



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Recibo 05-08

Nossa

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

MÊS: JULHO/2021

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos: **09 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 4.166,66

Data do recebimento: 19/07

Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)  
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Daniel Bruno da Silva (coordenador)

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### **Objetivo Geral:**

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

#### **Objetivos Específicos:**

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da COVID-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatórios e hospitais quando necessário e para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais, com hortaliças periodicamente no decorrer do mês;  
02/07 – Reunião equipe técnica para estudo de casos;  
08/07 – Caminhada com acolhidos, com prevenção sobre covid-19;  
20/07 – Reunião com equipe e coordenador do grupo de apoio NA, foi realizada roda de conversa no projeto;  
28/07 – Nesta data o grupo de teatro do Centro Cultural realizou apresentação aos acolhidos no projeto;  
28/07 – Comemorou se os aniversariantes do mês, foi oferecido, bolo, salgados e refrigerantes;

## **Ações com os acolhidos:**

- 10 Atendimentos psicológicos no mês;
- 10 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 04 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia, regras do projeto, acolhimentos, consultas medicas; medicamentos e triagem;
- 02 Atendimentos psicossociais;
- 05 Atuaram no mercado de trabalho;
- 01 Acolhido está realizando estudos presenciais na Escola Mário Florence nas 2ª, 4ª e 6ª;
- 01 Acolhido está realizando aulas práticas na autoescola para emissão da CNH;
- 02 Acolhidos realizam curso de informática na Escola Prepara Cursos;
- 01 Acolhido está realizando curso de eletricista na escola Via Certa;
- 01 Acolhido está participando de cultos religiosos para jovens nas segundas-feiras;
- 12 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 04 Acompanhamentos na barbearia e cabeleireira;
- 09 Acompanhamentos no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 13 Acompanhamentos e contatos telefônicos com empresas e empreiteiros do município para solicitar vagas de empregos e entregar currículos;
- 03 Acompanhamentos, ver casa para alugar a acolhido que está buscando sua autonomia;
- 01 Acompanhamento loja de moveis usados;
- 01 Acompanhamento no Advogado referente beneficio do INSS;
- 02 Contatos telefônicos com Fórum de Borborema sobre processo de acolhido;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Contato telefônico com o Grêmio NH, incentivo construção de artesanato para o time;
- 02 Elaborações de currículos;
- Oficina “Movimente-se” em parceria com Secretaria de Esportes, terças e quintas-feiras;
- Diversos contatos telefônicos com Escola Via Certa sobre cursos aos acolhidos;

## **Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:**

- 03 Visitas domiciliares para acompanhamento e orientações, vacina/covid;
- 01 Acompanhamento em agencia bancária para realização de depósito de aluguel;
- 01 Atendimento externo por demanda espontânea para escuta e orientações/Vacina covid;
- 01 Busca ativa a ex acolhida para realizar exames de anticorpos, pois saiu vaga para C.T.;
- 02 Contatos telefônicos de ex acolhido aos amigos no projeto;
- Diversos contatos telefônicos a familiares de ex acolhida;

## **Articulação com a rede:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 13/07 - 02 Acolhidos receberam a vacina/Covid-19/1ª dose na Casa Amparo;
- 28/07 – 01 Acolhido recebeu 2ª dose da vacina da Covid-19 na localidade de vacinação;
- 01 Acompanhamento no Centro de Radiologia/UBS realizar exame Ultrassom;
- 01 Acompanhamento ao Pronto Socorro;
- 01 Acompanhamento ao Centro Odontológico (acolhido com dor de dente),
- 01 Acompanhamento no Hospital Padre Albino/Catanduva;
- 01 Acompanhamento no AME/Catanduva;
- 02 Acompanhamentos na UBS realizar curativo;
- 01 Agendamento na UBS para expurgação de ouvido;
- 01 Articulação com a Saúde sobre vacina da Covid no projeto;
- 04 Consultas, com clínico geral na UBS e UBS/Especialidades;
- 02 Contatos telefônicos na UBS/especialidades;
- 07 Retiradas de medicamentos (01 no auto custo);
- 01 Retira de meia de compressão na Fisioterapia;
- 01 Retirada de guia para consulta médica;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## Socioassistenciais:

28/07 – A loja Magazine Luiza do município fez doação de roupas e 02 cobertores na instituição nesta data;

## DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos, referente frente fria, cesta básica, veículo e abordagem;
- 01 Guia de encaminhamento, Referencia e Contra Referencia/solicitação de cesta básica a ex acolhidos;

## CAPS:

- Não há atividades de grupos terapêuticos em razão da alta contaminação da Covid-19;
- 02 Consultas com psiquiatra;
- Múltiplos contatos telefônicos sobre vagas C.T., Consultas médicas e receitas;

## CREAS:

- Múltiplos contatos telefônicos, apoio ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis, solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos, encaminhamentos a C.T., abordagens;

## Ações com familiares:

- 05 Contatos telefônicos da equipe técnica com familiares de acolhidos;
- 07 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares e chamadas de vídeo;
- 04 Visitas domiciliares a familiares sob orientações de protocolo de prevenções da Covid-19 (01 acolhida foi comemorar seu aniversário/ 01 acolhido o projeto levou e buscou em Urupês na residência da irmã);

## Atividades Administrativas:

- 01 Contatos telefônicos com escolas Prepara para mudanças de horário;
- Contatos telefônicos com diversos profissionais da rede socioassistencias sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;

## Ações/Comunidades Terapêuticas

- 01 Contato Telefônico com grupos de apoio AA e NA para atendimentos;
- Vários Contatos telefônicos com Comunidade Terapêutica Teshuvá;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador, diretor da instituição e técnica administrativa;
- 12/07 - Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- 01 Contato telefônico com Instituto Cairós, Ciberem e outros sobre curso de capacitação aos funcionários;
- 02 Contatos telefônicos com a Secretaria da Cultura sobre apresentação de teatro no projeto;
- Foram servidas 429 (quatrocentos e vinte e nove) refeições para os acolhidos no projeto Casa Amparo.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

## LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – JULHO 2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data/Saída	MOTIVO
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	PAULO BORGES DA SILVA	13/12/2019	20/05/1969	52	ATIVO	
3.	JANAINA LAURA A. DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
4.	CLEITON WILLIANS GOMES	05/05/2021	01/02/2002	19	ATIVO	
5.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
6.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	ATIVO	
7.	EDIVALDO FRANCISCO DE OLIVEIRA	06/07/2021	02/03/1981	40	17/07/2021	Desac. voluntário
8.	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	08/07/2021	15/012/1977	43	ATIVO	
9.	TIAGO ROBERTO MENDES DA CONCEIÇÃO	08/07/2021	30/05/1985	36	ATIVO	



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO— JULHO/2021

Nº	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimento	MOTIVO
1.	ADEMIR DE SOUZA	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
2.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
3	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	01/06/2021	Não concluiu Tratamento em C.T.
4	NIVALDO BASTOS (cowboy)			Vulnerabilidade financeira

### VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão com o empenho da equipe, garantindo integração e comunicação entre todos, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos.

A equipe tem se empenhado em articular e incluir familiares, pessoas de referência e demais redes de apoio (comunitária, religiosa, etc.) para apoiar e colaborar na busca de estratégias e novos planos de vida dos usuários, fato que obteve boa adesão dos residentes e colaboradores e mostrou-se como um recurso positivo.

Com a diminuição de casos da Covid-19 apresentada pela Secretaria Municipal da Saúde e compreendendo a importância do trabalho, realização de cursos, espiritualidade, vínculo com pessoas de referência para o bem-estar físico/mental e fortalecimento de novos projetos de vida dos acolhidos, a equipe técnica flexibilizou o isolamento social da Casa Amparo, permitindo aos que possuem oportunidades de emprego se ausentarem do projeto para trabalhar, visita a familiares e cultos religiosos seguindo os protocolos de segurança da Covid-19. Visando colaborar nos novos projetos de vida foram distribuídos currículos, realizadas ligações telefônicas e visitas aos empregadores do município em busca de oportunidades de trabalho.

Nesse mês, diante da previsão das baixas temperaturas, a equipe teve iniciativa, por meio de uma ação conjunta entre A Casa Amparo e Diretoria de Assistência Social e CREAS, de intensificar as abordagens sociais no período diurno e noturno para a conscientização da população de rua sobre os riscos iminentes. Tais riscos, e a oferta dessa iniciativa, facilitaram a superação da resistência dos que recusavam o serviço de acolhimento.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

**Pontos dificultadores:** Percebe-se que com o longo período de institucionalização na Casa Amparo, alguns acolhidos mostram-se resistentes para atender regras e participar dos serviços ofertados.

## VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Os atendimentos possibilitaram verificar que a ansiedade e angústia expressadas pelos acolhidos em consequência do isolamento social têm sido reduzidas através da viabilização de trabalhos, participação em cultos religiosos e cursos profissionalizantes, e visitas aos familiares.

A realização de atividades esportivas nas dependências do Projeto, bem como os cursos profissionalizantes nas unidades específicas, continuam ocorrendo, seguindo os protocolos de saúde necessários, porém a equipe visualizou a falta de comprometimento e participação por parte de alguns acolhidos, mesmo sendo cursos apresentados a partir de suas escolhas. Com isso a equipe técnica juntamente com a coordenação tem realizado diálogos para melhorar a forma de estimular a adesão e compromisso dos acolhidos com seu bem estar e nas oportunidades para novas trajetórias de vida.

A equipe técnica tem buscado mais aproximação e apoio familiar e social aos acolhidos com a finalidade de resgatar e fortalecer os vínculos. Ocorreram neste mês, ligações telefônicas, videochamadas e visitas, orientados sobre os protocolos de segurança da Covid-19, fatos que apresentaram resultados positivos, já que os acolhidos envolvidos relataram sentirem-se apoiados e pertencentes a outros grupos familiares e sociais.

A equipe técnica tem mantido uma frequência de diálogos e reflexões sobre o objetivo do serviço, que se mostra muito necessário para um alinhamento de expectativas e determinação de uma linha de trabalho que cumpra o dever e demandas da política pública, ao mesmo tempo em que considera as singularidades dos acolhidos e suas demandas específicas.

Novo Horizonte, 05 de agosto de 2021.

Daniel Bruno da Silva  
Coordenador  
RG 34.591.397-8

Josieli Fernanda Ferraz de Assis  
Psicóloga  
CRP06/120434