



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

04-10-21  
neusa

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: SETEMBRO/2021

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos Casa Amparo: **10 pessoas atendidas**

Número de inscritos Casa Apoio: **12 pessoas atendias**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$ 21.666,65 – Data: 13/09 – Origem: **MUNICIPAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Maraisa Alves Ferreira (coordenadora).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

#### Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.h.com.br

- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios e hospitais, quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível, ao Mercado de Trabalho, promovendo assim a reinserção à sociedade.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais no decorrer do mês com hortaliças, organização e limpeza da casa, auxiliar em cortar legumes, limpeza do quintal e jardim;
- 10/09 – Grupo de apoio do NA no projeto;
- 13 e 15/09 – Reunião equipe técnica e coordenadora;
- 13/09 – Reunião com cozinheira e serviços gerais para orientações gerais;
- 13/09 – Roda de conversa com os acolhidos sobre proposta de participação no grupo de apoio AA nas quartas feiras;
- 15/09 – Reunião coordenadora com cuidadores para orientações gerais;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 15/09 – Reunião coordenadora com motorista para orientações;
- 16/09 – Atendimento da equipe do Mahatma para atualização de cadastro dos acolhidos;
- 17/09 – Reunião coordenadora com os cuidadores;
- 17/09 – Orientações para mediar conflitos e melhorar a convivência;
- 20/09 – Atividade em grupo/setembro amarelo;
- 22/09 – Equipe técnica acompanhou acolhidos para reinserção social na sorveteria;
- 23/09 – Houve roda de conversa com os acolhidos;
- 26/09 – 03 acolhidos saíram para comerem pastel na feira, com flexibilização gradativa quanto a prevenção da Covid-19;
- 27/09 – Reunião da equipe para estudo de casos;
- 29/09 – Reunião do coordenador do projeto com todos funcionários;
- 30/09 – Visita do CMAS ao projeto;
- Nas quartas-feiras alguns dos acolhidos estão participando do grupo de apoio A.A.

## **Ações com os acolhidos:**

- 12 atendimentos psicológicos no mês;
- 01 atendimento em grupo;
- 05 atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 11 atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, sobre aulas presenciais, regras do projeto, acolhimentos, consultas médicas; medicamentos e triagem;
- 08 atendimentos psicossociais;
- 04 atuaram no mercado de trabalho;
- 01 acolhido está realizando curso de eletricitista na Escola Via Certa;
- 01 acolhido está realizando curso de manutenção de celular na Prepara Cursos;
- 01 acolhido está realizando aulas presenciais no EMJA na Escola Hebe no período noturno;
- 01 acolhido foi ao culto acompanhado por um membro da igreja que o pegou no projeto e o retornou;
- 01 acolhido foi capinar terreno por dois dias no mês;
- 07 acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 07 acompanhamentos na barbearia/cabeleireira, fazer barba, cortar cabelo, fazer unhas;
- 11 acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 01 atendimento de uma acolhida na igreja evangélica para falar com pastor;
- 01 acompanhamento ao advogado para recebimento do acerto sobre Benefício do INSS;
- 01 acompanhamento na agência bancária para abertura de conta;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Contatos telefônicos com Advogado referente benefício do INSS e 01 agendamento;
- 06 Contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos, entregar currículos e documentos para contratação;
- 03 Contatos telefônicos com o PAT referente frente de trabalho;
- 03 Contatos telefônicos com pastor/igreja evangélica para integração dos acolhidos nos cultos;
- 03 Acessos pela internet/Meu INSS para agendamento de solicitação de auxílio Doença;
- 02 Elaboraões de currículos;
- 03 Encaminhamentos para requerer vaga de emprego;
- É ofertado no projeto Oficina “Movimente-se” em parceria com a Diretoria de Esportes, nas segundas-feiras e quintas-feiras.

## **Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:**

- 06 Visitas domiciliares da equipe para acompanhamento e orientações;
- 01 Ex acolhido retirou alguns pertences pessoais do projeto;
- 04 Atendimentos externos por demanda espontânea para escuta e orientações.

## **Articulação com a rede:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 01 Acompanhamento ao Hospital passar com ortopedista;
- 04 Acompanhamentos na UBS realizar exames e vacina da covid-19;
- 03 Agendamentos na UBS referente consultas e saber resultados exames;
- 04 Consultas com clínico geral na UBS,
- 01 Encaminhamento ao Hospital padre Albino realizar exame de doppler no joelho;
- 05 Retiradas de medicamentos;
- Múltiplos Contatos telefônicos nas UBS.

### CAPS:

- Retomada das atividades de grupos terapêuticos às quartas-feiras (01 acolhida participando);
- 01 Consulta com psiquiatra;
- Idas à unidade para pegar guia para C.T. e receita de ex acolhida;
- 01- Enfermeira da unidade veio dar injeção em uma acolhida;
- 01 Triagem com Assistente Social da unidade sobre fortalecimento para tratamento C.T.;
- 01 Múltiplos contatos telefônicos sobre, vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, acompanhamento a ex acolhida.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## **Socioassistenciais:**

### **DADS:**

- Múltiplos contatos telefônicos, referente frente fria, cesta básica, veículo e abordagem;
- 01 Guia de encaminhamentos Referência e Contra Referência/solicitação de cesta básica a ex acolhidos.

### **CRAS:**

- 03 Contatos telefônicos referente recadastramento no CADUNICO.

### **CREAS:**

- Múltiplos contatos telefônicos, apoio a ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T. e abordagens;
- 01 Encaminhamento de relatórios por e-mail.

## **Ações com familiares:**

- 05 Contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos;
- 07 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares e chamadas de vídeo;
- 01 - Acolhida está fazendo faxina nas terças-feiras no salão de beleza de sua filha;
- 01 Visita de acolhido a um amigo para reinserção social com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 04 Visitas de acolhidos a familiares para fortalecimento de vínculos com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 01 Visita no Lar de Velhice de um acolhido ao genitor;
- 08 Visitas no projeto de familiares seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19.

## **Atividades Administrativas:**

- Diversos contatos telefônicos com Escola Prepara para mudanças de horários de cursos;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex acolhidos para resgatar vínculos e acompanhamentos;
- Contatos telefônicos com diversos profissionais da rede socioassistencias sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;
- Contatos telefônicos com grupo N.A para realizar terapia em grupo no projeto.

## **Ações/Comunidades Terapêuticas**

- 02 Acompanhamentos na C.T.Teshuva para conhecerem o local, pois nunca realizaram tratamento para a problemática da dependência;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
 Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
 Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
 Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
 Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
 Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Múltiplos Contatos Telefônicos com grupos de apoio AA e NA para participação dos nossos acolhidos;
- Vários Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Teshuvá, Só Por Hoje, Cáritas e Amostra/Ribeirão Preto;
- Diversos contatos telefônicos com as escolas Prepara e Via Certa para averiguar cursos técnicos.

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da instituição;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;
- Foram servidas 458 (quatrocentos e cinquenta e oito) para os acolhidos no projeto Casa Amparo.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

| QTD. | PROFISSIONAL      | REGIME DE TRABALHO |
|------|-------------------|--------------------|
| 01   | Coordenadora      | CLT                |
| 01   | Psicólogo         | CLT                |
| 01   | Assistente Social | CLT                |
| 01   | Motorista         | CLT                |
| 01   | Cozinheira        | CLT                |
| 04   | Cuidadores        | CLT                |
| 01   | Serviços Gerais   | CLT                |

| Nº  | Nome                                    | Data da Entrada | Data de Nascimento | Idade | Data de Saída | MOTIVO |
|-----|---|-----------------|--------------------|-------|---------------|--------|
|     | JOILSON BATISTA FERREIRA                | 01/09/2021      | 17/04/1982         | 39    | 16/09/2021    | Rua    |
| 1.  | JOÃO DE SOUZA                           | 24/05/2017      | 20/02/1953         | 68    | ATIVO         |        |
| 2.  | JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA | 20/01/2021      | 12/07/1980         | 40    | ATIVO         |        |
| 3.  | CARMO DE MELLO                          | 26/05/2021      | 01/02/1950         | 71    | ATIVO         |        |
| 4.  | ENIVALDO COSTA                          | 16/06/2021      | 30/06/1961         | 60    | ATIVO         |        |
| 5.  | PAULO BORGES DA SILVA                   | 16/08/2021      | 20/05/1969         | 52    | ATIVO         |        |
| 6.  | TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO       | 03/08/2021      | 30/05/1985         | 36    | ATIVO         |        |
| 7.  | VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS         | 17/09/2021      | 17/01/1980         | 41    | ATIVO         |        |
| 8.  | JEAN CARLOS GENTIL                      | 17/09/2021      | 23/06/1975         | 46    | 18/09/2021    | Rua    |
| 9.  | FABRICIO APARECIDO DOS SANTOS FRANCO    | 17/09/2021      | 22/05/1979         | 42    | ATIVO         |        |
| 10. | JOILSON BATISTA FERREIRA                | 17/09/2021      | 17/04/1982         | 39    | 25/09/2021    | Rua    |



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanhh.com.br

## LISTA DOS ACOLHIDOS – SETEMBRO 2021

### LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO – SETEMBRO/2021

| N <sup>o</sup> | Nome                          | Data acolhimento | Data desacolhimento | MOTIVO                          |
|----------------|-------------------------------|------------------|---------------------|---------------------------------|
|                | MARIA COTRIM BRAS BORGES      | 12/04/2021       | 01/06/2021          | Não concluiu Tratamento em C.T. |
|                | NIVALDO BASTOS (cowboy)       |                  |                     | Vulnerabilidade e financeira    |
|                | PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA | 14/09/2021       | 25/09/2021          | Vulnerabilidade social          |

### VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão, garantindo integração e comunicação entre todos, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe tem se empenhado em resgatar e fortalecer os vínculos familiares através do planejamento de visitas, passeios, contatos telefônicos; incluir os atendidos em grupos de apoio comunitários e religiosos; distribuição de currículos; contato com empregadores e PAT para inserção no mercado de trabalho; inclusão do Projeto Bolsa do Povo/Trabalho e curso profissionalizante, visando apoiar e colaborar na busca de estratégias e novos planos de vida dos usuários. Com a situação que se manteve neste mês de baixa nos casos da Covid-19 apresentada pela Secretaria Municipal da Saúde e compreendendo a importância da reinserção social, no mercado de trabalho e autonomia dos atendidos, a equipe realizou reuniões em conjunto com os atendidos para planejar a flexibilização do isolamento social da Casa Amparo, onde o acolhido pode se ausentar do Projeto para trabalhar, e aos finais de semana visitar familiares, participar de cultos religiosos e atividades de lazer, seguindo os protocolos de segurança da Covid-19, sendo que poderiam sair sem acompanhantes com horário determinado de retorno e em condições de não terem feito uso de bebida alcoólica e outras substâncias.

**Pontos dificultadores:** Percebe-se que com o longo período de institucionalização na Casa Amparo, alguns acolhidos mostram-se resistentes em participar de algumas atividades ofertadas. Um dos acolhidos demonstrou dificuldades no cumprimento das regras e permanência no Projeto, com isso evadiu-se do local por três vezes em curto período. A equipe tem notado a intolerância de alguns acolhidos para compreenderem que as ações nem sempre são possíveis no momento determinado por eles, como saída para visitas, compras, etc. Fato que ocasiona alguns incômodos. Com a flexibilização referente ao isolamento social permitindo saídas sem acompanhantes, alguns os acolhidos retornaram ao projeto com sinais de uso de substâncias psicoativas e fora do horário determinado.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

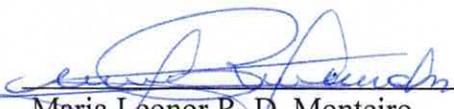
Neste período as atividades esportivas, os cursos profissionalizantes e busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores e entrega de currículos continuaram ocorrendo e percebeu-se maior envolvimento dos atendidos. Houve maior inclusão dos atendidos no mercado de trabalho e comprometimentos dos mesmos, a equipe tem se empenhado em orientar sobre as responsabilidades e construção de novas trajetórias de vida a partir da renda obtida.

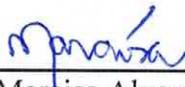
Foram ofertados espaços de diálogo coletivo para os atendidos com a finalidade deles se envolverem mais no planejamento e ações direcionadas às políticas e regras do Projeto, visando trabalhar a garantia de direitos e a co-reponsabilização, fato que demonstrou como um recurso positivo.

Na situação em que o acolhido evadiu-se do Projeto, a equipe se empenhou em orientar, buscar recursos familiares, responsabilizar e orientar o mesmo pelos seus atos e mudança de trajetória de vida.

Novo Horizonte, 04 de outubro de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
CRP06/120434

  
\_\_\_\_\_  
Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404

  
\_\_\_\_\_  
Maraisa Alves Ferreira  
Coordenadora