



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.h.com.br

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: AGOSTO/2021

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos: **09 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 4.166,66

Data do recebimento: 11/08 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### **Objetivo Geral:**

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

#### **Objetivos Específicos:**

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da COVID-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatorios e hospitais quando necessário e para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais, com hortaliças periodicamente no decorrer do mês;
- Orientações aos monitores referente regras em geral;
- 04/08 – Reunião equipe técnica para estudo de casos;
- 13/08 – Reunião da equipe técnica com diretoria da instituição para planejar ações de acolhimentos;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.com.br

- 13/08 – Grupo de apoio NA, realizou roda de conversa no projeto com os acolhidos;
- 
- 20/08 – Equipe técnica acompanhou os acolhidos para reinserção sociais em um trailer na praça onde saborearam lanches e refrigerantes;
- 24 e 25/08 – Equipe técnica e um acolhido participaram da 9ª Conferência Municipal da Assistência Social;
- 25/08 – Reunião com o coordenador da instituição no projeto, onde participaram todos os funcionários.

## **Ações com os acolhidos:**

- 09 Atendimentos psicológicos no mês;
- 01 Atendimento em grupo;
- 05 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 05 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, regras do projeto, acolhimentos, consultas medicas; medicamentos e triagem;
- 02 Atendimentos psicossociais;
- 03 Atuaram no mercado de trabalho;
- 01 Acolhido está realizando estudos presenciais na Escola Mário Florence nas 2ª, 4ª e 6ª;
- 01 Acolhido está realizando aulas práticas na autoescola para emissão da CNH, fez prova e foi habilitado;
- 01 Acolhido esta realizando curso de informática na Escola Prepara Cursos;
- 01 Acolhido foi ao jogo de airsoft acompanhado por um munícipe que o pegou no projeto e o retornou;
- 01 Acolhido iniciou aulas praticas no EMJA na Escola Hebe no período noturno;
- 01 Acolhido foi à igreja acompanhado por uma munícipe que o pegou no projeto e o retornou;
- 09 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 04 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireira;
- 07 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 07 Acompanhamentos e diversos contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos, entregar currículos e documentos para contratação;
- 03 Acompanhamentos na Junta Militar para emissão de reservista;
- 01 Acompanhamento na auto escola para realizar pagamento;
- 02 Acompanhamentos à DMEC realizar matricula escolar;
- 01 Acompanhamento ao Estúdio fotográfico tirar foto para documento;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.980-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Acompanhamento ao Cartório Eleitoral para emissão do título de Eleitor;
- 01 Acompanhamento ao PAT entregar documentos;
- 01 Acompanhamento ao Ministério do Trabalho para emissão de carteira de trabalho;
- 01 Agendamento pela internet sobre processo de inventário de acolhido;
- 01 Contato telefônico com Advogado referente benefício do INSS;
- 03 Contatos telefônicos com a DMEC solicitar vaga escolar;
- 01 Contato telefônico com a penitenciária para solicitar histórico escolar de acolhido;
- 01 Contato telefônico com o PAT referente frente de trabalho;
- 01 Elaboração de currículo;
- 01 Encaminhamento na autoescola para exame pratico para habilitação da CNH;
- 02 Encaminhamentos ao Fórum local referente processo de inventário;
- Oficina “Movimente-se” em parceria com Secretaria de Esportes, terças e quintas-feiras;
- Diversos contatos telefônicos com Escola Via Certa sobre cursos aos acolhidos;
- Retorno das atividades físicas acompanhadas por profissional da Secretaria de Esportes, nas segundas-feiras e quintas-feiras;

## **Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:**

- 04 Visitas domiciliares para acompanhamento e orientações;
- 01 Acompanhamento na UBS realizar exame de anticorpos para C.T.;
- 02 Acompanhamentos em agencia bancária para realização de depósito de aluguel;
- 02 Acompanhamentos a ex acolhida, 01 para retirar alguns pertences de sua residência, 01 deixamos a na casa da irmã;
- 01 Agendamento no transporte para C.T.;
- 02 Atendimentos externos por demanda espontânea para escuta e orientações;
- 01 Busca ativa a ex acolhida, pois saiu vaga para C.T.;
- 01 Contato telefônico com proprietário referente energia da casa cortada;
- 01 Contato telefônico com a Energisa referente regularização da energia cortada;
- 01 Contato telefônico com serralheiro, consertar a porta casa alugada Vanessa;
- Policia Militar deixou ex acolhida (Vanessa) no portão do projeto após ser atendida no Hospital;
- 04/08 - Comunidade Terapêutica Amostra não acolheu Vanessa por estar embriagada e debilitada;

## **Articulação com a rede:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 01 Acompanhamento ao Pronto Socorro;
- 01 Acompanhamento na UBS realizar curativo;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 03 Agendamentos na UBS referente consultas e saber resultados exames;
- 01 Agendamento na UBS/Especialidades;
- 06 Consultas, com clínico geral na UBS, 01 UBS especialidades;
- 03 Contatos telefônicos com o Hospital referente acolhido hospitalizado;
- 01 Encaminhamento ao Hospital acionou ambulância, acolhido ficou hospitalizado;
- Múltiplos Contatos telefônicos nas UBS e UBS/Especialidades;
- 04 Retiradas de medicamentos, sendo 01 no alto custo;
- 02 Retiradas de guias de exames, AME/Catanduva e Hospital Padre Albino;
- 01 Visita no Hospital a acolhido internado;
- Equipe foi ao hospital e na UBS articular retirada de insulina de acolhido hospitalizado;
- 12/08 – Acolhido internado no Hospital local obteve alta;

## CAPS:

- Retomada das atividades de grupos terapêuticos (02 acolhidos participando);
- 02 Consultas com psiquiatra;
- 02 Idas à unidade para pegar guia para C.T. e receita de ex acolhida;
- 01 Enfermeira da unidade veio dar injeção em uma acolhida;
- Múltiplos contatos telefônicos sobre, vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, acompanhamento a ex acolhida;

## Socioassistenciais:

– A SABESP do município fez doação de roupas e calçados na instituição nesta data;

## DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos, referente frente fria, cesta básica, veículo e abordagem;
- 02 Guias de encaminhamentos Referencia e Contra Referencia/solicitação de cesta básica a ex acolhidos;
- 12/08 – Reunião juntamente com o CREAS referente acolhimento de pessoa internada no Hospital Mahatma;
- 16/08 – Reunião referente plano de Trabalho R\$ 9.000,00.

## CRAS:

- 02 Acompanhamentos com funcionária da unidade nas visitas domiciliares, referente apresentação sobre os projetos da Associação Teshuvá e da campanha do NH contra as drogas;

## CREAS:



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Múltiplos contatos telefônicos, apoio ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T. e abordagens;
- 01 Atendimento a acolhido em parceria com o CREAS;
- 12/08 – Reunião referente acolhimento de pessoa internada no Hospital Mahatman;

## Ações com familiares:

- 04 Contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares e chamadas de vídeo;
- 01 Contato telefônico de familiar sobre ex acolhido que saíra para ressocialização;
- 01 Acolhida está fazendo faxina nas terças-feiras no salão de beleza de sua filha;
- 01 Acompanhamento na residência de familiares para pegar documentos pessoais;
- 01 Visita domiciliar pela equipe técnica ao genitor de um acolhido;
- 01 Visita de acolhido ao irmão, com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 01 Visita no projeto de familiares seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19;

## Atividades Administrativas:

- Diversos contatos telefônicos com escola Prepara para mudanças de horário;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex acolhidos para resgatar vínculos e acompanhamentos;
- Contatos telefônicos com diversos profissionais da rede socioassistencias sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;
- Contatos telefônicos com grupo NA para realizar terapia em grupo no projeto;

## Ações/Comunidades Terapêuticas

- Contato Telefônico com grupos de apoio AA e NA para atendimentos;
- Vários Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Teshuvá, Só Por Hoje, Cáritas e Amostra/Ribeirão Preto;
- 

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da instituição;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;
- Foram servidas 414 (quatrocentos e quatorze) refeições para os acolhidos no projeto Casa Amparo e 27 outros (DADS, Conselho Tutelar e CREAS);



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
 Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
 Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
 Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
 Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
 Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

## LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – AGOSTO 2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
	PAULO BORGES DA SILVA	13/12/2019	20/05/1969	52	10/08/2021	Hospitali
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
3.	CLEITON WILLIAMS GOMES	05/05/2021	01/02/2002	19	28/08/2021	fae biológi
4.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
5.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
6.	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	08/07/2021	15/012/1977	43	23/08/2021	esacolhido
7.	TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO	08/07/2021	30/05/1985	36	21/08/2021	vadiu se
8.	JOILSON BATISTA FERREIRA	09/08/2021	17/04/1982	39	22/08/2021	vadiu se
9.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	

## TESTE/DIAGNOSTICO DETECÇÃO DA COVID-19

Nº	Nome	Local teste	Data do Exame	RESULTADO
1.	JOILSON BATISTA FERREIRA	Centro Covid	11/08/2021	NEGATIVO
2.				



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO- AGOSTO/2021

Nº	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimento	MOTIVO
1	ADEMIR DE SOUZA	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade e pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
2	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade e pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
3	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	01/06/2021	Não concluiu Tratamento em C.T.
4	NIVALDO BASTOS (cowboy)			Vulnerabilidade e financeira

### VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão, garantindo integração e comunicação entre todos, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe tem se empenhado em articular e incluir pessoas de referência e de apoio comunitário e religioso na vida dos acolhidos, distribuição de currículos, contato com empregadores para inserção no mercado de trabalho e com Secretaria da Educação para retomada dos estudos, visando apoiar e colaborar na busca de estratégias e novos planos de vida dos usuários. Com a situação que se manteve neste mês de baixa nos casos da Covid-19 apresentada pela Secretaria Municipal da Saúde e compreendendo a importância da reinserção social e no mercado de trabalho, a flexibilização no isolamento social da Casa Amparo permaneceu, permitindo aos que possuem emprego se ausentarem do projeto para trabalhar, visita a familiares, cultos religiosos e atividades de lazer, seguindo os protocolos de segurança da Covid-19.

**Pontos dificultadores:** Percebe-se que com o longo período de institucionalização na Casa Amparo, alguns acolhidos mostram-se resistentes em participar de algumas atividades ofertadas. Neste período um dos acolhidos passou por problemas de saúde, ficando hospitalizado, o mesmo retornou ao Projeto com prescrição para acompanhar glicemia e aplicação de insulina, a Saúde informou não possuir o profissional para o procedimento a





# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

domicílio e o acolhido relata limitações para se medicar, com isso os funcionários do Projeto ficaram com tal responsabilidade.

Uma parcela do público atendido tem demonstrado comprometimento mental e apresentado comportamentos que colocam em risco suas vidas, dos demais acolhidos e funcionários, ocasionando situações conflituosas, agressões e dificuldade de convivência no Projeto. Vale ressaltar que essa demanda necessita de atendimento especializado.


## VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

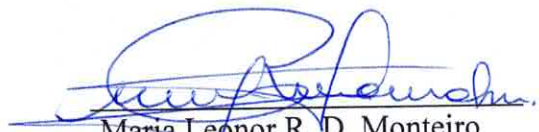
Neste período as atividades esportivas, os cursos profissionalizantes e busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores continuaram ocorrendo, seguindo os protocolos de saúde necessários, alguns acolhidos são resistentes para participar das propostas do serviço, nestas ocasiões a equipe sempre dialoga buscando estimular a adesão e compromisso dos acolhidos com seu bem estar e nas oportunidades para novas trajetórias de vida.

A equipe tem trabalhado o planejamento de possíveis desacolhimentos através de atendimentos individuais, contato com familiares, estimulando o resgate dos vínculos através de visitas. Porém visualiza-se a dificuldade pelo vínculo construído entre o serviço e os acolhidos, sendo necessário um processo respeitoso garantindo os direitos e bem estar dos mesmos.

A equipe técnica tem mantido uma frequência de diálogos e reflexões sobre o objetivo do serviço, que se mostra muito necessário para um alinhamento de expectativas e determinação de uma linha de trabalho que cumpra o dever e demandas da política pública, ao mesmo tempo em que considera as singularidades dos acolhidos e suas demandas específicas.

Novo Horizonte, 03 de setembro de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
CRP06/120434

  
\_\_\_\_\_  
Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404