



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: DEZEMBRO/2021

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: **08 pessoas atendidas**

Número de inscritos Casa Apoio: **02 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 21.666,65 – Data: 08/11 – Origem: **MUNICIPAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social) Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (coordenadora).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

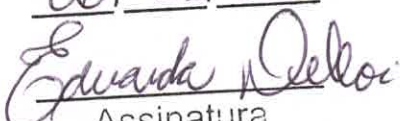
#### Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

#### Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;

DADS

Recebido em  
08/11/2021  
  
Assinatura



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.980-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimentos psicológicos individuais, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário de controle de pressão arterial de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais no decorrer do mês com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações para mediar conflitos e melhorar a convivência;
- 01/12 – Capacitação da equipe e rede de atendimento, sobre o trabalho protetivo desenvolvido ao público assistido para ampliação das práticas de cuidados;
- 03/12 – Reunião com os cuidadores e coordenadora;
- 06-15-21/12 – Reunião da equipe para estudos de casos;
- 16/12 – Entrega de presentes aos acolhidos;
- 22/12 – Atividade para reinserção dos acolhidos juntamente com a equipe e funcionários de passeio na praça e lanche;
- 23/12 – Almoço especial, equipe e acolhidos com entrega de panetones e chocolates no projeto;
- Nas quartas-feiras alguns dos acolhidos estão participando do grupo de apoio A.A.

### Ações com os acolhidos:

- 08 Atendimentos psicológicos no mês;
- 03 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de higiene e saúde entre outros;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Acompanhamentos ao dentista (procedimento para colocar prótese);
- 01 Agendamento na UBS para consulta;
- 01 Consultas com clínico geral na UBS e realizar exame de sangue;
- 02 Contatos telefônicos com dentista sobre prótese de acolhida;
- 01 Contato telefônico com Hospital Mahatma referente laudo médico;
- 05 Retiradas de medicamentos UBS e farmácia;
- 03 Contatos telefônicos nas UBS.

## CAPS:

- 02 Acolhidos estão participando das atividades de grupos terapêuticos às quartas-feiras;
- 04 Consultas com psiquiatra;
- 04 Contatos telefônicos sobre vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, laudo médico, acompanhamento a ex acolhido;
- 01 Retirada de laudo médico para o INSS;

## Socioassistenciais:

### DADS:

- 01 contato telefônico referente a cesta básica, veículo e abordagem;
- 02 Encaminhamento com guia de referência/referência para solicitação de cesta básica;

### CRAS:

- 01 Encaminhamento para inclusão no grupo SCFV de pessoa assistida pelo projeto;
- Contatos telefônicos referente recadastramento no CADUNICO e vale gás;

### CREAS:

- 01 Contatos telefônicos sobre apoio a ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acompanhamento à pessoa com vínculos familiares rompidos;
- Encaminhamentos de relatórios por e-mail.

## Ações com familiares:

- 01 Atendimento a familiar de acolhido com orientações para fortalecimento de vínculos;
- 06 Contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos para fortalecimentos de vínculos (articulação sobre o Natal);
- Visita de acolhido a um amigo para reinserção social com toda orientação de prevenção da Covid-19;
- 01 Visitas de acolhidos a familiares para fortalecimento de vínculos com toda orientação de prevenção da Covid-19;
- 03 Visitas no projeto de familiares aos acolhidos;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, regras do projeto, acolhimentos, organização financeira; consultas medicas; medicamentos e triagem;
- 03 Atendimentos psicossociais;
- 01 Roda de terapia comunitária;
- 01 Atividade grupal;
- 02 Acolhidos atuaram no mercado de trabalho;
- 02 Acolhidos foram na pizzeria/ reinserção social, com orientações sobre a Covi-19;
- 04 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 03 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireira, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 10 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 01 Acompanhamento para buscar pertences pessoais na residência de um amigo;
- 02 Agendamentos consultas clinico geral;
- 01 Avaliação social no INSS/solicitação de benefício;
- 03 Contatos telefônicos com o PAT, empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos;
- 01 Contato telefônico de empregador a acolhida sobre vaga de emprego;
- 02 Encaminhamentos ao INSS para perícia médica;
- 01 Encaminhamento ao Dentista para colocar prótese;
- Diversas consultas via internet ao INSS referente resultado de perícia.

## **Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:**

- 01 Atendimento via telefone a ex acolhido em tratamento C.T.;
- 03 Buscas ativas de ex acolhidos, encaminhamos para um familiar;
- 04 Visitas domiciliar da equipe para acompanhamento e orientações;
- Múltiplos contatos telefônicos com ex acolhido em tratamento C.T.:
- 02 Contatos telefônicos com familiares de ex acolhidos, resgate de vínculos e acompanhamentos;
- 01 Contato telefônico a um assistido para acompanhamento;
- 01 Contato telefônico com empregador do município sobre vaga de emprego para ex acolhido;
- 01 Entrega do Vale gás;
- 01 Inserção no grupo de apoio AA;
- 01 Entrega de panetone.

## **Articulação com a rede:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios/farmácia

- 05 Acompanhamentos na unidade para tomar injeção e realizar curativo, 3ª dose da vacina Covid 19;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Visita domiciliar da equipe técnica à familiar de acolhido;
- Os acolhidos realizam periodicamente contatos telefônicos e por chamadas de vídeos com familiares;
- 01 acolhida passou as festas de Natal e Véspera de Ano Novo com família;
- 01 acolhido passou as festas véspera e Ano Novo com família.

## **Atividades Administrativas:**

- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;
- Aquisição de roupas e calçado aos acolhidos;

## **Ações/Comunidades Terapêuticas**

- 01 Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Vida Vida Nova/Votuporanga,
- 02 Agendamentos de transporte para C.T.;

## **Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:**

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da associação;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Foram servidas 307 (trezentos e sete) refeições para os acolhidos no projeto Casa Amparo.

## **VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:**

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

## LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – DEZEMBRO/2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Ida de	Data de Saída	MOTIVO
----	------	-----------------	--------------------	--------	---------------	--------



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

	JEAN CARLOS GENTIL	02/12/2021	23/06/1975	44	08/12/2021	
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
3.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
4.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
5.	EUALDO DOURADO FRAGA	03/12/2021	21/12/1960	60	07/12/2021	C.T.Cáritas
6.	ENIVALDO COSTA	02/12/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
7.	JOILSON BATISTA FERREIRA	04/12/2021	17/04/1982	39	08/12/2021	C.T.Vida Nova
8.	JEAN CARLOS GENTIL	09/12/2021	23/06/1975	46	24/12/2021	Desac.voluntária

## LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO DEZEMBRO/2021

N. º	Nome	MOTIVO
1	JOÃO APARECIDO FRANCISCO	Fortalecimento de vínculos e apoio à autonomia
2	EDISON CARLOS MIRANDA	Fortalecimento de vínculos e orientações

## VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** Articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe continuou se empenhando neste período no contato com empregadores para inserção de uma acolhida no mercado de trabalho.

A equipe tem intensificado as discussões para estímulo à autonomia dos acolhidos, planejamento de desacolhimentos e encaminhamentos necessários.

Diante das orientações e diálogos, os acolhidos têm participado das atividades propostas, laborterapia e compreendido as regras estabelecidas a respeito das saídas do Projeto, onde estabeleceu-se a importância de manter a equipe informada referente aos locais onde irão ao sair.

**Pontos dificultadores:** Diante dos atendimentos psicossociais com os acolhidos para dialogar sobre o serviço e planejamento de desacolhimento foi possível perceber que àqueles que estão há um período longo no Projeto têm dificuldade para desvincular do serviço, considerar outras redes de apoio e compreender a importância da autonomia. Referente ao trabalho para acolhida, mesmo com o esforço a equipe tem se deparado com dificuldades para incluí-la no mercado de trabalho.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período deu-se continuidade na busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores e PAT.

A equipe continua se empenhando em resgatar os vínculos familiares e sociais, incentivando as visitas e ações em conjunto com pessoas de referência, compreendendo a importância da inclusão em diferentes grupos de apoio para novas trajetórias de vida dos acolhidos, também buscando averiguar as possibilidades para desacolhimento, no que diz respeito aos acolhidos que apresentam resistência tem-se realizado atividades e atendimentos voltados ao reconhecimento das habilidades, planos, sonhos e rede de apoio para novas trajetórias de vida.

Foram ofertados espaços de diálogo coletivo para os atendidos com a finalidade deles serem co-responsáveis no planejamento e desenvolvimento das atividades laborais e ressaltar a importância da colaboração de todos para o bem estar e convivência dentro do Projeto, visando garantir direito à individualidade, respeito

Novo Horizonte, 03 de janeiro de 2022.

Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
CRP06/120434

Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404

Maraisa Alves Ferreira  
Coordenador

**Atendimento e estímulo ao convívio social**