



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: JUNHO/2021

I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos: **10 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 10.531,78

Data do recebimento: 15/06 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social)

Josieli Fernanda Ferraz de Assis (Psicóloga) Daniel Bruno da Silva (coordenador)

II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral:

Adequar o serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua no período em que perdurar a pandemia da Covid-19 para o acolhimento na Casa Amparo e reinserção social dos munícipes, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

Objetivos Específicos:

- Garantir um local isolado conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde, para os casos de inclusão no serviço;
- Manter as pessoas que estão acolhidas no momento em isolamento social, observando as recomendações da OMS e das autoridades locais;
- Garantir proteção integral;
- Encaminhar para tratamentos emergenciais, quando necessário;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvan.com.br

- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da COVID-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário quando possível;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido.

IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da COVID-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatórios e hospitais quando necessário e para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

V – ATIVIDADES REALIZADAS

Durante este período os acolhidos participaram de atividades diárias, esportivas, culturais, recreativas, etc., dentre elas:

- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social, desenvolvimento pessoal e cuidados com a saúde mental;
- Orientações psicossociais com finalidade de mediar situações, auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais;
- Orientações sobre higiene pessoal;
- Trabalhos terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramento diário e controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades laborais, com hortaliças periodicamente no decorrer do mês;
 - 08/06 – Reunião equipe técnica para estudo de casos;
 - 10/06 – Reunião departamento jurídico da prefeitura referente cursos na entidade;
 - 14/06 – Reunião com cuidadores e acolhidos para orientações de regras do projeto;
 - 16/06 – Primeira etapa do curso com engenheiro Ambiental: Poda de árvore;
 - 21/06 – Início da oficina “Movimente-se” em parceria com Secretaria de Esportes;
 - 21/06 – Segunda etapa do curso com Engenheiro Ambiental: Compostagem;
 - 23/06 – Tarde recreativa com bingo;
 - 24/06 – 02 acolhidos iniciaram curso de informática;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

30/06 – Festa Junina com terço e comidas típicas;

30/06 – Conclusão do curso com Engenheiro Ambiental: aula prática de compostagem e poda de árvore.

Ações com os acolhidos:

- 05 Atendimentos psicológicos no mês;
- 03 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 04 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia; referente processo de benefício no INSS, regras do projeto, acolhimentos, consultas médicas; medicamentos e triagens;
- 06 Atendimentos psicossociais;
- 02 Encaminhamentos para o projeto República;
- 01 Encaminhamento para Comunidade Terapêutica;
- 01 Acolhido está realizando estudos presenciais na Escola Mário Florence nas 2ª, 4ª e 6ª;
- 01 Acolhido realizando aulas práticas na auto escola para emissão da CNH;
- 02 Acolhidos iniciaram curso de informática na Escola Prepara Cursos;
- 03 Acolhidos foram capinar um terreno por quatro dias;
- 03 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas para receber benefício;
- 03 Acompanhamentos na barbearia e cabeleireira;
- 01 Acompanhamento no comércio local para pequenas compras de itens de uso pessoal;
- 02 Acompanhamentos a acolhido em empresa do município para solicitar vaga de emprego e entregar currículo;
- 01 Contato telefônico com Escola para acompanhamento das atividades de acolhido;
- Contatos telefônicos com advogado para consulta de processo INSS;
- 01 Contato de acolhido com operadora Vivo para informações;
- 02 Contatos com advogado sobre consulta de processo trabalhista;
- 01 Contato telefônico com loja do comércio para receber conta no projeto;
- 01 Ida à igreja para colaboração na pintura e ressocialização;

Ações de acompanhamento com os desacolhidos reinseridos na comunidade:

- 09 Visitas domiciliares para acompanhamento;
- 01 Contato telefônico com proprietário de imóvel alugado para melhorias;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Acompanhamentos em agência bancária para realização de depósito de aluguel e solicitação de 2ª via de cartão;
- 04 Atendimentos externos na Casa Amparo por demanda espontânea para escuta e orientações;
- 05 Contatos telefônicos a familiares de ex acolhidas;
- 02 Contatos telefônicos do Hospital local sobre coleta de dados de uma ex acolhida;
- 01 Resgate de ex acolhida alcoolizada na rua, foi conduzida para sua residência;

Articulação com a rede:

Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 02 Acompanhamentos a acolhido para receber a vacina/Covid-19 1ª dose;
- 02 Acompanhamentos no laboratório para realizar exame de sangue;
- 01 Agendamento no transporte para consulta no Hospital Emilio Carlos/Catanduva;
- 01 Agendamento de ultrassom;
- 03 Consultas e agendamentos com clínico geral na UBS;
- 01 Consulta com Nefrologista no Hospital Emílio Carlos;
- 02 Contatos telefônicos na UBS/especialidades;
- 02 Contatos telefônicos com drogarias para cotar preços e solicitar entregas de medicamentos;
- 01 Entrega de processo de medicamento de auto custo na farmácia da UBS;
- 08 Retiradas de medicamentos;
- Visita de fisioterapeuta para acompanhamento a acolhido que faz uso de oxigênio, e para orientações a equipe.

Socioassistenciais:

DADS:

- Múltiplos contatos telefônicos;
- 01 Encaminhamento para solicitação de cesta básica;

CAPS:

- 18/06 – Equipe técnica da unidade realizou atendimento com uma acolhida no projeto;
- Não há atividades de grupos terapêuticos em razão da alta contaminação da Covid-19;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Consultas com psiquiatra;
- 01 Contato telefônico para possibilidade de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos;
- 03 Contatos telefônicos com psicóloga da unidade sobre atendimentos de acolhida;
- 04 Entregas de medicamentos para acolhidos no decorrer do mês;

CREAS:

- 07/06 – Grupo de estudos sobre trabalhos multidisciplinares;
- Múltiplos contatos telefônicos;
- 01 Envio de relatórios por e-mail;
- 01 Contato telefônico referente encaminhamento de acolhido para o Lar de Velhice;
- 01 Contato telefônico para coleta de endereço e telefone de familiares;
- 01 Contato telefônico solicitar apoio ex acolhidos que conquistaram autonomia e estão vulneráveis;
- 01 Solicitação de acolhimento à pessoa com vínculos familiares rompidos;

LAR DE VELHICE MARIA DE SOUZA SPÍNOLA

- Encaminhamento de ofício para acolhimento;

Ações com familiares:

- 02 Contatos telefônicos da equipe técnica a familiares de acolhidos;
- 09 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares e chamadas de vídeo;
- 01 Visita domiciliar da equipe técnica a familiares de acolhido;

Atividades Administrativas:

- 02 Contatos telefônicos com Secretaria do Esporte para solicitar atividade física aos acolhidos;
- Contatos telefônicos com escolas profissionalizantes para cotação de cursos para acolhidos;
- 02 Contatos telefônicos com profissionais de arteterapia para cotação de oficinas para acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos com profissionais sobre capacitação à equipe técnica e cuidadores;
- Diversos contatos telefônicos com profissionais habilitados para curso de poda de árvores aos acolhidos;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Contato telefônico no EMADE para retirar cilindro de oxigênio;
- 02 Contatos telefônicos com o Meio Ambiente, solicitar veículo para mudança de ex acolhidos;

Ações/Comunidades Terapêuticas

- 17/06 – reunião online C.T. Só por Hoje sobre encaminhamentos à C.T., no CREAS;
- Contatos telefônicos com Comunidades Terapêuticas: Nova Vida, Jesus em Damasco; Só por Hoje;
- 02 C.T. realizou contato telefônico de paciente com a equipe técnica;

Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Múltiplos contatos telefônicos com coordenador e técnica administrativa, diversos
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, medicações;
- Foram servidas 452 (quatrocentos e cinquenta e duas) refeições para os acolhidos no projeto Casa Amparo.

VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT
01	Serviços Gerais	CLT

LISTA DOS RESIDENTES CASA AMPARO – JUNHO 2021

Nº	Nome	Data Entrada	Data Nascimento	Ida de	Data Saída	MOTIVO
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02/1953	68	ATIVO	
2.	PAULO BORGES DA SILVA	13/12/2019	20/05/1969	52	ATIVO	
3.	OSVALDO SIMÕES DE MOURA	22/12/2020	23/12/1974	46	11/06/2021	REPUBLICA



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
 Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
 Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
 Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.980-000
 Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

4.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
5.	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	08/10/1971	49	01/06/2021	C.T.Jesus em Damasco
6.	CLEITON WILLIANS GOMES	05/05/2021	01/02/2002	19	ATIVO	
7.	CARMO DE MELLO	26/05/2021	01/02/1950	71	ATIVO	
8.	JURANDI CORREIA DE SOUZA	04/06/2021	20/08/1967	53	22/06/2021	REPUBLICA
9.	JEAN CARLOS GENTIL	15/06/2021	23/06/1975	46	20/06/2021	RUA
10.	ENIVALDO COSTA	16/06/2021	30/06/1961	60	ATIVO	

LISTA DO PÚBLICO REINSERIDO NA COMUNIDADE EM ACOMPANHAMENTO- JUNHO 2021

Nº	Nome	Data acolhimento	Data desacolhimneto	MOTIVO
1.	ADEMIR DE SOUZA	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
2.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	04/03/2021	30/03/2021	Vulnerabilidade pelo uso abusivo de substância psicoativa e violência doméstica
	MARIA COTRIM BRAS BORGES	12/04/2021	01/06/2021	Não concluiu tratamento em C.T.
	NIVALDO BASTOS (cowboy)			Vulnerabilidade financeira

VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

Pontos facilitadores: O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão com o empenho da equipe, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos;

Pontos dificultadores: O isolamento social por conta da pandemia dificultou o estímulo da autonomia do público acolhido, com isso, tem aumentado a demanda de acompanhamento e intervenção da equipe técnica direcionada a este contexto. Percebe-se que com o longo período de institucionalização, alguns acolhidos mostram-se resistentes para atender regras e participar dos serviços ofertados.

VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

Os atendimentos possibilitaram verificar a ansiedade e angústias geradas pela pandemia de Covid-19 e o isolamento social dos acolhidos, com isso criou-se recursos para atender as necessidades e garantir os direitos dos mesmos de forma segura.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Neste mês iniciaram-se atividades esportivas nas dependências do Projeto e cursos profissionalizantes nas unidades específicas seguindo os protocolos de saúde necessários, porém a equipe visualizou a falta de comprometimento e participação por parte de alguns acolhidos mesmo sendo cursos apresentados a partir de suas escolhas, com isso a equipe técnica juntamente com coordenação tem realizado diálogos para discutir a melhor forma de estimular a adesão e compromisso dos acolhidos com seu bem estar e nas oportunidades para novas trajetórias de vida.

A equipe técnica tem buscado mais aproximação e apoio familiar e social aos acolhidos com a finalidade de resgatar e fortalecer os vínculos, fato que apresentou resultados positivos já que os acolhidos envolvidos relataram sentirem-se apoiados e pertencentes a outros grupos familiares e sociais.

A equipe técnica tem mantido uma frequência de diálogos e reflexões sobre o objetivo do serviço que se mostra muito necessário para um alinhamento de expectativas e determinação de uma linha de trabalho que cumpra o dever e demandas da política pública, ao mesmo tempo em que considera as singularidades dos acolhidos e suas demandas específicas.

Novo Horizonte, 02 de julho de 2021.


Daniel Bruno da Silva
Coordenador
RG 34.591.397-8


Josieli Fernanda Ferraz de Assis
Psicóloga
CRP06/120434


Maria Leonor R. D. Monteiro
Assistente Social
CRESS 60404