



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## RELATÓRIO CINRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

MÊS: OUTUBRO/2021

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: **10 pessoas atendidas**

Número de inscritos Casa Apoio: **08 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 4.166,66

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 21.489,40

Data do recebimento: 08/10 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (Coordenadora).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

#### Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;

Recibo 05/11/21  
Eduarda Dellor



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da COVID-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatorios e hospitais quando necessário e para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais no decorrer do mês com a organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- Orientações para mediar conflitos e melhorar a convivência;
- 08/10 – Tarde recreativa com bingo;
- 14/10 – Reunião da equipe técnica e coordenadora sobre estudo de casos;
- 15/10 – Reunião da coordenadora e monitores para orientações;
- 09 e 23/10 – 03 acolhidos foram ao campo de futebol assistir o jogo do Novorizontino;
- 22/10 – Grupo de apoio do NA no projeto;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Nas quartas-feiras alguns dos acolhidos estão participando do grupo de apoio A.A.

## **Ações com os acolhidos:**

- 11 Atendimentos psicológicos no mês;
- 01 Atividade em grupo;
- 08 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 07 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, sobre aulas presenciais, regras do projeto, acolhimentos, consultas medicas; medicamentos e triagem;
- 02 Atendimentos psicossociais;
- 04 acolhidos atuaram no mercado de trabalho;
- 01 Acolhido esta realizando curso de eletricista na Escola Via Certa;
- 01 Acolhido está realizando curso de manutenção de celular na Prepara Cursos;
- 01 Acolhido está participando de missas nas quartas feiras às 15hs,
- 01 Acolhido foi detido no projeto pela Policia Militar;
- 01 Acolhido passou por triagem no INSS com Assistente Social;
- 02 Acolhidos saíram para irem à feira aos domingos neste mês para reinserção social;
- 07 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 03 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireira, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 04 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- Múltiplos contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos;
- 03 Contatos telefônicos com funcionários do grêmio Novorizontino para solicitar ingressos dos jogos aos acolhidos;
- 01 Contato telefônico com o Lar São Vicente de Paula de Araçatuba, verificar sobre acolhimento de um atendido;
- 01 Agendamento de transporte para C.T.;
- 01 Encaminhamento ao Cartório de Registro;
- Diversos acessos pela internet/Meu INSS para agendamento de solicitação de auxilio Doença, para triagem com Assistente Social e perícia médica;
- É ofertado no projeto Oficina “Movimente-se” em parceria com a Diretoria de Esportes, às segundas-feiras e quintas-feiras.

## **Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:**

- 02 Visitas domiciliares da equipe para acompanhamento e orientações;
- Ex acolhido retirou alguns pertences pessoais do projeto;
- 01 Atendimento de familiar para escuta e orientações no projeto.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Visita com escuta a um assistido;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex acolhidos para resgatar vínculos e acompanhamentos;

## **Articulação com a rede:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 01 Acompanhamento ao centro de vacinação para tomar 2ª dose da Covid-19;
- 02 Acompanhamentos ao Hospital para fazer exame de RX do tórax e do joelho;
- 02 Acompanhamentos na UBS realizar curativo no pé e exame de sangue;
- 04 Agendamentos na UBS referente consultas;
- 02 Idas à UBS/Especialidades para orientações sobre laudo médicos;
- 04 Consultas com clínico geral na UBS;
- 03 Contatos telefônicos com drogaria/consultar preços;
- 05 Encaminhamentos ao Centro Odontológico, 01 no consultório dentário particular;
- 01 Retirada de guia para C.T.;
- 05 Retiradas de medicamentos;
- Múltiplos Contatos telefônicos nas UBS.

### CAPS:

- 01 acolhida está participando das atividades de grupos terapêuticos às quartas-feiras;
- 02 Consultas com psiquiatra;
- 02 Agendamentos de consultas;
- Idas à unidade para pegar guia para C.T. e receita de ex acolhida;
- Enfermeira da unidade veio dar injeção em uma acolhida por 02 vezes no mês;
- Múltiplos contatos telefônicos sobre, vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, acompanhamento a ex acolhida.

### Socioassistenciais:

#### DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos, referente frente fria, cesta básica, veículo e abordagem;
- 02 Guias de encaminhamentos Referência e Contra Referência/solicitação de cesta básica a ex acolhidos.

#### CRAS:

- Contatos telefônicos referente recadastramento no CADUNICO e vale gás;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## CREAS:

- 25/10 – Reunião da equipe com as técnicas do CREAS;
- Múltiplos contatos telefônicos, sobre, apoio a ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T. e abordagens;
- Encaminhamento de relatórios por e-mail.

## Ações com familiares:

- 09 Contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos sobre, desacolhimentos e fortalecimentos de vínculos;
- 02 Visitas de acolhido a um amigo para reinserção social com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 13 Visitas de acolhidos a familiares para fortalecimento de vínculos com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 01 Visita no projeto do genitor ao acolhido seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19.
- 01 Visita domiciliar da equipe técnica à familiar de acolhidos;
- Os acolhidos realizam periodicamente contatos telefônicos e por chamadas de vídeos com familiares;
- 01 Acolhido constituiu família e instituiu assim sua autonomia.

## Atividades Administrativas:

- Diversos contatos telefônicos com as escolas Prepara e Via Certa para averiguar cursos técnicos.
- Múltiplos contatos telefônicos com a delegacia local e da cidade de Catanduva sobre informações de acolhido que foi detido;
- Contatos telefônicos com diversos profissionais da rede socioassistencias sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;
- Contatos telefônicos com grupos AA e NA para agendar terapia em grupo no projeto.

## Ações/Comunidades Terapêuticas

- Vários Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Teshuvá, Só Por Hoje/Potirendaba, Cáritas/Catanduva, Amostra/Ribeirão Preto, Jesus em Damasco/Taquaritinga, Instituto Padre Aroldo/Campinas e Republica Sol/Rio Preto;
- República de São José do Rio realizou contato sobre um atendido que é munícipe de Novo Horizonte;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
 Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
 Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
 Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
 Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
 Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da associação;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;
- 01 Ida à Prefeitura referente Plano de Trabalho do Inverno Solidário;
- Foram servidas 411 (quatrocentos e onze) para os acolhidos no projeto Casa Amparo.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

## LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – OUTUBRO/2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Ida de	Data de Saída	MOTIVO
	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	17/09/2021	17/01/1980	41	05/10/2021	C.T.Jesus Damasc
	JEAN CARLOS GENTIL	30/09/2021	23/06/1975	46	01/10/2021	Situação/rua
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
3.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
4.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
5.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
6.	TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO	03/08/2021	30/05/1985	36	ATIVO	
7.	FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO	17/09/2021	22/05/1979	42	04/10/2021	DETIDO
8.	JOILSON BATISTA FERREIRA	25/09/2021	17/04/1982	39	22/10/2021	rua
9.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	20/10/2021	17/01/1980	41	ATIVO	
10.	JEAN CARLOS GENTIL	25/10/2021	23/06/1975	46	ATIVO	



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanoh.com.br

## LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO OUTUBRO/2021

N. º	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimento	MOTIVO
	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	01/06/2021	Não concluiu Tratamento em C.T.
	NIVALDO BASTOS (cowboy)			Vulnerabilidade e financeira
	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	14/09/2021	25/09/2021	Vulnerabilidade social

### VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão, garantindo integração e comunicação entre todos, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe tem se empenhado em resgatar e fortalecer os vínculos familiares através do planejamento de visitas, passeios, contatos telefônicos; incluir os atendidos em grupos de apoio comunitários e religiosos; distribuição de currículos; contato com empregadores para inserção no mercado de trabalho. A flexibilização para os acolhidos se ausentarem do Projeto está sendo mantida, as saídas estão ocorrendo para trabalhar, visitar familiares, participar de cultos religiosos e atividades de lazer, seguindo os protocolos de segurança da Covid-19, sendo estão liberados a saírem sem acompanhantes com horário determinado de retorno e em condições de não terem feito uso de bebida alcoólica e outras substâncias. Um dos acolhidos constituiu família conquistando assim sua autonomia.

A equipe iniciou trabalho de desacolhimento de um acolhido através de contato com os familiares, um dos filhos aceitou as propostas da equipe e sugeriu uma visita no Projeto no início do próximo ano para planejar o retorno para a família.

Após diversas tentativas da equipe um dos acolhidos aceitou o encaminhamento para Comunidade Terapêutica, permaneceu poucos dias, porém aceitou a proposta de continuar acolhido na Casa Amparo e realizar acompanhamento ambulatorial no CAPS.

**Pontos dificultadores:** Alguns acolhidos mostram-se resistentes em participar de algumas atividades propostas e passeios, a equipe sempre orienta a importância da participação, comprometimento com as atividades e da ressocialização, porém respeita a individualidade de cada um.

Alguns acolhidos demonstram instabilidade para manterem-se sóbrios, fazendo uso de bebida e substâncias psicoativas quando saem sem acompanhante, a equipe sempre realiza atendimentos



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

orientativos individuais, porém há uma maior demanda de trabalho para locomoção dos mesmos nas atividades externas.

## VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período deram-se continuidades nas atividades esportivas, cursos profissionalizantes e busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores.

A equipe continua se empenhando em resgatar os vínculos familiares e sociais, compreendendo a importância da presença de pessoas de referência e inclusão em diferentes grupos de apoio para novas trajetórias de vida dos acolhidos, também buscando averiguar as possibilidades para desacolhimento.

A equipe tem realizado orientações referentes à organização financeira dos acolhidos que possuem renda.

Foram ofertados espaços de diálogo coletivo para os atendidos com a finalidade deles se envolverem mais no planejamento e ações direcionadas às políticas e regras do Projeto, visando trabalhar a garantia de direitos e a co-responsabilização, fato que demonstrou como um recurso positivo.

Novo Horizonte, 04 de novembro de 2021.

Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
CRP06/120434

Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404

Maraisa Alves Ferreira  
Coordenadora