS NA CASA AMPARO – FEVEREIRO/2022

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Ida de	Data de Saída	MOTIVO
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.com.br

3.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	72	ATIVO	
4.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
5.	ENIVALDO COSTA	02/12/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
6.	LEONARDO CONTRERA (HOTEL)	27/01/2022		18	01/02/22	C.T. Nova Vida
7.	WESLEY HANTON BARBOSA	01/02/2022	02/07/1985	37	ATIVO	
8.	MARCIO LISI GOMES DE MORAES	03/02/2022	24/02/1989	33	ATIVO	
9.	ANTÔNIO MATEUS DE OLIVEIRA JUNIOR	17/02/2022	05/04/1969	52	ATIVO	
10.	DONIZETI PEREIRA DA SILVA	21/02/2022	11/04/1971	50	22/02/22	C.T. Nova Vida
11.	FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS	23/02/2022	22/05/1979	43	ATIVO	

## LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO FEVEREIRO/2022

Nº	Nome	MOTIVO
1	JOILSON BATISTA FERREIRA	Fortalecimento de vínculos e apoio à autonomia
2	EDISON CARLOS MIRANDA	Fortalecimento de vínculos e orientações

### VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** Articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe sempre tem se empenhado no contato com empregadores para inclusão dos novos acolhidos buscando estimular a autonomia dos mesmos; fortalecimento dos vínculos familiares/comunitários e planejamento de desacolhimentos.

Neste período os acolhidos demonstraram mais interação entre os mesmos e com a equipe.

**Pontos dificultadores:** Durante o acompanhamento é possível perceber que os acolhidos que estão há um período longo inseridos no Serviço têm dificuldade para desvincular do mesmo, valendo ressaltar a dificuldade da equipe em resgatar os vínculos familiares.

### VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período intensificamos as orientações aos acolhidos para autonomia e educação financeira. Na inclusão dos novos acolhidos a equipe adotou o protocolo de manter em quarto isolado e uso de máscaras nos espaços fechados. Neste período tivemos um caso positivo para Covid-19, porém



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

possuíamos recursos como EPI's e espaço para isolamento, realizamos as intervenções com os devidos cuidados, e na ocasião os demais foram orientados sobre as medidas necessárias para evitar a propagação do vírus.

No primeiro atendimento psicossocial a equipe também intensificou as orientações sobre a importância da participação em grupos de apoio em situações de uso abusivo de substâncias psicoativas e estabelecimento de metas, tendo em vista os direcionamentos de acordo com cada caso.

Novo Horizonte, 09 de março de 2022.

Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
06/120434

Maraisa Alves Ferreira  
Coordenadora

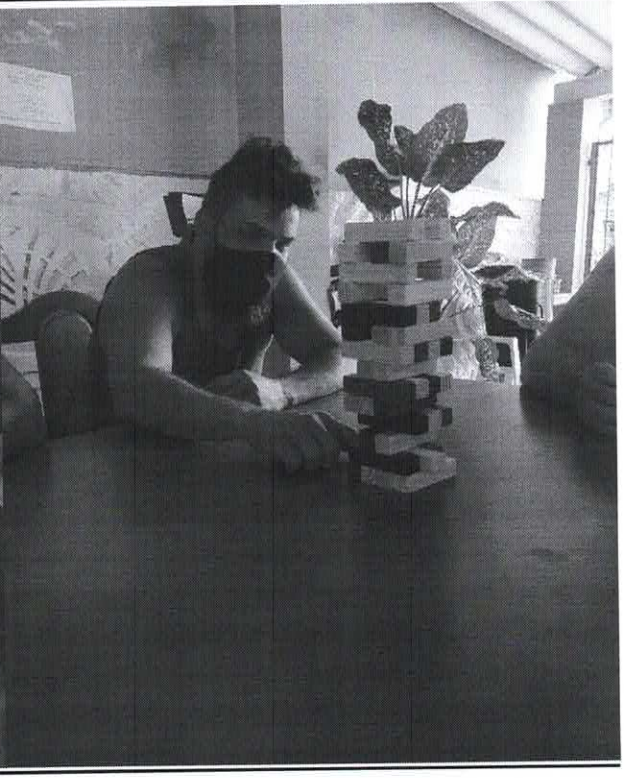
Rafaela Priscila Bruno de Carvalho  
Assistente Social  
CRESS 51161





# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanhanh.com.br



## JOGOS LÚDICOS



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

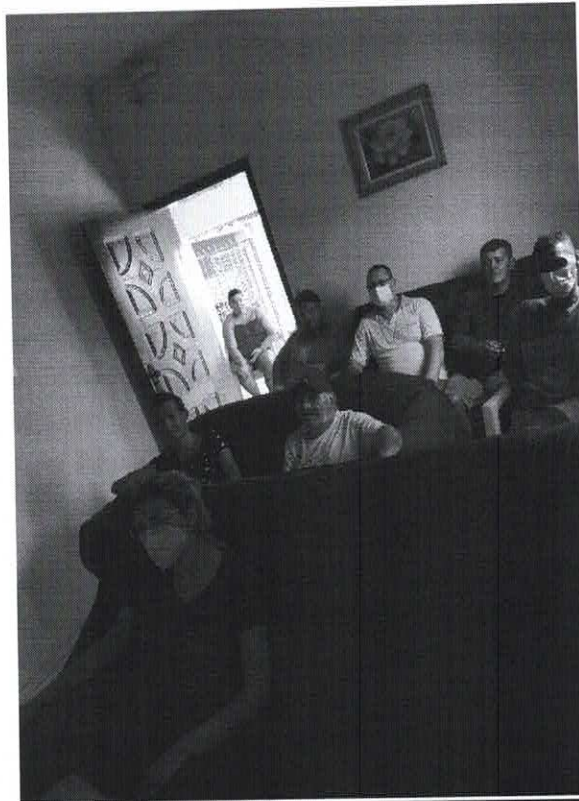
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanoh.com.br



**CINE PIPOCA**

**FILME: O VENDEDOR DE SONHOS**



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: [associacaoteshuvanh.com.br](http://associacaoteshuvanh.com.br)



## COMEMORAÇÕES DE ANIVERSÁRIOS



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: [associacaoteshuvanh.com.br](http://associacaoteshuvanh.com.br)



## RODA DE TERAPIA COMUNITÁRIA