



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: NOVEMBRO/2021

I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: **08 pessoas atendidas**

Número de inscritos Casa Apoio: **08 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 21.666,65 – Data: 08/11 – Origem: **MUNICIPAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social) Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (coordenadora).

II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;

*Ruubi, 06/12/21
Anabela*



ASSOCIAÇÃO TESHUVA

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimentos psicológicos individuais, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais no decorrer do mês com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações para mediar conflitos e melhorar a convivência;
- 01/11 – Reunião com os cuidadores e coordenadora;
- 07/11 – 03 acolhidos foram ao campo de futebol assistir o jogo do Novorizontino;
- 07/11 – Reunião da equipe psicossocial, planejamento/desligamentos;
- 10/11 – Visita de um vereador no projeto solicitando acolhimento a um município;
- 12/11 – Grupo de apoio do NA no projeto;
- 17/11 – Tarde recreativa com jogos;
- 17/11 – Reunião da equipe para estudos de casos;
- 19/11 – 02 Acolhidos fora na pizzaria, fortalecimento de reinserção social, com orientações sobre a Covi-19;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvananh.com.br

- 22/11 – Dia/Beleza no projeto aos acolhidos por profissionais voluntários;
- Nas quartas-feiras alguns dos acolhidos estão participando do grupo de apoio A.A.
- Foi ofertado no projeto Oficina “Movimente-se” em parceria com a Diretoria de Esportes, às segundas-feiras e quintas-feiras.

Ações com os acolhidos:

- 07 Atendimentos psicológicos no mês;
- 04 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 02 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, regras do projeto, acolhimentos, organização financeira; consultas medicas; medicamentos e triagem;
- 03 Atendimentos psicossociais;
- 03 Acolhidos atuaram no mercado de trabalho;
- 04 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 02 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireira, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 06 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 01 Acompanhamento na ótica, fazer óculos;
- 01 Agendamento consulta clínico geral;
- 01 Agendamento de transporte ao AME/Catanduva;
- 01 Contato telefônico no transporte/orientações para agendamento;
- 05 Contatos telefônicos com o PAT, empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos;
- 01 Contato telefônico de empregador a acolhida sobre vaga de emprego;
- 01 Contato telefônico com o Lar da Velhice para averiguar acompanhamento de idosos;
- 01 Contato telefônico com o CCI para inclusão em atividades;
- 01 Encaminhamento ao Fórum para audiência;
- 01 Encaminhamento no advogado referente processo;

Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:

- 02 Contatos com cadeia pública/Catanduva e CPP/São José do Rio Preto de um ex acolhido detido;
- 01 Desacolhido solicitou acolhimento no projeto novamente, não está em situação de rua, recebeu orientações;
- 01 Solicitação no cartório de registro civil de 2ª via da Certidão de Nascimento;
- 01 Visita domiciliar da equipe para acompanhamento e orientações;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex acolhidos, resgate de vínculos e acompanhamentos;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Articulação com a rede:

Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios/farmácia

- 05 Acompanhamento na unidade para, 3 tomar injeção e 02 3ª dose da Covid-19;
- 02 Acompanhamentos ao dentista (procedimento para colocar prótese);
- 02 Agendamentos na UBS referente consultas;
- 01 Encaminhamento ao AME/Catanduva, consulta com oftalmologista;
- 03 Idas à UBS/Especialidades para articulação sobre laudo médico;
- 03 Consultas com clínico geral na UBS;
- 01 Consulta na UBS/Especialidades, médico vascular solicitar laudo para o INSS;
- 02 Contatos telefônicos com drogaria/consultar preços e comprar medicamentos;
- 02 Contatos telefônicos com dentista sobre prótese de acolhido;
- 04 Retiradas de medicamentos UBS e farmácia;
- Múltiplos Contatos telefônicos nas UBS.

CAPS:

- 01 Acolhida está participando das atividades de grupos terapêuticos às quartas-feiras;
- 02 Consultas com psiquiatra;
- 02 Agendamentos de consultas;
- Múltiplos contatos telefônicos sobre vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, acompanhamento a ex acolhida.

Socioassistenciais:

DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos, cesta básica, veículo e abordagem;
- 01 Ida na unidade referente Plano de Trabalho.

CRAS:

- 01 Encaminhamento para receber o Vale gás;
- 01 Encaminhamento para recadastramento do CADUNICO;
- Contatos telefônicos referente recadastramento no CADUNICO e vale gás;
- 01 Retirada de protocolo do Vale gás de um acolhido;

CREAS:

- Múltiplos contatos telefônicos sobre apoio a ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T. e abordagens;
- Encaminhamentos de relatórios por e-mail.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Ações com familiares:

- Diversos contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos sobre desacolhimentos e fortalecimentos de vínculos;
- 01 Visita de acolhido a um amigo para reinserção social com toda orientação de prevenção da Covid-19;
- 05 Visitas de acolhidos a familiares para fortalecimento de vínculos com toda orientação de prevenção da Covid-19;
- 01 Visita no projeto do filho ao acolhido seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19.
- 01 Visita domiciliar da equipe técnica à familiar de acolhido;
- Os acolhidos realizam periodicamente contatos telefônicos e por chamadas de vídeos com familiares;

Atividades Administrativas:

- Diversos contatos telefônicos com as escolas Prepara e Via Certa para prestação de contas;
- 03 Contatos telefônicos com a delegacia local e da cidade de Catanduva sobre informações de acolhido que foi detido;
- Contatos telefônicos com grupos AA e NA para agendar terapia em grupo no projeto;
- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;

Ações/Comunidades Terapêuticas

- Vários Contatos telefônicos com Comunidades Terapêuticas Teshuvá, Só Por Hoje/Potirendaba, Cáritas/Catanduva, Instituto Padre Haroldo/Campinas e Madre Tereza/Rio Preto;
- 01 Contato telefônico com C.T. Cáritas referente documento de acolhido;
- 03 Contatos telefônicos com a Febract referente vagas em C.T./Instituto Padre Haroldo;

Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da associação;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Foram servidas 139 (cento e trinta e nove) refeições para os acolhidos no projeto Casa Amparo.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanah.com.br

VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – NOVEMBRO/2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
	JEAN CARLOS GENTIL	25/10/2021	23/06/1975	46	08/11/2021	RUA
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA AP. DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
3.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
4.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	11/11/2021	RUA
5.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
6.	TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO	03/08/2021	30/05/1985	36	02/11/2021	Constituiu/família
7.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	20/10/2021	17/01/1980	41	21/11/2021	RUA
8.	JEAN CARLOS GENTIL	19/11/2021	23/06/1975	46	20/11/2021	RUA

LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO NOVEMBRO/2021

Nº	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimento	MOTIVO
	ANTONIO MATHEUS DE OLIVEIRA JÚNIOR	-	-	Fortalecimento vínculos e apoio à autonomia

VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

Pontos facilitadores: Articulação com a rede, parceria com grupos voluntários e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe se empenhou neste período no contato com empregadores e PAT para inserção de alguns acolhidos no mercado de trabalho.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

A flexibilização para os acolhidos se ausentarem do Projeto está sendo mantida seguindo os protocolos de segurança da Covid-19.

A equipe iniciou atendimento psicossocial com um atendido para planejamento de desacolhimento, buscando os recursos disponíveis diante da decisão do mesmo de residir sozinho, o acolhido mostrou-se receptivo.

Pontos dificultadores: Alguns acolhidos mostram-se resistentes em participar de algumas atividades propostas e laborterapia, a equipe realizou diálogos grupais sobre a importância da participação e comprometimento com as atividades para o cuidado com o espaço compartilhado e desenvolvimento pessoal com relação às responsabilidades.

VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período deram-se continuidades nas atividades esportivas, busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores e PAT.

A equipe continua se empenhando em resgatar os vínculos familiares e sociais, compreendendo a importância da presença de pessoas de referência e inclusão em diferentes grupos de apoio para novas trajetórias de vida dos acolhidos, também buscando averiguar as possibilidades para desacolhimento.

A equipe tem realizado orientações referentes à organização financeira dos acolhidos que possuem renda.

Foram ofertados espaços de diálogo coletivo para os atendidos com a finalidade deles se envolverem mais no planejamento das atividades laborais, juntamente com a conscientização referente à economia de energia, água e alimentação. Com isso, os acolhidos demonstraram boa aceitação e aderiram às orientações sendo mais participativos na rotina da casa.

Novo Horizonte, 03 de dezembro de 2021.

Josieli Fernanda Ferraz de Assis
Psicóloga
CRP06/120434

Maria Leonor R.D. Monteiro
Assistente Social
CRESS 60404

Maraisa Alves Ferreira
Coordenador