



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: OUTUBRO/2021

I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: **10 pessoas atendidas**

Número de inscritos Casa Apoio: **08 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 21.666,65 – Data: 08/10 – Origem: **MUNICIPAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (coordenadora).

II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;

Rubi 05/11
21
Eduarda
19eltoni



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais no decorrer do mês com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações para mediar conflitos e melhorar a convivência;
- 08/10 – Tarde recreativa com bingo;
- 14/10 – Reunião da equipe técnica e coordenadora sobre estudo de casos;
- 15/10 – Reunião da coordenadora e monitores para orientações;
- 09 e 23/10 – 03 acolhidos foram ao campo de futebol assistir o jogo do Novorizontino;
- 22/10 – Grupo de apoio do NA no projeto;
- Nas quartas-feiras alguns dos acolhidos estão participando do grupo de apoio A.A.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Ações com os acolhidos:

- 11 Atendimentos psicológicos no mês;
- 01 Atividade em grupo;
- 08 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 07 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, sobre aulas presenciais, regras do projeto, acolhimentos, consultas medicas; medicamentos e triagem;
- 02 Atendimentos psicossociais;
- 04 acolhidos atuaram no mercado de trabalho;
- 01 Acolhido esta realizando curso de eletricista na Escola Via Certa;
- 01 Acolhido está realizando curso de manutenção de celular na Prepara Cursos;
- 01 Acolhido está participando de missas nas quartas feiras às 15hs,
- 01 Acolhido foi detido no projeto pela Policia Militar;
- 01 Acolhido passou por triagem no INSS com Assistente Social;
- 02 Acolhidos saíram para irem à feira aos domingos neste mês para reinserção social;
- 07 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 03 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireira, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 04 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- Múltiplos contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos;
- 03 Contatos telefônicos com funcionários do grêmio Novorizontino para solicitar ingressos dos jogos aos acolhidos;
- 01 Contato telefônico com o Lar São Vicente de Paula de Araçatuba, verificar sobre acolhimento de um atendido;
- 01 Agendamento de transporte para C.T.;
- 01 Encaminhamento ao Cartório de Registro;
- Diversos acessos pela internet/Meu INSS para agendamento de solicitação de auxilio Doença, para triagem com Assistente Social e perícia médica;
- É ofertado no projeto Oficina “Movimente-se” em parceria com a Diretoria de Esportes, às segundas-feiras e quintas-feiras.

Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:

- 02 Visitas domiciliares da equipe para acompanhamento e orientações;
- Ex acolhido retirou alguns pertences pessoais do projeto;
- 01 Atendimento de familiar para escuta e orientações no projeto;
- 01 Visita com escuta a um assistido;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex-acolhidos para resgatar vínculos e acompanhamentos;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Articulação com a rede:

Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 01 Acompanhamento ao centro de vacinação para tomar 2ª dose da Covid-19;
- 02 Acompanhamentos ao Hospital para fazer exame de RX do tórax e do joelho;
- 02 Acompanhamentos na UBS realizar curativo no pé e exame de sangue;
- 04 Agendamentos na UBS referente consultas;
- 02 Idas à UBS/Especialidades para orientações sobre laudo médicos;
- 04 Consultas com clínico geral na UBS;
- 03 Contatos telefônicos com drogaria/consultar preços;
- 05 Encaminhamentos ao Centro Odontológico, 01 no consultório dentário particular;
- 01 Retirada de guia para C.T.;
- 05 Retiradas de medicamentos;
- Múltiplos Contatos telefônicos nas UBS.

CAPS:

- 01 acolhida está participando das atividades de grupos terapêuticos às quartas-feiras;
- 02 Consultas com psiquiatra;
- 02 Agendamentos de consultas;
- Idas à unidade para pegar guia para C.T. e receita de ex acolhida;
- Enfermeira da unidade veio dar injeção em uma acolhida por 02 vezes no mês;
- Múltiplos contatos telefônicos sobre, vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, acompanhamento a ex acolhida.

Socioassistenciais:

DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos, referente frente fria, cesta básica, veículo e abordagem;
- 02 Guias de encaminhamentos Referência e Contra Referência/solicitação de cesta básica a ex acolhidos.

CRAS:

- Contatos telefônicos referente recadastramento no CADUNICO e vale gás;

CREAS:

- 25/10 – Reunião da equipe com as técnicas do CREAS;
- Múltiplos contatos telefônicos, sobre, apoio a ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T. e abordagens;
- Encaminhamento de relatórios por e-mail.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Ações com familiares:

- 09 Contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos sobre, desacolhimentos e fortalecimentos de vínculos;
- 02 Visitas de acolhido a um amigo para reinserção social com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 13 Visitas de acolhidos a familiares para fortalecimento de vínculos com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 01 Visita no projeto do genitor ao acolhido seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19.
- 01 Visita domiciliar da equipe técnica à familiar de acolhidos;
- Os acolhidos realizam periodicamente contatos telefônicos e por chamadas de vídeos com familiares;
- 01 Acolhido constituiu família e instituiu assim sua autonomia.

Atividades Administrativas:

- Diversos contatos telefônicos com as escolas Prepara e Via Certa para averiguar cursos técnicos.
- Múltiplos contatos telefônicos com a delegacia local e da cidade de Catanduva sobre informações de acolhido que foi detido;
- Contatos telefônicos com diversos profissionais da rede socioassistencias sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;
- Contatos telefônicos com grupos AA e NA para agendar terapia em grupo no projeto.

Ações/Comunidades Terapêuticas

- Vários Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Teshuvá, Só Por Hoje/Potirendaba, Cáritas/Catanduva, Amostra/Ribeirão Preto, Jesus em Damasco/Taquaritinga, Instituto Padre Aroldo/Campinas e Republica Sol/Rio Preto;
- República de São José do Rio realizou contato sobre um atendido que é munícipe de Novo Horizonte;

Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da associação;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;
- 01 Ida à Prefeitura referente Plano de Trabalho do Inverno Solidário;
- Foram servidas 411 (quatrocentos e onze) para os acolhidos no projeto Casa Amparo.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
 Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
 Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
 Certificada pelo CEBAS 52139/2018
 Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
 Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – OUTUBRO/2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	Motivo
	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	17/09/2021	17/01/1980	41	05/10/2021	T.Jesus Damasc
	JEAN CARLOS GENTIL	30/09/2021	23/06/1975	46	01/10/2021	Retornou rua
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
3.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
4.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
5.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
6.	TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO	03/08/2021	30/05/1985	36	ATIVO	
7.	FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO	17/09/2021	22/05/1979	42	04/10/2021	Detido
8.	JOILSON BATISTA FERREIRA	25/09/2021	17/04/1982	39	22/10/2021	Retornou rua
9.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	20/10/2021	17/01/1980	41	ATIVO	
10.	JEAN CARLOS GENTIL	25/10/2021	23/06/1975	46	ATIVO	

LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO OUTUBRO/2021

Nº	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimento	Motivo
	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	01/06/2021	Não concluiu Tratamento em C.T.
	NIVALDO BASTOS (cowboy)			Vulnerabilidade financeira
	PAULO S. MARQUES DA SILVA	14/09/2021	25/09/2021	Vulnerabilidade social



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

Pontos facilitadores: O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão, garantindo integração e comunicação entre todos, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe tem se empenhado em resgatar e fortalecer os vínculos familiares através do planejamento de visitas, passeios, contatos telefônicos; incluir os atendidos em grupos de apoio comunitários e religiosos; distribuição de currículos; contato com empregadores para inserção no mercado de trabalho. A flexibilização para os acolhidos se ausentarem do Projeto está sendo mantida, as saídas estão ocorrendo para trabalhar, visitar familiares, participar de cultos religiosos e atividades de lazer, seguindo os protocolos de segurança da Covid-19, sendo estão liberados a saírem sem acompanhantes com horário determinado de retorno e em condições de não terem feito uso de bebida alcoólica e outras substâncias. Um dos acolhidos constituiu família conquistando assim sua autonomia.

A equipe iniciou trabalho de desacolhimento de um acolhido através de contato com os familiares, um dos filhos aceitou as propostas da equipe e sugeriu uma visita no Projeto no início do próximo ano para planejar o retorno para a família.

Após diversas tentativas da equipe um dos acolhidos aceitou o encaminhamento para Comunidade Terapêutica, permaneceu poucos dias, porém aceitou a proposta de continuar acolhido na Casa Amparo e realizar acompanhamento ambulatorial no CAPS.

Pontos dificultadores: Alguns acolhidos mostram-se resistentes em participar de algumas atividades propostas e passeios, a equipe sempre orienta a importância da participação, comprometimento com as atividades e da ressocialização, porém respeita a individualidade de cada um.

Alguns acolhidos demonstram instabilidade para manterem-se sóbrios, fazendo uso de bebida e substâncias psicoativas quando saem sem acompanhante, a equipe sempre realiza atendimentos orientativos individuais, porém há uma maior demanda de trabalho para locomoção dos mesmos nas atividades externas.

VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período deram-se continuidades nas atividades esportivas, cursos profissionalizantes e busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores.

A equipe continua se empenhando em resgatar os vínculos familiares e sociais, compreendendo a importância da presença de pessoas de referência e inclusão em diferentes grupos de apoio para novas trajetórias de vida dos acolhidos, também buscando averiguar as possibilidades para desacolhimento.

A equipe tem realizado orientações referentes à organização financeira dos acolhidos que possuem renda.

Foram ofertados espaços de diálogo coletivo para os atendidos com a finalidade deles se envolverem mais no planejamento e ações direcionadas às políticas e regras do Projeto, visando trabalhar a garantia de direitos e a co-responsabilização, fato que demonstrou como um recurso positivo.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Novo Horizonte, 04 de novembro de 2021.

Josieli Fernanda Ferraz de Assis
Psicóloga
CRP06/120434

Maria Leonor R. D. Monteiro
Assistente Social
CRESS 60404

Maraisa Alves Ferreira
Coordenadora