



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.h.com.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: AGOSTO/2021

I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos: **09 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 4.166,66

Data do recebimento: 11/08 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga).

II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da COVID-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatorios e hospitais quando necessário e para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais, com hortaliças periodicamente no decorrer do mês;
- Orientações aos monitores referente regras em geral;
- 04/08 – Reunião equipe técnica para estudo de casos;
- 13/08 – Reunião da equipe técnica com diretoria da instituição para planejar ações de acolhimentos;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.com.br

- 13/08 – Grupo de apoio NA, realizou roda de conversa no projeto com os acolhidos;
-
- 20/08 – Equipe técnica acompanhou os acolhidos para reinserção sociais em um trailer na praça onde saborearam lanches e refrigerantes;
- 24 e 25/08 – Equipe técnica e um acolhido participaram da 9ª Conferência Municipal da Assistência Social;
- 25/08 – Reunião com o coordenador da instituição no projeto, onde participaram todos os funcionários.

Ações com os acolhidos:

- 09 Atendimentos psicológicos no mês;
- 01 Atendimento em grupo;
- 05 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 05 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, regras do projeto, acolhimentos, consultas medicas; medicamentos e triagem;
- 02 Atendimentos psicossociais;
- 03 Atuaram no mercado de trabalho;
- 01 Acolhido está realizando estudos presenciais na Escola Mário Florence nas 2ª, 4ª e 6ª;
- 01 Acolhido está realizando aulas práticas na autoescola para emissão da CNH, fez prova e foi habilitado;
- 01 Acolhido esta realizando curso de informática na Escola Prepara Cursos;
- 01 Acolhido foi ao jogo de airsoft acompanhado por um munícipe que o pegou no projeto e o retornou;
- 01 Acolhido iniciou aulas praticas no EMJA na Escola Hebe no período noturno;
- 01 Acolhido foi à igreja acompanhado por uma munícipe que o pegou no projeto e o retornou;
- 09 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 04 Acompanhamentos na barbearia/cabeleireira;
- 07 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 07 Acompanhamentos e diversos contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos, entregar currículos e documentos para contratação;
- 03 Acompanhamentos na Junta Militar para emissão de reservista;
- 01 Acompanhamento na auto escola para realizar pagamento;
- 02 Acompanhamentos à DMEC realizar matricula escolar;
- 01 Acompanhamento ao Estúdio fotográfico tirar foto para documento;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.980-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Acompanhamento ao Cartório Eleitoral para emissão do título de Eleitor;
- 01 Acompanhamento ao PAT entregar documentos;
- 01 Acompanhamento ao Ministério do Trabalho para emissão de carteira de trabalho;
- 01 Agendamento pela internet sobre processo de inventário de acolhido;
- 01 Contato telefônico com Advogado referente benefício do INSS;
- 03 Contatos telefônicos com a DMEC solicitar vaga escolar;
- 01 Contato telefônico com a penitenciária para solicitar histórico escolar de acolhido;
- 01 Contato telefônico com o PAT referente frente de trabalho;
- 01 Elaboração de currículo;
- 01 Encaminhamento na autoescola para exame pratico para habilitação da CNH;
- 02 Encaminhamentos ao Fórum local referente processo de inventário;
- Oficina “Movimente-se” em parceria com Secretaria de Esportes, terças e quintas-feiras;
- Diversos contatos telefônicos com Escola Via Certa sobre cursos aos acolhidos;
- Retorno das atividades físicas acompanhadas por profissional da Secretaria de Esportes, nas segundas-feiras e quintas-feiras;

Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:

- 04 Visitas domiciliares para acompanhamento e orientações;
- 01 Acompanhamento na UBS realizar exame de anticorpos para C.T.;
- 02 Acompanhamentos em agencia bancária para realização de depósito de aluguel;
- 02 Acompanhamentos a ex acolhida, 01 para retirar alguns pertences de sua residência, 01 deixamos a na casa da irmã;
- 01 Agendamento no transporte para C.T.;
- 02 Atendimentos externos por demanda espontânea para escuta e orientações;
- 01 Busca ativa a ex acolhida, pois saiu vaga para C.T.;
- 01 Contato telefônico com proprietário referente energia da casa cortada;
- 01 Contato telefônico com a Energisa referente regularização da energia cortada;
- 01 Contato telefônico com serralheiro, consertar a porta casa alugada Vanessa;
- Policia Militar deixou ex acolhida (Vanessa) no portão do projeto após ser atendida no Hospital;
- 04/08 - Comunidade Terapêutica Amostra não acolheu Vanessa por estar embriagada e debilitada;

Articulação com a rede:

Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 01 Acompanhamento ao Pronto Socorro;
- 01 Acompanhamento na UBS realizar curativo;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 03 Agendamentos na UBS referente consultas e saber resultados exames;
- 01 Agendamento na UBS/Especialidades;
- 06 Consultas, com clínico geral na UBS, 01 UBS especialidades;
- 03 Contatos telefônicos com o Hospital referente acolhido hospitalizado;
- 01 Encaminhamento ao Hospital acionou ambulância, acolhido ficou hospitalizado;
- Múltiplos Contatos telefônicos nas UBS e UBS/Especialidades;
- 04 Retiradas de medicamentos, sendo 01 no alto custo;
- 02 Retiradas de guias de exames, AME/Catanduva e Hospital Padre Albino;
- 01 Visita no Hospital a acolhido internado;
- Equipe foi ao hospital e na UBS articular retirada de insulina de acolhido hospitalizado;
- 12/08 – Acolhido internado no Hospital local obteve alta;

CAPS:

- Retomada das atividades de grupos terapêuticos (02 acolhidos participando);
- 02 Consultas com psiquiatra;
- 02 Idas à unidade para pegar guia para C.T. e receita de ex acolhida;
- 01 Enfermeira da unidade veio dar injeção em uma acolhida;
- Múltiplos contatos telefônicos sobre, vagas C.T., grupos terapêuticos, consultas médicas, receitas, acompanhamento a ex acolhida;

Socioassistenciais:

– A SABESP do município fez doação de roupas e calçados na instituição nesta data;

DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos, referente frente fria, cesta básica, veículo e abordagem;
- 02 Guias de encaminhamentos Referencia e Contra Referencia/solicitação de cesta básica a ex acolhidos;
- 12/08 – Reunião juntamente com o CREAS referente acolhimento de pessoa internada no Hospital Mahatma;
- 16/08 – Reunião referente plano de Trabalho R\$ 9.000,00.

CRAS:

- 02 Acompanhamentos com funcionária da unidade nas visitas domiciliares, referente apresentação sobre os projetos da Associação Teshuvá e da campanha do NH contra as drogas;

CREAS:



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvananh.com.br

- Múltiplos contatos telefônicos, apoio ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T. e abordagens;
- 01 Atendimento a acolhido em parceria com o CREAS;
- 12/08 – Reunião referente acolhimento de pessoa internada no Hospital Mahatman;

Ações com familiares:

- 04 Contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares e chamadas de vídeo;
- 01 Contato telefônico de familiar sobre ex acolhido que saíra para ressocialização;
- 01 Acolhida está fazendo faxina nas terças-feiras no salão de beleza de sua filha;
- 01 Acompanhamento na residência de familiares para pegar documentos pessoais;
- 01 Visita domiciliar pela equipe técnica ao genitor de um acolhido;
- 01 Visita de acolhido ao irmão, com toda orientações de prevenção da Covid-19;
- 01 Visita no projeto de familiares seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19;

Atividades Administrativas:

- Diversos contatos telefônicos com escola Prepara para mudanças de horário;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex acolhidos para resgatar vínculos e acompanhamentos;
- Contatos telefônicos com diversos profissionais da rede socioassistencias sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;
- Contatos telefônicos com grupo NA para realizar terapia em grupo no projeto;

Ações/Comunidades Terapêuticas

- Contato Telefônico com grupos de apoio AA e NA para atendimentos;
- Vários Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Teshuvá, Só Por Hoje, Cáritas e Amostra/Ribeirão Preto;
-

Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor e técnica administrativa da instituição;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Contato telefônico com profissionais na área da Assistência Social sobre curso de capacitação aos funcionários;
- Foram servidas 414 (quatrocentos e quatorze) refeições para os acolhidos no projeto Casa Amparo e 27 outros (DADS, Conselho Tutelar e CREAS);



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – AGOSTO 2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
	PAULO BORGES DA SILVA	13/12/2019	20/05/1969	52	10/08/2021	Hospitali
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
3.	CLEITON WILLIAMS GOMES	05/05/2021	01/02/2002	19	28/08/2021	fae biológi
4.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
5.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
6.	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	08/07/2021	15/012/1977	43	23/08/2021	esacolhido
7.	TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO	08/07/2021	30/05/1985	36	21/08/2021	vadiu se
8.	JOILSON BATISTA FERREIRA	09/08/2021	17/04/1982	39	22/08/2021	vadiu se
9.	PAULO BORGES DA SILVA	16/08/2021	20/05/1969	52	ATIVO	

TESTE/DIAGNOSTICO DETECÇÃO DA COVID-19

Nº	Nome	Local teste	Data do Exame	RESULTADO
1.	JOILSON BATISTA FERREIRA	Centro Covid	11/08/2021	NEGATIVO
2.				



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO- AGOSTO/2021

Nº	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimento	MOTIVO
1	ADEMIR DE SOUZA	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade e pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
2	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade e pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
3	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	01/06/2021	Não concluiu Tratamento em C.T.
4	NIVALDO BASTOS (cowboy)			Vulnerabilidade e financeira

VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

Pontos facilitadores: O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão, garantindo integração e comunicação entre todos, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe tem se empenhado em articular e incluir pessoas de referência e de apoio comunitário e religioso na vida dos acolhidos, distribuição de currículos, contato com empregadores para inserção no mercado de trabalho e com Secretaria da Educação para retomada dos estudos, visando apoiar e colaborar na busca de estratégias e novos planos de vida dos usuários. Com a situação que se manteve neste mês de baixa nos casos da Covid-19 apresentada pela Secretaria Municipal da Saúde e compreendendo a importância da reinserção social e no mercado de trabalho, a flexibilização no isolamento social da Casa Amparo permaneceu, permitindo aos que possuem emprego se ausentarem do projeto para trabalhar, visita a familiares, cultos religiosos e atividades de lazer, seguindo os protocolos de segurança da Covid-19.

Pontos dificultadores: Percebe-se que com o longo período de institucionalização na Casa Amparo, alguns acolhidos mostram-se resistentes em participar de algumas atividades ofertadas. Neste período um dos acolhidos passou por problemas de saúde, ficando hospitalizado, o mesmo retornou ao Projeto com prescrição para acompanhar glicemia e aplicação de insulina, a Saúde informou não possuir o profissional para o procedimento a



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

domicílio e o acolhido relata limitações para se medicar, com isso os funcionários do Projeto ficaram com tal responsabilidade.

Uma parcela do público atendido tem demonstrado comprometimento mental e apresentado comportamentos que colocam em risco suas vidas, dos demais acolhidos e funcionários, ocasionando situações conflituosas, agressões e dificuldade de convivência no Projeto. Vale ressaltar que essa demanda necessita de atendimento especializado.

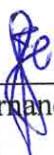
VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Neste período as atividades esportivas, os cursos profissionalizantes e busca por trabalhos através de contatos telefônicos com empregadores continuaram ocorrendo, seguindo os protocolos de saúde necessários, alguns acolhidos são resistentes para participar das propostas do serviço, nestas ocasiões a equipe sempre dialoga buscando estimular a adesão e compromisso dos acolhidos com seu bem estar e nas oportunidades para novas trajetórias de vida.

A equipe tem trabalhado o planejamento de possíveis desacolhimentos através de atendimentos individuais, contato com familiares, estimulando o resgate dos vínculos através de visitas. Porém visualiza-se a dificuldade pelo vínculo construído entre o serviço e os acolhidos, sendo necessário um processo respeitoso garantindo os direitos e bem estar dos mesmos.

A equipe técnica tem mantido uma frequência de diálogos e reflexões sobre o objetivo do serviço, que se mostra muito necessário para um alinhamento de expectativas e determinação de uma linha de trabalho que cumpra o dever e demandas da política pública, ao mesmo tempo em que considera as singularidades dos acolhidos e suas demandas específicas.

Novo Horizonte, 03 de setembro de 2021.



Josieli Fernanda Ferraz de Assis
Psicóloga
CRP06/120434



Maria Leonor R. D. Monteiro
Assistente Social
CRESS 60404