



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

MÊS: AGOSTO/2021

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO/ADEQUAÇÃO QUARENTENA**

Endereço: Rua: João Minari, 245 – bairro Jardim América.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: **13 pessoas acolhidas**

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 21.489,40

Data do recebimento: 11/08 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

Adequar o serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua no período em que perdurar a pandemia Coronavírus – COVID 19.

#### Objetivos Específicos:

- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Garantir um local isolado para o período de quarentena (10 dias) conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde para os novos casos de inclusão no serviço;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia do Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;

### V- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

- Garantir a oferta do serviço durante o contexto atual de pandemia;
- Garantir o isolamento social para proteção individual e coletiva;
- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Indivíduos incluídos com acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais;
- Regaste de vínculos familiares e comunitários;
- Prevenção e proteção de transmissibilidade do Covid-19 aos acolhidos;

DADS  
Recebi no dia  
08/09/21

Assinatura  
Andréia



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VI – AÇÕES REALIZADAS PELO PROJETO CASA AMPARO NA CASA DE APOIO/QUARENTENA

Foram realizadas as seguintes ações no decorrer do período:

- Monitoramento diário para controle de temperatura, porém quando solicitado por médicos é realizado o controle da pressão arterial;
- atendimentos multidisciplinares semanais e/ou sempre que necessário,
- Orientações sobre prevenção, higiene e regras internas;
- 04/08 – Reunião Equipe Técnica para estudos de casos;
- 13/08 – Reunião da equipe técnica com diretoria/planejar ações de acolhimentos;
- 27/08 – Grupo de Apoio do NA realizou roda de conversa no projeto seguindo as normas de prevenções da Covid-19;
- Múltiplos Contatos telefônicos da equipe com monitores para orientações;

### Ações com os acolhidos:

- 13 Pessoas atendidas, porém foram efetuados 19 acolhimentos no projeto, devido à rotatividade de 04 acolhidos;
- 10 Atendimentos psicológicos;
- 04 Atendimentos multidisciplinares individuais;
- 04 Atendimentos psicossociais;
- 06 Atendimentos sociais para, triagem, coleta de dados, necessidades de encaminhamentos à saúde, Comunidades Terapêuticas e fortalecimento de vínculos familiares e etc;
- 01 Encaminhamento para Casa Amparo;
- 01 Encaminhamento à Rodoviária de um acolhido que conseguiu trabalho em Rio Preto;
- 03 Buscas ativas de um acolhido para redução de danos;
- 01 Conquistou autonomia, conseguiu trabalho em Rio Preto;
- 01 Acompanhamento à agência bancária/lotérica para receber;
- 01 Acompanhamento na Delegacia Civil prestar depoimento;
- 01 Acompanhamento na DMEC retirar atividade escolar;
- 02 Contatos telefônicos DMEC solicitar atividades escolares;
- 02 Contatos telefônicos com o grupo do NA para agendar reunião com os acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos com advogado referente ação trabalhista e tirar informações sobre internação hospitalar involuntária de acolhido que esta com saúde comprometida;
- 02 Contatos telefônicos com empregador para solicitar trabalho a acolhidos e 01 informar sobre atestado médico;
- Foram entregues Kits de higiene pessoal a cada acolhimento, toalhas de banho, copos descartáveis, papel toalha, garfos descartáveis;
- Foram entregue produtos de material de limpeza;
- Foram entregues na casa 01 caixa máscaras descartáveis e 03 frascos de 500 ml de álcool gel;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## **Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:**

- 01 Visita domiciliar para acompanhamento;
- 03 Atendimentos externos por demanda espontânea para escuta e orientações;

## **Articulação com as redes:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 02 Acompanhamentos para tomar 1ª dose da vacina Covid-19;
- 02 Acompanhamentos UBS e Especialidades, exame de eletrocardiograma e de sangue;
- 02 Acompanhamentos UBS, entregar material para exame de urina e tomar injeção;
- 04 Acompanhamentos Centro Covid realizar teste /Covid;
- 02 Acompanhamentos ao Pronto Socorro local/emergência;
- 01 Acompanhamento ao Hospital passar por consulta com Dr. Geraldo;
- 01 Acompanhamento na residência da Tia para retirar pertences;
- 04 Agendamentos e Consultas médicas com Clínico Geral na UBS;
- 05 Consultas médicas na UBS;
- Diversos contatos telefônicos na UBS, sobre consultas médicas, medicamentos, receitas;
- 03 Encaminhamentos Pronto Socorro, acionamos ambulância;
- 01 Ida ao hospital pelas técnicas do projeto referente acolhido necessitando de tratamento, porem se nega a ir para atendimento médico;
- 07 Retiradas de medicamentos nas UBS's;

## **TESTE/DIAGNOSTICO DETECÇÃO DA COVID-19**

| Nº | Nome                              | Local teste  | Data do Exame | RESULTADO |
|----|-----------------------------------|--------------|---------------|-----------|
| 1. | JEFERSON ALVES DE OLIVERA         | CENTRO COVID | 11/08/2021    | POSITIVO  |
| 2. | LEONARDO PEREIRA LEITE DALL BELLO | CENTRO COVID | 11/08/2021    | NEGATIVO  |
| 3. | LEONARDO PEREIRA LEITE DALL BELLO | CENTRO COVID | 19/08/2021    | NEGATIVO  |
| 4. | JEFERSON ALVES DE OLIVERA         | CENTRO COVID | 19/08/2021    | NEGATIVO  |

## **Socioassistenciais:**

### **DADS:**

- Contatos telefônicos sobre articulações de acolhimentos e abordagens;

### **CAPS:**

- 02 Agendamentos e 02 consultas com psiquiatra;
- 02 Atendimentos na unidade para triagem de encaminhamento a Comunidade Terapêutica;
- 02 Encaminhamentos com guias para C.T. na unidade;
- Múltiplos contatos telefônicos, articular internação C.T., consultas psiquiátricas, receitas, laudo médico;

### **CRAS**

- 03 Contatos telefônicos para informações de cadastro no CADUNICO;
- 01 Acompanhamento ao CRAS realizar cadastro CADUNICO;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## CREAS:

- Múltiplos contatos telefônicos com o CREAS sobre acolhidos e acolhimentos;

## Ações com familiares

- 02 Contatos telefônicos com familiares sobre acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares/resgatar vínculos;
- 01 Acompanhamento à residência de familiar para retirar pertences;
- 01 visita do pai para diálogo com acolhido da necessidade de internação clínica, seguindo os protocolos de Covid.

## Ações/Comunidades Terapêuticas

- 02 Encaminhamentos para Comunidade Terapêutica Teshuvá;
- Diversos contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica/Teshuvá referente vagas;

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Constantes orientações aos monitores referentes aos protocolos de isolamento para suspeita de COVID-19;
- Foram servidas 253 (duzentos e cinquenta e três) refeições no projeto;

## **VII – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:**

| QTD. | PROFISSIONAL      | REGIME DE TRABALHO |
|------|-------------------|--------------------|
| 01   | Coordenador       | CLT                |
| 01   | Psicólogo         | CLT                |
| 01   | Assistente Social | CLT                |
| 01   | Motorista         | CLT                |
| 04   | Cuidadores        | CLT                |

## LISTA DOS MORADORES CASA APOIO – AGOSTO/2021

| Nº | Nome                                 | Data da Entrada | Data Nascimento | Idade | Data de Saída | MOTIVO            |
|----|--------------------------------------|-----------------|-----------------|-------|---------------|-------------------|
|    | JEAN CARLOS GENTIL                   | 28/07/2021      | 23/06/1975      | 46    | 01/08/2021    | Desac.voluntario  |
|    | FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO | 28/07/2021      | 22/05/1979      | 42    | 12/08/2021    | Desac. voluntario |
|    | JEAN CARLOS GENTIL                   | 16/08/2021      | 23/06/1975      | 46    | 20/08/2021    | Hospitalizado     |
|    | JOILSON BATISTA FERREIRA             | 03/08/2021      | 17/04/1982      | 39    | 09/08/2021    | Casa Amparo       |
|    | FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO | 19/08/2021      | 22/05/1979      | 42    | 21/08/2021    | Desac.voluntario  |
|    | FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO | 26/08/2021      | 22/05/1979      | 42    | 28/08/2021    | Desac.voluntario  |



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

|     |                                      |            |            |    |            |                  |
|-----|--------------------------------------|------------|------------|----|------------|------------------|
| 1.  | CARLOS HENRIQUE DA SILVA             | 28/07/2021 | 25/08/1992 | 28 | 09/08/2021 | Desac.voluntario |
| 2.  | JEFERSON ALVES DE OLIVEIRA           | 03/08/2021 | 26/12/1974 | 46 | 19/08/2021 | C.T.Teshuvá      |
| 3.  | LEONARDO PEREIRA LEITE DALL BELLO    | 03/08/2021 | 21/12/1989 | 31 | 19/08/2021 | C.T.Teshuvá      |
| 4.  | DOUGLAS BATISTA NIERO                | 16/08/2021 | 15/03/1988 | 33 | 17/08/2021 | Desac.voluntario |
| 5.  | EVANDRO RICARDO DA SILVA             | 19/08/2021 | 06/07/1977 | 44 | 21/08/2021 | Desac.voluntario |
| 6.  | REGINALDO BENEDITO DE MELO           | 19/08/2021 | 26/02/1985 | 36 | 21/08/2021 | Ressocializ.     |
| 7.  | JEAN CARLOS GENTIL                   | 22/08/2021 | 23/06/1975 | 46 | 30/08/2021 | Desac.voluntario |
| 8.  | JOILSON BATISTA FERREIRA             | 23/08/2021 | 17/04/1982 | 39 | ATIVO      |                  |
| 9.  | RUAN FERNANDO FERREIRA SILVA         | 23/08/2021 | 26/04/1989 | 32 | 24/08/2021 | Desac.voluntario |
| 10. | TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO    | 25/08/2021 | 30/05/1985 | 36 | ATIVO      |                  |
| 11. | FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO | 26/08/2021 | 22/05/1979 | 42 | 28/08/2021 | Desac.voluntario |
| 12. | ANDERSON HENRIQUE PESSOA             | 27/08/2021 | 14/03/2002 | 19 | 31/08/2021 | autonomia        |
| 13. | FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO | 30/08/2021 | 22/05/1979 | 42 | 31/08/2021 | Desac.voluntario |

## VIII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO:

**Pontos facilitadores:** boa integração e comunicação da equipe com os acolhidos. Os mesmos estão mantendo boa convivência entre si e com os cuidadores responsáveis, colaborando na organização do espaço. O empenho da equipe em articular com familiares e demais redes de apoio para acolher, apoiar e buscar estratégias mostrou-se como um recurso positivo. Neste período foi realizada reunião com o Grupo Narcóticos Anônimos, os acolhidos relataram de suma importância para o apoio no período de abstinência; também obtivemos apoio familiar para dialogar com acolhido sobre necessidade de tratamento clínico.

**Pontos dificultadores:** Quatro dos acolhidos mostraram-se resistentes aos encaminhamentos e propostas ofertadas pela equipe para tratamento do uso de álcool e outras drogas, com isso deixaram o projeto por várias vezes, retornando para o contexto de rua relatando não conseguirem se manterem sem o uso.

O período de isolamento e quarentena desenvolve em alguns acolhidos ansiedade, angústias e sentimentos que dificulta a permanência no projeto, e para tentar diminuir esse impacto, a equipe intensificou os atendimentos, acompanhamentos sistemático e oferta de jogos para lazer.

## IX – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

A equipe avalia como satisfatório o desenvolvimento do trabalho efetuado pela casa de apoio mesmo diante da rotatividade dos usuários. Neste período verificamos a busca pelo serviço de um usuário que mostrava-se muito resistente ao acolhimento, e mesmo diante de seus constantes



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

desacolhimentos voluntários por conta da dependência química, relatou para a equipe o reconhecimento da garantia de direitos ofertada

Os cuidadores têm mantido bom relacionamento com os acolhidos, possibilitando escuta e facilitando o contato remoto com familiares.

Novo Horizonte, 03 de setembro de 2021.

Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
CRP06/120434

Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404