



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: FEVEREIRO/2022

I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: 11 pessoas atendidas

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 4.166,00 – Data: 11/02 – Origem: **ESTADUAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (Coordenadora) e Rafaela Priscila Bruno de Carvalho (Assistente Social).

II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;

RECEBIDO
Recebi no dia
09/03/22
Assinatura



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período foram realizadas com os acolhidos, as seguintes atividades:

- Atendimentos psicológicos individuais, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Atendimentos psicossociais com finalidade de mediar situações e auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal e cuidados necessários para prevenção da transmissibilidade da Covid-19;
- Acompanhamento em consultas médicas, odontológicas e na realização de exames clínicos e laboratoriais;
- Trabalhos terapêuticos para o desenvolvimento interpessoal, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário de controle de pressão arterial de acolhidos e funcionários;
- Atividades de laborterapia no decorrer do mês, com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações interdisciplinares diárias sobre as normas e regras de convivência e sobre assuntos de rotina.

Ações com os acolhidos:

- Diariamente são oferecidas 05 (cinco) refeições sendo: café da manhã, almoço, lanche da tarde, janta e ceia;
- 01 Aquisição de vestuários para dois acolhidos;
- 05 Entregas de kits de higiene pessoal;
- 02 Confraternizações de aniversário;
- 03 Desacolhimentos;
- 05 Acolhimentos;
- 19 Atendimentos psicossociais;
- 12 Atendimentos psicológicos;
- 04 Triagens para acolhimento;
- 02 Buscas ativas;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Encaminhamentos para Comunidades Terapêuticas;
- 03 Retiradas de guia para vagas em Comunidades Terapêuticas;
- 03 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireiro, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 04 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 02 Atuações de acolhidos no mercado de trabalho (mensais);
- 02 Idas a Estádios de futebol para assistir jogos do Grêmio Novorizontino;
- 06 Acompanhamentos em consultas clínico geral;
- 08 Agendamentos de consultas clínico geral;
- 04 Agendamentos consultas psiquiatra CAPS;
- 01 Agendamento de exame raio-x hospital;
- 01 Agendamento triagem Centro de Testagem – CTA Catanduva/SP;
- 02 Idas para Centro de Testagem – CTA Catanduva/SP para consulta e realização de exames;
- 01 Visita ao CRAS para fins de cadastramento Cadúnico;
- 02 Encaminhamentos/realização de exames laboratoriais;
- 01 Encaminhamento para oftalmologista;
- 01 Acompanhamento em aplicação de medicamento de uso contínuo;
- 08 Agendamentos de transporte público;
- 01 Cotação de medicamento em farmácias do município;
- 02 Elaboraões de declaração de endereço;
- 11 Acompanhamentos em agências bancárias e/ou Lotéricas para fins de abertura de conta poupança e afins;
- 10 Consultas de andamento de solicitação de BPC através aplicativo INSS;
- 01 Acompanhamento em consulta no Pronto Socorro;
- 01 Agendamento Poupatempo para emissão 2ª via RG;
- 04 Realizações de exames (PCR/ sorologia) teste para covid-19;
- 01 Acompanhamento em consulta Centro Covid/UBS São Benedito;
- 01 Isolamento domiciliar por acolhido ter testado positivo para covid;
- 01 Acompanhamento ao Centro Covid/UBS São Benedito, para realização de exames laboratoriais;
- 01 Contato telefônico no Centro Covid/UBS São Benedito para orientação sobre exames laboratoriais;
- 2 Participações de acolhidos na Pastoral da Sobriedade/ Alcoólicos Anônimos- AA (grupos de apoio);
- 01 Acompanhamento ao Poupatempo para emissão 2ª via RG;
- 01 Acompanhamento para emissão carteira de trabalho digital (aplicativo);
- 01 Atividade lúdica grupal - jogos
- 01 Atividade grupal - Filme “O vendedor de Sonhos”;
- 01 Encontro de Roda Terapia Comunitária Integrativa;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Atividade grupal com material para trabalhar inteligência emocional, foco em recursos para lidar com ansiedade;
- 01 Roda de conversa sobre normas e regras de convivência do Serviço;
- 04 Orientações/ esclarecimentos relacionados ao cenário atual pandemia covid-19, acerca dos cuidados e prevenção;
- 41 Contatos telefônicos com familiares/pessoas de referência.

Com as famílias:

- 01 Contato telefônico para planejamento de desacolhimento, resgate de vínculos, orientações;
- 05 Contatos telefônicos para orientação;
- 01 Chamada de vídeo para fins de preservação de vínculos.

Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:

- 01 Elaboração de currículo;
- 01 Encaminhamento para DADS para concessão de benefício eventual (cesta básica);
- 02 Participações em Roda de Terapia Comunitária Integrativa;
- 01 Orientação para família que está acompanhando/apoiando desacolhido;
- 02 Atendimentos orientativo de acompanhamento.

Ações da coordenação/colaboradores do Serviço:

- 04 Reuniões da coordenação com equipe técnica;
- 01 Reunião da coordenação com cuidadores;
- Orientações diárias com os colaboradores do Serviço, sobre suas funções e a demanda dos acolhidos;
- 10 Estudos de casos (equipe técnica);
- 01 Elaboração de lista mensal de gêneros alimentícios e produtos de higiene e limpeza;
- 01 Desligamento de colaborador/cozinheira;
- 02 Entrevistas para cargo de cozinheira;
- 01 Admissão colaborador/cozinheira;
- 01 Apresentação de novo colaborador/cozinheira;
- 01 Afastamento/atestado (motorista);
- 01 Afastamento/isolamento domiciliar covid-19 (coordenadora);
- 01 elaboração escala mensal de cuidadores;
- Contatos diários com diretoria técnico administrativa da Associação;
- Orientações/esclarecimentos diários com os colaboradores do serviço relacionados a pandemia Covid-19, acerca dos cuidados e prevenção;
- Dedetização do imóvel;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Foram servidas 361 (trezentas e sessenta e uma) refeições para os acolhidos do Serviço.

Com a rede socioassistencial:

- 01 Contato com enfermeira UBS Central para fins de obter informações /encaminhamentos;
- 13 Contatos telefônicos UBS;
- 02 Contatos telefônicos setor de vacinação;
- 01 Emissão cartão SUS UBS Central;
- 01 Visita ao setor de vacinação para retirar comprovante de vacinação covid-19;
- contato com enfermeira responsável setor de vacinação para fins de articular atualização de caderneta de vacinação acolhidos;
- 01 Ida à Farmácia de Alto Custo para fins de obter informações;
- 09 Retiradas de medicamentos rede de saúde;
- 01 Retirada de medicamento farmácia popular;
- 16 Contatos telefônicos com CREAS;
- 05 Contatos telefônicos com profissional Centro de Testagem -CTA Catanduva;
- Contatos telefônicos com CRAS: para fins de informações CadÚnico; retirada de folha espelho para obtenção de recebimento auxílio e afins;
- 01 Retirada de resultados de exames laboratoriais UBS Central;
- 03 Contatos telefônicos com AME Catanduva;
- 05 Contatos telefônicos com psicóloga CAPS para estudo de casos;
- 04 Contatos CAPS para agendamento consulta;
- 01 Visita ao CRAS para retirar documentos;
- 01 Retirada de guia encaminhamento Saúde da Mulher para consulta com nefrologista AME Catanduva;
- 01 Retirada de receita medica UBS Central;
- 01 Agendamento de triagem para consulta com nutricionista;
- 02 Contatos telefônicos com enfermeira UBS Central para fins de promover palestras educativas tema: Infecções Sexualmente Transmissíveis- IST;
- 01 Participação em reunião CMAS;
- 02 Idas a DADs para fins de orientação emissão segunda via certidão de nascimento, declaração de pobreza e afins;
- 05 Contatos telefônicos com Assistente Social INSS para fins de informações acompanhamento Benefício de Prestação Continuada- BPC;
- Contatos telefônicos com Hospital Padre Albino para fins de verificar resultado exames;
- Contatos telefônicos com Hospital Emilio Carlos para fins de agendamento consulta.

Outros:

- Anotações em prontuários, organizações das informações dos acolhidos e suas respectivas famílias;
- Digitalização relatórios circunstanciados para inserir documentos em site;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanah.com.br

- Elaboração relatórios circunstanciados;
- Reelaboração instrumental plano de desenvolvimento do usuário- PDU;
- Ida ao cartório de registro Civil informações para emissão segunda via certidão de nascimento e casamento;
- Idas ao cartório eleitoral;
- Idas ao Posto de Atendimento ao Trabalhador – PAT, para fins de obter informação programa Bolsa Trabalho;
- Contatos telefônicos com responsável Alcoólicos Anônimos- AA/ Pastoral da Sobriedade;
- Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Cáritas sobre acolhidos em tratamento;
- Contatos telefônicos com empresa de fabricação produtos hospitalares (meia de compressão);
- Contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos;
- 02 Idas ao Poupatempo para fins obter informações;
- Contato telefônico com Fórum municipal para fins de orientação/documentações;
- 03 ofícios enviados.

VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

LISTA DOS ACOLHIDOS NA CASA AMPARO – FEVEREIRO/2022

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Ida de	Data de Saída	MOTIVO
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.com.br

3.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	72	ATIVO	
4.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
5.	ENIVALDO COSTA	02/12/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
6.	LEONARDO CONTRERA (HOTEL)	27/01/2022		18	01/02/22	C.T. Nova Vida
7.	WESLEY HANTON BARBOSA	01/02/2022	02/07/1985	37	ATIVO	
8.	MARCIO LISI GOMES DE MORAES	03/02/2022	24/02/1989	33	ATIVO	
9.	ANTÔNIO MATEUS DE OLIVEIRA JUNIOR	17/02/2022	05/04/1969	52	ATIVO	
10.	DONIZETI PEREIRA DA SILVA	21/02/2022	11/04/1971	50	22/02/22	C.T. Nova Vida
11.	FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS	23/02/2022	22/05/1979	43	ATIVO	

LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO FEVEREIRO/2022

Nº	Nome	MOTIVO
1	JOILSON BATISTA FERREIRA	Fortalecimento de vínculos e apoio à autonomia
2	EDISON CARLOS MIRANDA	Fortalecimento de vínculos e orientações

VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

Pontos facilitadores: Articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe sempre tem se empenhado no contato com empregadores para inclusão dos novos acolhidos buscando estimular a autonomia dos mesmos; fortalecimento dos vínculos familiares/comunitários e planejamento de desacolhimentos.

Neste período os acolhidos demonstraram mais interação entre os mesmos e com a equipe.

Pontos dificultadores: Durante o acompanhamento é possível perceber que os acolhidos que estão há um período longo inseridos no Serviço têm dificuldade para desvincular do mesmo, valendo ressaltar a dificuldade da equipe em resgatar os vínculos familiares.

VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período intensificamos as orientações aos acolhidos para autonomia e educação financeira. Na inclusão dos novos acolhidos a equipe adotou o protocolo de manter em quarto isolado e uso de máscaras nos espaços fechados. Neste período tivemos um caso positivo para Covid-19, porém



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

possuíamos recursos como EPI's e espaço para isolamento, realizamos as intervenções com os devidos cuidados, e na ocasião os demais foram orientados sobre as medidas necessárias para evitar a propagação do vírus.

No primeiro atendimento psicossocial a equipe também intensificou as orientações sobre a importância da participação em grupos de apoio em situações de uso abusivo de substâncias psicoativas e estabelecimento de metas, tendo em vista os direcionamentos de acordo com cada caso.

Novo Horizonte, 09 de março de 2022.

Josieli Fernanda Ferraz de Assis
Psicóloga
06/120434

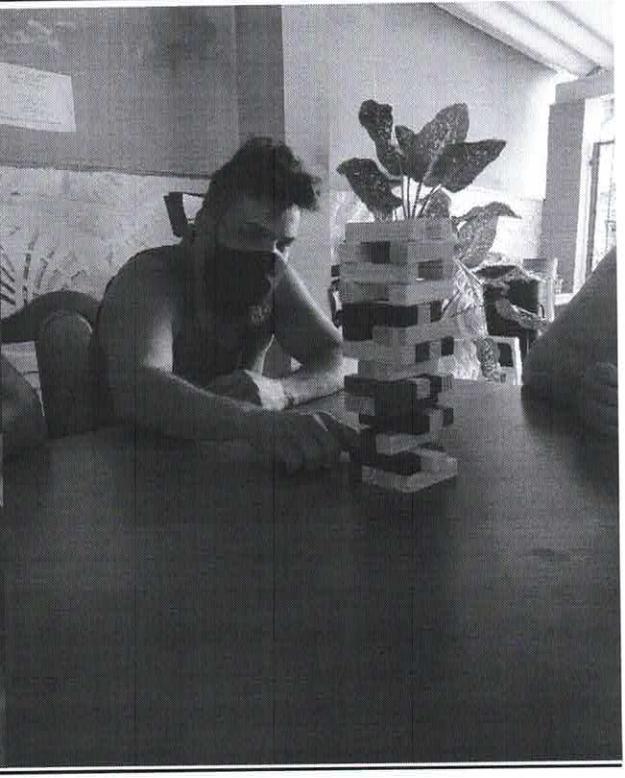
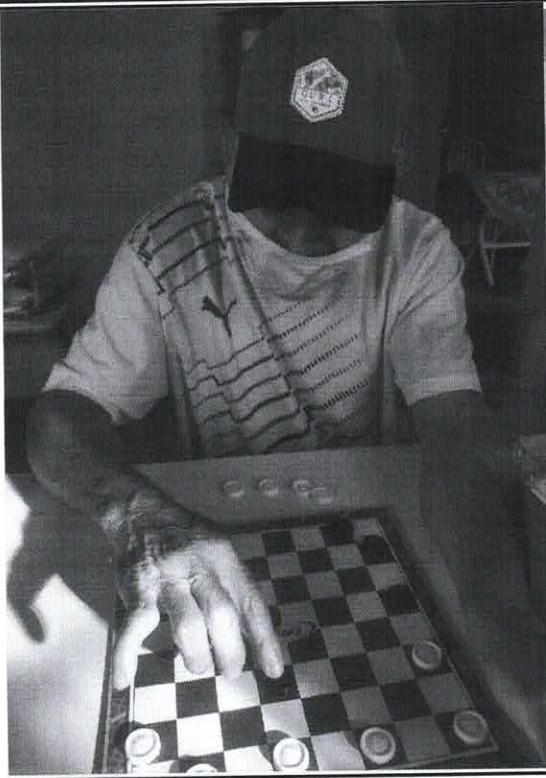
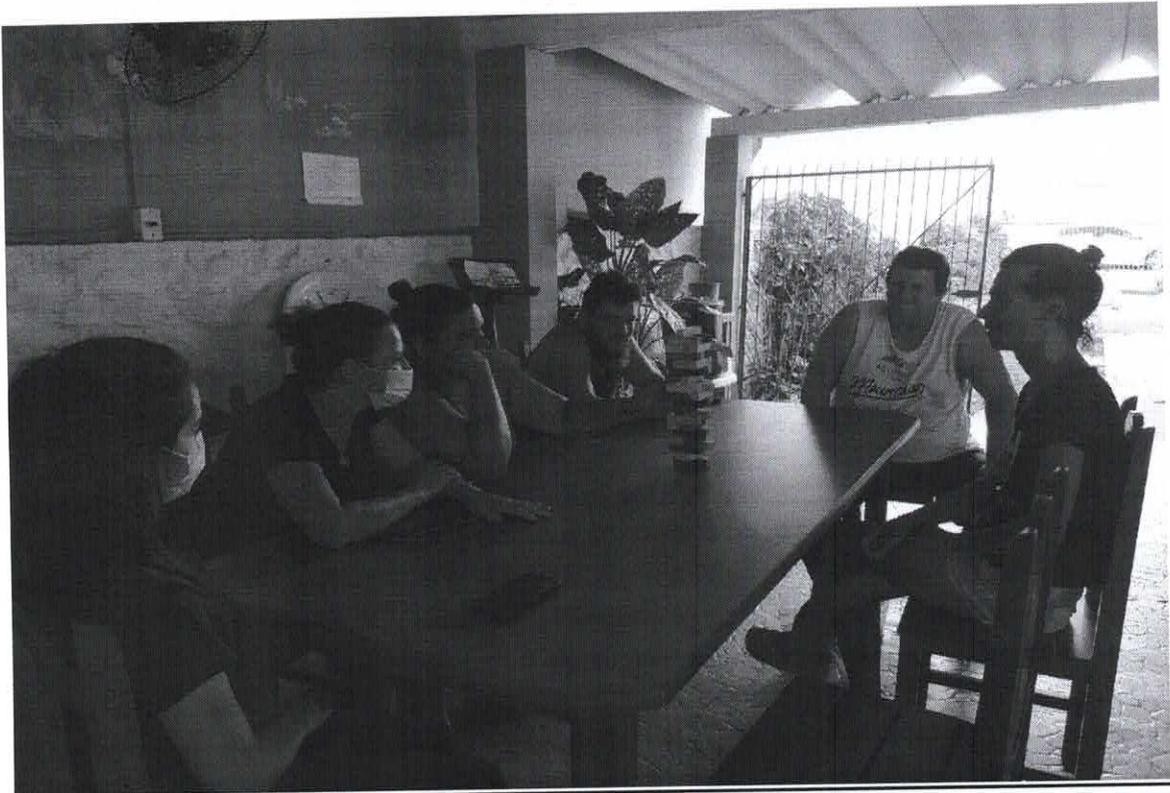
Maraisa Alves Ferreira
Coordenadora

Rafaela Priscila Bruno de Carvalho
Assistente Social
CRESS 51161



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanhanh.com.br



JOGOS LÚDICOS



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

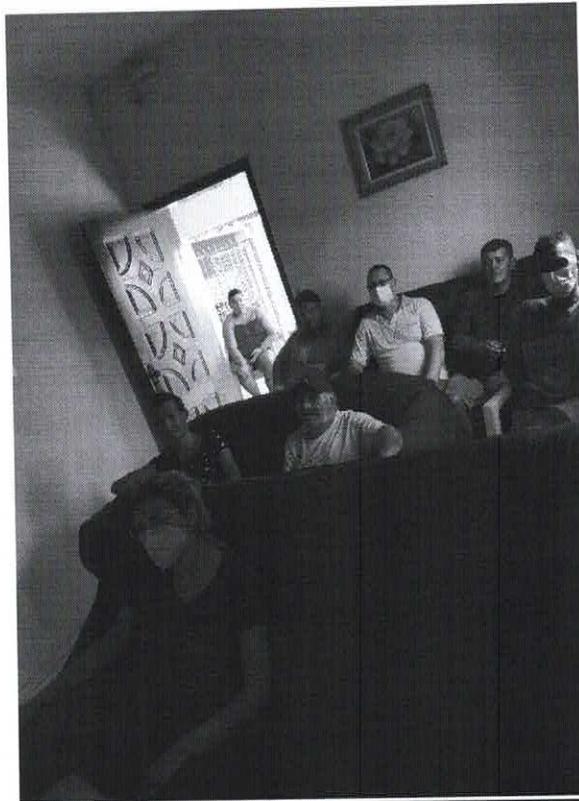
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanoh.com.br



CINE PIPOCA

FILME: O VENDEDOR DE SONHOS



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

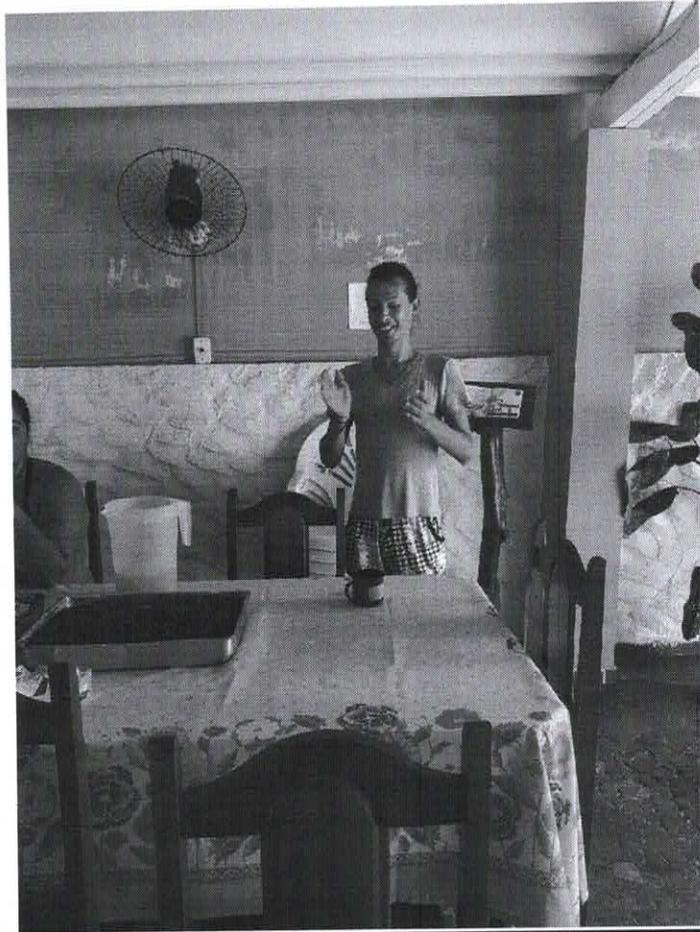
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br



CELEBRAÇÕES DE ANIVERSÁRIOS



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

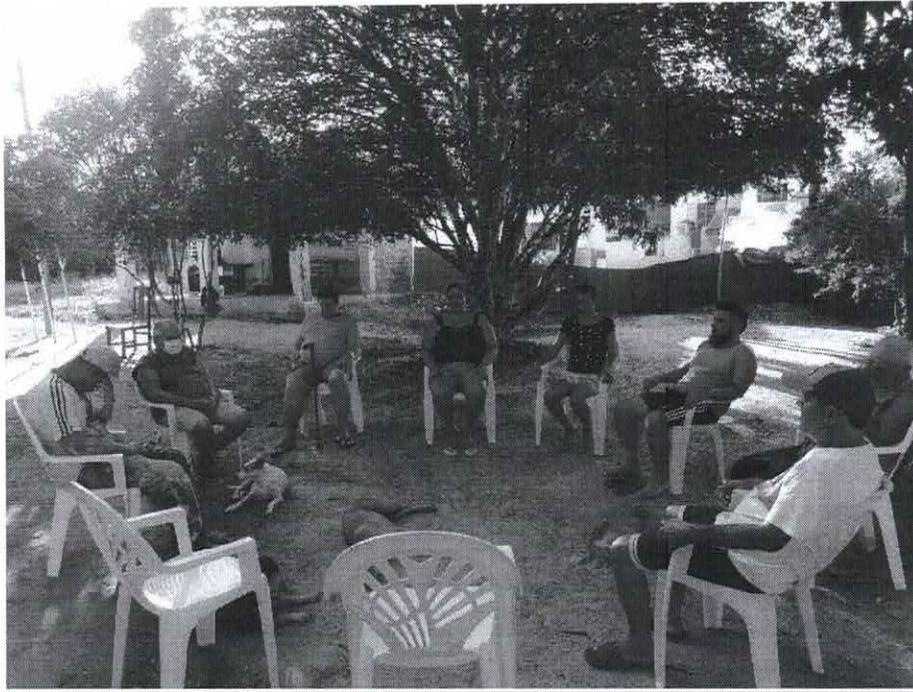
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br



RODA DE TERAPIA COMUNITÁRIA