



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaotesshuvanh.com.br

04-10-21
neusa

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: SETEMBRO/2021

I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: **10 pessoas atendidas**

Número de inscritos Casa Apoio: **12 pessoas atendias**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 21.666,65 – Data: 13/09 – Origem: **MUNICIPAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (coordenadora).

II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.h.com.br

- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais no decorrer do mês com hortaliças, organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- 10/09 – Grupo de apoio do NA no projeto;
- 13 e 15/09 – Reunião equipe técnica e coordenadora;
- 13/09 – Reunião com cozinheira e serviços gerais para orientações gerais;
- 13/09 – Roda de conversa com os acolhidos sobre proposta de participação no grupo de apoio AA nas quartas feiras;
- 15/09 – Reunião coordenadora com cuidadores para orientações gerais;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 15/09 – Reunião coordenadora com motorista para orientações;
- 16/09 – Atendimento da equipe do Mahatma para atualização de cadastro dos acolhidos;
- 17/09 – Reunião coordenadora com os cuidadores;
- 17/09 – Orientações para mediar conflitos e melhorar a convivência;
- 20/09 – Atividade em grupo/setembro amarelo;
- 22/09 – Equipe técnica acompanhou acolhidos para reinserção social na sorveteria;
- 23/09 – Houve roda de conversa com os acolhidos;
- 26/09 – 03 acolhidos saíram para comerem pastel na feira, com flexibilização gradativa quanto a prevenção da Covid-19;
- 27/09 – Reunião da equipe para estudo de casos;
- 29/09 – Reunião do coordenador do projeto com todos funcionários;
- 30/09 – Visita do CMAS ao projeto;
- Nas quartas-feiras alguns dos acolhidos estão participando do grupo de apoio A.A.

Ações com os acolhidos:

- 12 atendimentos psicológicos no mês;
- 01 atendimento em grupo;
- 05 atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 11 atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, sobre aulas presenciais, regras do projeto, acolhimentos, consultas médicas; medicamentos e triagem;
- 08 atendimentos psicossociais;
- 04 atuaram no mercado de trabalho;
- 01 acolhido está realizando curso de eletricitista na Escola Via Certa;
- 01 acolhido está realizando curso de manutenção de celular na Prepara Cursos;
- 01 acolhido está realizando aulas presenciais no EMJA na Escola Hebe no período noturno;
- 01 acolhido foi ao culto acompanhado por um membro da igreja que o pegou no projeto e o retornou;
- 01 acolhido foi capinar terreno por dois dias no mês;
- 07 acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 07 acompanhamentos na barbearia/cabeleireira, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 11 acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 01 atendimento de uma acolhida na igreja evangélica para falar com pastor;
- 01 acompanhamento ao advogado para recebimento do acerto sobre Benefício do INSS;
- 01 acompanhamento na agência bancária para abertura de conta;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Contatos telefônicos com Advogado referente benefício do INSS e 01 agendamento;
- 06 Contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos, entregar currículos e documentos para contratação;
- 03 Contatos telefônicos com o PAT referente frente de trabalho;
- 03 Contatos telefônicos com pastor/igreja evangélica para integração dos acolhidos nos cultos;
- 03 Acessos pela internet/Meu INSS para agendamento de solicitação de auxílio Doença;
- 02 Elaboraões de currículos;
- 03 Encaminhamentos para requerer vaga de emprego;
- É ofertado no projeto Oficina “Movimente-se” em parceria com a Diretoria de Esportes, nas segundas-feiras e quintas-feiras.

Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:

- 06 Visitas domiciliares da equipe para acompanhamento e orientações;
- 01 Ex acolhido retirou alguns pertences pessoais do projeto;
- 04 Atendimentos externos por demanda espontânea para escuta e orientações.

Articulação com a rede:

Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 01 Acompanhamento ao Hospital passar com ortopedista;
- 04 Acompanhamentos na UBS realizar exames e vacina da covid-19;
- 03 Agendamentos na UBS referente consultas e saber resultados exames;
- 04 Consultas com clínico geral na UBS,
- 01 Encaminhamento ao Hospital padre Albino realizar exame de doppler no joelho;
- 05 Retiradas de medicamentos;
- Múltiplos Contatos telefônicos nas UBS.

CAPS:

- Retomada das atividades de grupos terapêuticos às quartas-feiras (01 acolhida participando);
- 01 Consulta com psiquiatra;
- Idas à unidade para pegar guia para C.T. e receita de ex acolhida;
- 01- Enfermeira da unidade veio dar injeção em uma acolhida;
- 01 Triagem com Assistente Social da unidade sobre fortalecimento para tratamento C.T.;
- 01 Múltiplos contatos telefônicos sobre, vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, acompanhamento a ex acolhida.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Socioassistenciais:

DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos, referente frente fria, cesta básica, veículo e abordagem;
- 01 Guia de encaminhamentos Referência e Contra Referência/solicitação de cesta básica a ex acolhidos.

CRAS:

- 03 Contatos telefônicos referente recadastramento no CADUNICO.

CREAS:

- Múltiplos contatos telefônicos, apoio a ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T. e abordagens;
- 01 Encaminhamento de relatórios por e-mail.

Ações com familiares:

- 05 Contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos;
- 07 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares e chamadas de vídeo;
- 01 - Acolhida está fazendo faxina nas terças-feiras no salão de beleza de sua filha;
- 01 Visita de acolhido a um amigo para reinserção social com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 04 Visitas de acolhidos a familiares para fortalecimento de vínculos com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 01 Visita no Lar de Velhice de um acolhido ao genitor;
- 08 Visitas no projeto de familiares seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19.

Atividades Administrativas:

- Diversos contatos telefônicos com Escola Prepara para mudanças de horários de cursos;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex acolhidos para resgatar vínculos e acompanhamentos;
- Contatos telefônicos com diversos profissionais da rede socioassistencias sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;
- Contatos telefônicos com grupo N.A para realizar terapia em grupo no projeto.

Ações/Comunidades Terapêuticas

- 02 Acompanhamentos na C.T.Teshuva para conhecerem o local, pois nunca realizaram tratamento para a problemática da dependência;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Múltiplos Contatos Telefônicos com grupos de apoio AA e NA para participação dos nossos acolhidos;
- Vários Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Teshuvá, Só Por Hoje, Cáritas e Amostra/Ribeirão Preto;
- Diversos contatos telefônicos com as escolas Prepara e Via Certa para averiguar cursos técnicos.

Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da instituição;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;
- Foram servidas 458 (quatrocentos e cinquenta e oito) para os acolhidos no projeto Casa Amparo.

VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
	JOILSON BATISTA FERREIRA	01/09/2021	17/04/1982	39	16/09/2021	Rua
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
3.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
4.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
5.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	
6.	TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO	03/08/2021	30/05/1985	36	ATIVO	
7.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	17/09/2021	17/01/1980	41	ATIVO	
8.	JEAN CARLOS GENTIL	17/09/2021	23/06/1975	46	18/09/2021	Rua
9.	FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO	17/09/2021	22/05/1979	42	ATIVO	
10.	JOILSON BATISTA FERREIRA	17/09/2021	17/04/1982	39	25/09/2021	Rua



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.h.com.br

LISTA DOS ACOLHIDOS – SETEMBRO 2021

LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO – SETEMBRO/2021

N ^o	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimento	MOTIVO
	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	01/06/2021	Não concluiu Tratamento em C.T.
	NIVALDO BASTOS (cowboy)			Vulnerabilidade e financeira
	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	14/09/2021	25/09/2021	Vulnerabilidade social

VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

Pontos facilitadores: O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão, garantindo integração e comunicação entre todos, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe tem se empenhado em resgatar e fortalecer os vínculos familiares através do planejamento de visitas, passeios, contatos telefônicos; incluir os atendidos em grupos de apoio comunitários e religiosos; distribuição de currículos; contato com empregadores e PAT para inserção no mercado de trabalho; inclusão do Projeto Bolsa do Povo/Trabalho e curso profissionalizante, visando apoiar e colaborar na busca de estratégias e novos planos de vida dos usuários. Com a situação que se manteve neste mês de baixa nos casos da Covid-19 apresentada pela Secretaria Municipal da Saúde e compreendendo a importância da reinserção social, no mercado de trabalho e autonomia dos atendidos, a equipe realizou reuniões em conjunto com os atendidos para planejar a flexibilização do isolamento social da Casa Amparo, onde o acolhido pode se ausentar do Projeto para trabalhar, e aos finais de semana visitar familiares, participar de cultos religiosos e atividades de lazer, seguindo os protocolos de segurança da Covid-19, sendo que poderiam sair sem acompanhantes com horário determinado de retorno e em condições de não terem feito uso de bebida alcoólica e outras substâncias.

Pontos dificultadores: Percebe-se que com o longo período de institucionalização na Casa Amparo, alguns acolhidos mostram-se resistentes em participar de algumas atividades ofertadas. Um dos acolhidos demonstrou dificuldades no cumprimento das regras e permanência no Projeto, com isso evadiu-se do local por três vezes em curto período. A equipe tem notado a intolerância de alguns acolhidos para compreenderem que as ações nem sempre são possíveis no momento determinado por eles, como saída para visitas, compras, etc. Fato que ocasiona alguns incômodos. Com a flexibilização referente ao isolamento social permitindo saídas sem acompanhantes, alguns os acolhidos retornaram ao projeto com sinais de uso de substâncias psicoativas e fora do horário determinado.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvananh.com.br

VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período as atividades esportivas, os cursos profissionalizantes e busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores e entrega de currículos continuaram ocorrendo e percebeu-se maior envolvimento dos atendidos. Houve maior inclusão dos atendidos no mercado de trabalho e comprometimentos dos mesmos, a equipe tem se empenhado em orientar sobre as responsabilidades e construção de novas trajetórias de vida a partir da renda obtida.

Foram ofertados espaços de diálogo coletivo para os atendidos com a finalidade deles se envolverem mais no planejamento e ações direcionadas às políticas e regras do Projeto, visando trabalhar a garantia de direitos e a co-reponsabilização, fato que demonstrou como um recurso positivo.

Na situação em que o acolhido evadiu-se do Projeto, a equipe se empenhou em orientar, buscar recursos familiares, responsabilizar e orientar o mesmo pelos seus atos e mudança de trajetória de vida.

Novo Horizonte, 04 de outubro de 2021.



Josieli Fernanda Ferraz de Assis
Psicóloga
CRP06/120434



Maria Leonor R. D. Monteiro
Assistente Social
CRESS 60404



Maraisa Alves Ferreira
Coordenadora