



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: NOVEMBRO/2021

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: **08 pessoas atendidas**

Número de inscritos Casa Apoio: **08 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 4.166,66

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 21.489,40

Data do recebimento: 08/11 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (Coordenadora).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

#### Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;

*Recebi, 06/12/21  
Andréia*



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da COVID-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatórios e hospitais quando necessário e para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimentos psicológicos individuais, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais no decorrer do mês com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações para mediar conflitos e melhorar a convivência;
- 01/11 – Reunião com os cuidadores e coordenadora;
- 07/11 – 03 acolhidos foram ao campo de futebol assistir o jogo do Novorizontino;
- 07/11 – Reunião da equipe psicossocial, planejamento/desligamentos;
- 10/11 – Visita de um vereador no projeto solicitando acolhimento a um município;
- 12/11 – Grupo de apoio do NA no projeto;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 17/11 – Tarde recreativa com jogos;
- 17/11 – Reunião da equipe para estudos de casos;
- 19/11 – 02 Acolhidos fora na pizzaria, fortalecimento de reinserção social, com orientações sobre a Covi-19;
- 22/11 – Dia/Beleza no projeto aos acolhidos por profissionais voluntários;
- Nas quartas-feiras alguns dos acolhidos estão participando do grupo de apoio A.A.
- Foi ofertado no projeto Oficina “Movimente-se” em parceria com a Diretoria de Esportes, às segundas-feiras e quintas-feiras.

## **Ações com os acolhidos:**

- 07 atendimentos psicológicos no mês;
- 04 atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 02 atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, regras do projeto, acolhimentos, organização financeira; consultas médicas; medicamentos e triagem;
- 03 atendimentos psicossociais;
- 03 Acolhidos atuaram no mercado de trabalho;
- 04 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 02 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireira, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 06 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 01 Acompanhamento na ótica, fazer óculos;
- 01 Agendamento consulta clínico geral;
- 01 Agendamento de transporte ao AME/Catanduva;
- 01 Contato telefônico no transporte/orientações para agendamento;
- 05 Contatos telefônicos com o PAT, empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de emprego;
- 01 Contato telefônico de empregador a acolhida sobre vaga de emprego;
- 01 Contato telefônico com o Lar da Velhice para averiguar acompanhamento de idosos;
- 01 Contato telefônico com o CCI para inclusão em atividades;
- 01 Encaminhamento ao Fórum para audiência;
- 01 Encaminhamento no advogado referente processo;

## **Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:**

- 02 Contatos com cadeia pública/Catanduva e CPP/São José do Rio Preto de um ex acolhido detido;
- 01 Desacolhido solicitou acolhimento no projeto novamente, não está em situação de rua, recebeu orientações;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Solicitação no cartório de registro civil de 2ª via da Certidão de Nascimento;
- 01 Visita domiciliar da equipe para acompanhamento e orientações;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex acolhidos, resgate de vínculos e acompanhamentos;

## **Articulação com a rede:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios/farmácia

- 05 Acompanhamento na unidade para, 3 tomar injeção e 02 3ª dose da Covid-19;
- 02 Acompanhamentos ao dentista (procedimento para colocar prótese);
- 02 Agendamentos na UBS referente consultas;
- 01 Encaminhamento ao AME/Catanduva, consulta com oftalmologista;
- 03 Idas à UBS/Especialidades para articulação sobre laudo médico;
- 03 Consultas com clínico geral na UBS;
- 01 Consulta na UBS/Especialidades, médico vascular solicitar laudo para o INSS;
- 02 Contatos telefônicos com drogaria/consultar preços e comprar medicamentos;
- 02 Contatos telefônicos com dentista sobre prótese de acolhido;
- 04 Retiradas de medicamentos UBS e farmácia;
- Múltiplos Contatos telefônicos nas UBS.

### CAPS:

- 01 Acolhida está participando das atividades de grupos terapêuticos às quartas-feiras;
- 02 Consultas com psiquiatra;
- 02 Agendamentos de consultas;
- Múltiplos contatos telefônicos sobre vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, acompanhamento a ex acolhida.

### Socioassistenciais:

### DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos, cesta básica, veículo e abordagem;
- 01 Ida na unidade referente Plano de Trabalho.

### CRAS:

- 01 Encaminhamento para receber o Vale gás;
- 01 Encaminhamento para recadastramento do CADUNICO;
- Contatos telefônicos referente recadastramento no CADUNICO e vale gás;
- 01 Retirada de protocolo do Vale gás de um acolhido;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## CREAS:

- Múltiplos contatos telefônicos sobre apoio a ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T. e abordagens;
- Encaminhamentos de relatórios por e-mail.

## Ações com familiares:

- Diversos contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos sobre desacolhimentos e fortalecimentos de vínculos;
- 01 Visita de acolhido a um amigo para reinserção social com toda orientação de prevenção da Covid-19;
- 05 Visitas de acolhidos a familiares para fortalecimento de vínculos com toda orientação de prevenção da Covid-19;
- 01 Visita no projeto do filho ao acolhido seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19.
- 01 Visita domiciliar da equipe técnica à familiar de acolhido;
- Os acolhidos realizam periodicamente contatos telefônicos e por chamadas de vídeos com familiares;

## Atividades Administrativas:

- Diversos contatos telefônicos com as escolas Prepara e Via Certa para prestação de contas;
- 03 Contatos telefônicos com a delegacia local e da cidade de Catanduva sobre informações de acolhido que foi detido;
- Contatos telefônicos com grupos AA e NA para agendar terapia em grupo no projeto;
- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;

## Ações/Comunidades Terapêuticas

- Vários Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Teshuvá, Só Por Hoje/Potirendaba, Cáritas/Catanduva, Instituto Padre Haroldo/Campinas e Madre Tereza/Rio Preto;
- 01 Contato telefônico com C.T. Cáritas referente documento de acolhido;
- 03 Contatos telefônicos com a Febract referente vagas em C.T./Instituto Padre Haroldo;

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da associação;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Foram servidas 139 (cento e trinta e nove) refeições para os acolhidos no projeto Casa Amparo.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

## LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – NOVEMBRO/2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
	JEAN CARLOS GENTIL	25/10/2021	23/06/1975	46	08/11/2021	RUA
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
3.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
4.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	11/11/2021	RUA
5.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
6.	TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO	03/08/2021	30/05/1985	36	02/11/2021	Constituiu/família
7.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	20/10/2021	17/01/1980	41	21/01/2021	RUA
8.	JEAN CARLOS GENTIL	19/11/2021	23/06/1975	46	20/11/2021	RUA

## LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO NOVEMBRO/2021

Nº	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimento	MOTIVO
	ANTONIO MATHEUS DE OLIVEIRA JÚNIOR	-	-	Fortalecimento vínculos e apoio à autonomia



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvananh.com.br

## VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** Articulação com a rede, parceria com grupos voluntários e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe se empenhou neste período no contato com empregadores e PAT para inserção de alguns acolhidos no mercado de trabalho.

A flexibilização para os acolhidos se ausentarem do Projeto está sendo mantida seguindo os protocolos de segurança da Covid-19.

A equipe iniciou atendimento psicossocial com um atendido para planejamento de desacolhimento, buscando os recursos disponíveis diante da decisão do mesmo de residir sozinho, o acolhido mostrou-se receptivo.

**Pontos dificultadores:** Alguns acolhidos mostram-se resistentes em participar de algumas atividades propostas e laborterapia, a equipe realizou diálogos grupais sobre a importância da participação e comprometimento com as atividades para o cuidado com o espaço compartilhado e desenvolvimento pessoal com relação às responsabilidades.

## VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período deram-se continuidades nas atividades esportivas, busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores e PAT.

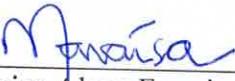
A equipe continua se empenhando em resgatar os vínculos familiares e sociais, compreendendo a importância da presença de pessoas de referência e inclusão em diferentes grupos de apoio para novas trajetórias de vida dos acolhidos, também buscando averiguar as possibilidades para desacolhimento.

A equipe tem realizado orientações referentes à organização financeira dos acolhidos que possuem renda.

Foram ofertados espaços de diálogo coletivo para os atendidos com a finalidade deles se envolverem mais no planejamento das atividades laborais, juntamente com a conscientização referente à economia de energia, água e alimentação. Com isso, os acolhidos demonstraram boa aceitação e aderiram às orientações sendo mais participativos na rotina da casa.

Novo Horizonte, 03 de dezembro de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
CRP06/120434

  
\_\_\_\_\_  
Maraisa Alves Ferreira  
Coordenador

  
\_\_\_\_\_  
Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404