



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

RELATÓRIO CINRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: JUNHO/2021

I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos: **10 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 4.166,66

Data do recebimento: 15/06 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)
Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Daniel Bruno da Silva (coordenador)

II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral:

- Garantir o acolhimento e reinserção social dos munícipes e o direcionamento aos migrantes em situação de rua, com os vínculos familiares e comunitários rompidos ou fragilizados, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência,

Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Incluir no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Promover o acesso às programações culturais, de lazer, de esportes e atividades ocupacionais, internas e externas;
- Favorecer a inclusão do indivíduo no mundo do trabalho ou em projetos em geração de rendas;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido;
- Orientar a equipe de trabalho para o protocolo de higienização do serviço de acolhimento, e de todos que adentrarem o local, reforçando as orientações relativas aos cuidados de limpeza, higienização diária e organização da casa, evitando aglomerações nos dormitórios e espaços coletivos.

IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da COVID-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatórios e hospitais quando necessário e para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais, com hortaliças periodicamente no decorrer do mês;
 - 08/06 – Reunião equipe técnica para estudo de casos;
 - 10/06 – Reunião departamento jurídico da prefeitura referente cursos na entidade;
 - 14/06 – Reunião com cuidadores e acolhidos para orientações de regras do projeto;
 - 16/06 – Primeira etapa do curso com engenheiro Ambiental: Poda de árvore;
 - 21/06 – Início da oficina “Movimente-se” em parceria com Secretaria de Esportes;
 - 21/06 – Segunda etapa do curso com Engenheiro Ambiental: Compostagem;
 - 23/06 – Tarde recreativa com bingo;
 - 24/06 – 02 acolhidos iniciaram curso de informática;
 - 30/06 – Festa Junina com terço e comidas típicas;
 - 30/06 – Conclusão do curso com Engenheiro Ambiental: aula prática de compostagem e poda de arvore.

Ações com os acolhidos:

- 05 Atendimentos psicológicos no mês;
- 03 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 04 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia; referente processo de benefício no INSS, regras do projeto, acolhimentos, consultas medicas; medicamentos e triagens;
- 06 Atendimentos psicossociais;
- 02 Encaminhamentos para o projeto República;
- 01 Encaminhamento para Comunidade Terapeutica;
- 01 Acolhido está realizando estudos presenciais na Escola Mário Florence nas 2ª, 4ª e 6ª;
- 01 Acolhido realizando aulas práticas na auto escola para emissão da CNH;
- 02 Acolhidos iniciaram curso de informática na Escola Prepara Cursos;
- 03 Acolhidos foram capinar um terreno por quatro dias;
- 03 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 03 Acompanhamentos na barbearia e cabeleireira;
- 01 Acompanhamento no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 02 Acompanhamentos a acolhido em empresa do município para solicitar vaga de emprego e entregar currículo;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Contato telefônico com Escola para acompanhamento das atividades de acolhido;
- Contatos telefônicos com advogado para consulta de processo INSS;
- 01 Contato de acolhido com operadora Vivo para informações;
- 02 Contatos com advogado sobre consulta de processo trabalhista;
- 01 Contato telefônico com loja do comércio para receber conta no projeto;
- 01 Ida à igreja para colaboração na pintura e ressocialização;

Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:

- 09 Visitas domiciliares para acompanhamento;
- 01 Contato telefônico com proprietário de imóvel alugado para melhorias;
- 02 Acompanhamentos em agência bancária para realização de depósito de aluguel e solicitação de 2ª via de cartão;
- 04 Atendimentos externos na Casa Amparo por demanda espontânea para escuta e orientações;
- 05 Contatos telefônicos a familiares de ex acolhidas;
- 02 Contatos telefônicos do Hospital local sobre coleta de dados de uma ex acolhida;
- 01 Resgate de ex acolhida alcoolizada na rua, foi conduzida para sua residência;

Articulação com a rede:

Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 02 Acompanhamentos a acolhido para receber a vacina/Covid-19 1ª dose;
- 02 Acompanhamentos no laboratório para realizar exame de sangue;
- 01 Agendamento no transporte para consulta no Hospital Emilio Carlos/Catanduva;
- 01 Agendamento de ultrassom;
- 03 Consultas e agendamentos com clínico geral na UBS;
- 01 Consulta com Nefrologista no Hospital Emílio Carlos;
- 02 Contatos telefônicos na UBS/especialidades;
- 02 Contatos telefônicos com drogarias para cotar preços e solicitar entregas de medicamentos;
- 01 Entrega de processo de medicamento de auto custo na farmácia da UBS;
- 08 Retiradas de medicamentos;
- Visita de fisioterapeuta para acompanhamento a acolhido que faz uso de oxigênio, e para orientações a equipe.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Socioassistenciais:

DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos;
- 01 Encaminhamento para solicitação de cesta básica;

CAPS:

- 18/06 – Equipe técnica da unidade realizou atendimento com uma acolhida no projeto;
- Não há atividades de grupos terapêuticos em razão da alta contaminação da Covid-19;
- 02 Consultas com psiquiatra;
- 01 Contato telefônico para possibilidade de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos;
- 03 Contatos telefônicos com psicóloga da unidade sobre atendimentos de acolhida;
- 04 Entregas de medicamentos para acolhidos no decorrer do mês;

CREAS:

- 07/06 – Grupo de estudos sobre trabalhos multidisciplinares;
- Múltiplos contatos telefônicos;
- 01 Envio de relatórios por e-mail;
- 01 Contato telefônico referente encaminhamento de acolhido para o Lar de Velhice;
- 01 Contato telefônico para coleta de endereço e telefone de familiares;
- 01 Contato telefônico solicitar apoio ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis;
- 01 Solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos;

LAR DE VELHICE MARIA DE SOUZA SPÍNOLA

- Encaminhamento de ofício para acolhimento;

Ações com familiares:

- 02 Contatos telefônicos da equipe técnica a familiares de acolhidos;
- 09 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares e chamadas de vídeo;
- 01 Visita domiciliar da equipe técnica a familiares de acolhido;

Atividades Administrativas:



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Contatos telefônicos com Secretaria do Esporte para solicitar atividade física aos acolhidos;
- Contatos telefônicos com escolas profissionalizantes para cotação de cursos para acolhidos;
- 02 Contatos telefônicos com profissionais de arteterapia para cotação de oficinas para acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos com profissionais sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;
- Diversos contatos telefônicos com profissionais habilitados para curso de poda de árvores aos acolhidos;
- 01 Contato telefônico no EMADE para retirar cilindro de oxigênio;
- 02 Contatos telefônicos com o Meio Ambiente, solicitar veículo para mudança de ex acolhidos;

Ações/Comunidades Terapêuticas

- 17/06 – reunião online C.T. Só por Hoje sobre encaminhamentos à C.T., no CREAS;
- Contatos telefônicos com Comunidades Terapêuticas: Nova Vida, Jesus em Damasco; Só por Hoje;
- 02 C.T. realizou contato telefônico de paciente com a equipe técnica;

Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador e técnica administrativa, diversos
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Foram servidas 452 (quatrocentos e cinquenta e duas) refeições para os acolhidos no projeto Casa Amparo.

VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
 Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
 Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
 Certificada pelo CEBAS 52139/2018
 Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
 Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

LISTA DOS RESIDENTES CASA AMPARO – JUNHO 2021

Nº	Nome	Data Entrada	Data Nascimento	Ida de	Data Saída	MOTIVO
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	PAULO BORGES DA SILVA	13/12/2019	20/05/1969	52	ATIVO	
3.	OSVALDO SIMÕES DE MOURA	22/12/2020	23/12/1974	46	11/06/2021	REPUBLICA
4.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
5.	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	08/10/1971	49	01/06/2021	C.T.Jesus em Damasco
6.	CLEITON WILLIANS GOMES	05/05/2021	01/02/2002	19	ATIVO	
7.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
8.	JURANDI CORREIA DE SOUZA	04/06/2021	20/08/1967	53	22/06/2021	REPUBLICA
9.	JEAN CARLOS GENTIL	15/06/2021	23/06/1975	46	20/06/2021	RUA
10.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	ATIVO	

LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO – JUNHO 2021

Nº	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimneto	MOTIVO
1.	ADEMIR DE SOUZA	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
2.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
3	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	01/06/2021	Não concluiu tratamento em C.T.
4	NIVALDO BASTOS (cowboy)			Vulnerabilidade financeira

VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

Pontos facilitadores: O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão com o empenho da equipe, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanoh.com.br

Pontos dificultadores: O isolamento social por conta da pandemia dificultou o estímulo da autonomia do público acolhido, com isso, tem aumentado a demanda de acompanhamento e intervenção da equipe técnica direcionada a este contexto. Percebe-se que com o longo período de institucionalização, alguns acolhidos mostram-se resistentes para atender regras e participar dos serviços ofertados.

VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Os atendimentos possibilitaram verificar a ansiedade e angústias geradas pela pandemia de Covid-19 e o isolamento social dos acolhidos, com isso criou-se recursos para atender as necessidades e garantir os direitos dos mesmos de forma segura.

Neste mês iniciaram-se atividades esportivas nas dependências do Projeto e cursos profissionalizantes nas unidades específicas seguindo os protocolos de saúde necessários, porém a equipe visualizou a falta de comprometimento e participação por parte de alguns acolhidos mesmo sendo cursos apresentados a partir de suas escolhas, com isso a equipe técnica juntamente com coordenação tem realizado diálogos para discutir a melhor forma de estimular a adesão e compromisso dos acolhidos com seu bem estar e nas oportunidades para novas trajetórias de vida.

A equipe técnica tem buscado mais aproximação e apoio familiar e social aos acolhidos com a finalidade de resgatar e fortalecer os vínculos, fato que apresentou resultados positivos já que os acolhidos envolvidos relataram sentirem-se apoiados e pertencentes a outros grupos familiares e sociais.

A equipe técnica tem mantido uma frequência de diálogos e reflexões sobre o objetivo do serviço que se mostra muito necessário para um alinhamento de expectativas e determinação de uma linha de trabalho que cumpra o dever e demandas da política pública, ao mesmo tempo em que considera as singularidades dos acolhidos e suas demandas específicas.

Novo Horizonte, 02 de julho de 2021.

Daniel Bruno da Silva
Coordenador
RG 34.591.397-8

Josieli Fernanda Ferraz de Assis
Psicóloga
CRP06/120434

Maria Leonor R. D. Monteiro
Assistente Social
CRESS 60404