



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS MÊS: ABRIL/2021

I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO/ADEQUAÇÃO QUARENTENA**

Endereço: Rua: João Minari, 245 – bairro Jardim América.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 08 pessoas

Valor recebido/Plano de adequação: R\$ 40.250,00

Valor recebido correspondente ao mês: 13.825,07

Data do repasse: 19/04 – Origem: **MUNICIPAL**

Número de atendidos no projeto: **07 pessoas**

Responsável pela elaboração do relatório: Maria Leonor R.D. Monteiro (Assistente Social) e Wellington Sayeg (Coordenador).

II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

Objetivo Geral:

Adequar o serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua no período em que perdurar a pandemia Coronavírus – COVID 19.

Objetivos Específicos:

- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Garantir um local isolado para o período de quarentena (10 dias) conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde para os novos casos de inclusão no serviço;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia do Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;

IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

- Garantir a oferta do serviço durante o contexto atual de pandemia;
- Garantir o isolamento social para proteção individual e coletiva;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Indivíduos incluídos com acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais;
- Regaste de vínculos familiares e comunitários;
- Prevenção e proteção de transmissibilidade do Covid-19 aos acolhidos;

V – AÇÕES REALIZADAS PELO PROJETO CASA AMPARO NA CASA DE APOIO/QUARENTENA

Foram realizadas as seguintes ações no decorrer do período:

- Monitoramento diário para controle de temperatura, porém quando solicitado por médicos é realizado o controle da pressão arterial;
- Atendimentos multidisciplinares semanais e/ou sempre que necessário,
- Orientações sobre prevenção, higiene e regras internas;

Ações com os acolhidos:

- 07 Pessoas foram acolhidas no projeto;
- 08/04 – Reunião da equipe com acolhida para orientações;
- 27/04 – Reunião com os acolhidos para orientações gerais;
- 05 Atendimentos multidisciplinares e individuais;
- 02 Atendimentos sociais para, triagem, coleta de dados, possibilidades de encaminhamentos à saúde, Comunidades Terapêuticas e fortalecimento de vínculos familiares e etc;
- 03 Contatos telefônicos da equipe com acolhido para orientações sobre vaga na C.T.;
- 01 Acompanhamento a agencia bancaria/lotérica para receber;
- 01 Acompanhamento na unidade Saúde da Mulher para realizar ultrassom abdominal;
- 02 Buscas de pertences pessoais local onde estavam permanecendo na rua;
- 01 Solicitação de 2ª via de Registro de Nascimento a ex acolhido que está na C.T.;
- Foram entregues Kits de higiene pessoal;

Articulação com as redes:

Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 01 Agendamentos de consultas nas UBSs com clinico geral;
- 02 Consultas médicas com Clínico Geral e realizar teste rápido (Sífilis, HIV, Hepatite)
- 01 Encaminhamento ao Pronto Socorro local emergência;
- 03 Retiradas de guias na UBS para Comunidade Terapêutica;
- 04 Retiradas de medicamentos na UBS;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Socioassistenciais:

DADS:

- Contatos telefônicos sobre articulações de acolhimentos, abordagens e relatórios;

CAPS:

- 04 Acompanhamentos no CAPS para entrega de guia para Comunidade Terapêutica;
- Contatos telefônicos com o CAPS, sobre articulações para vagas em Comunidades Terapêuticas;
- 02 Retiradas de Guias para C.T.;

CRAS:

- Contatos telefônicos com a unidade, referente cadastro de acolhido;

CREAS:

- Contatos telefônicos com o CREAS sobre acolhidos;

Ações com familiares

- 03 Contatos telefônicos com familiares sobre acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos de acolhidos com familiares;

Ações/Comunidades Terapêuticas

- 02 Encaminhamentos para Comunidades Terapêuticas;
- 02 Agendamentos no Transporte para Comunidades Terapêuticas;

Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- 16/04 – Reunião da equipe sobre estudo de casos;
- Foram entregues produtos de material de limpeza;
- Foram entregues na casa 25 unidades de mascaras descartáveis e 02 frascos de 500 ml de álcool gel;
- Foram servidas 122 (cento e vinte e duas) refeições no projeto;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenador	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
04	Cuidadores	CLT

LISTA DOS MORADORES CASA APOIO – ABRIL 2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
1.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	06/04/2021	17/01/1980	41	08/04/2021	RET. FAMILIAR
2.	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	16/04/2021	15/12/1977	44	20/04/2021	C.T. CARITAS
3.	CLAUDECIR PEREIRA DE SOUZA	16/04/2021	20/06/1989	32	16/04/2021	RUA
4.	JEAN CARLOS GENTIL	20/04/2021	23/06/1975	45	27/04/2021	Casa Amparo
5.	JOILSON BATISTA FERREIRA	22/04/2021	17/04/1982	39	ATIVO	
6.	VAGNER APARECIDO SILVA	23/04/2021	17/03/1980	41	ATIVO	
7.	FRANCISCO ALVAREZ NETO	26/04/2021	09/05/1967	53	29/04/2021	C.T. SOL

VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO:

Pontos facilitadores: Boa integração da equipe aos acolhidos pela instituição, os acolhidos estão mantendo boa convivência entre si, evitando conflitos e no geral de bom humor. A comunicação entre equipe e acolhidos tem melhorado. Os trabalhos realizados obtiveram adesão com o empenho da equipe, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos. Os encaminhamentos têm sido feitos de maneira eficiente e rápida.

Pontos dificultadores: O período de isolamento e quarentena sem contato externo ocasionou em alguns casos angústias e sentimentos conturbados que não são facilmente reconhecidos. Em alguns momentos, a impossibilidade de deixar a casa desenvolveu certa ansiedade aos acolhidos.

Um dos acolhidos não aderiu às orientações e propostas ofertadas pela equipe e escolheu deixar o projeto, retornando para o contexto de rua. Vale ressaltar que a localização do projeto acaba por interferir negativamente na adesão ao tratamento por se tratar de um bairro com alta incidência de venda de substâncias. Em alguns momentos, os transeuntes eram conhecidos dos acolhidos e tentavam fazer contato através do portão de entrada.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016
Certificada pelo CEBAS 52139/2018
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

VIII – AVALIAÇÃO DA EQUIPE:

A equipe avalia como satisfatória o desenvolvimento do trabalho efetuado pela casa de apoio. Apesar da dificuldade de manter os acolhidos sem contato externo, a maioria tem clareza a respeito da necessidade do acolhimento e institucionalização e encontra-se na maioria das vezes disposta a colaborar com o quadro de funcionários.

A agilidade na marcação de consultas e na reserva de vagas em articulação com a rede também ajuda a diminuir os gatilhos de ansiedade, sendo necessária então a manutenção dessa boa relação entre a rede de cuidados. Há reparos estruturais na casa a serem feitos, principalmente na parte elétrica que foram iniciados, mas não finalizados até a conclusão desse relatório, tornando necessária uma atenção maior para o futuro, assim como maior investimento de tempo e dedicação.

Os novos monitores contratados em sua maioria têm mantido bom relacionamento com os acolhidos e desenvolvido boas relações com estes. É necessária que haja no futuro melhores oportunidades de formação para que esses contratados se sintam mais seguros e conscientes de sua atuação profissional, além de aproxima-los da equipe técnica e familiariza-los com o funcionamento das políticas públicas.

Novo Horizonte, 04 maio de 2021.

Pe. Carlos Umberto Franquim
Diretor Administrativo
da Associação Teshuvá

Maria Leonor R. D. Monteiro
Assistente Social
CRESS 60404

Wellington W. E. Sayeg
Coordenador