



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanhh.com.br

*Recib  
05-05-  
21  
nossa*

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**MÊS: ABRIL/2021**

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **REPÚBLICA** – Teshuvá / Nossa Sr<sup>a</sup> Aparecida

Endereço: Rua Trajano Machado, 339 - Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Masculino

Número de inscritos: **11 pessoas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 16 pessoas

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$12.000,00 – Data: 09/04 Origem: **ESTADUAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Caroline Silva do Valle Queiroz (Psicóloga), Wellington W. E. Sayeg (Coordenador).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, através do Acolhimento Institucional na modalidade República, enquadra-se no Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade de Acolhimento Institucional na modalidade República, oferecendo proteção, apoio e moradia subsidiada a pessoas em estado de abandono, situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, com vínculos familiares e comunitários rompidos ou extremamente fragilizados e sem condições de moradia e autossustentação.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### OBJETIVO GERAL:

Ofertar acolhimento institucional em modalidade de República de maneira qualificada o serviço aos usuários promovendo autonomia, independência e preparando para a autossustentação a grupos de pessoas maiores de 18 anos em estado de abandono, situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, com vínculos familiares rompidos ou extremamente fragilizados e sem condições de moradia.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Assegurar endereço institucional de referência;
- Possibilitar vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do usuário;
- Estimular o desenvolvimento de ações que possibilitem a construção de um projeto de vida autônomo de forma sustentável;
- Garantir espaços que assegurem canais de participação, respeito às opiniões e às decisões individual/coletivas;
- Proporcionar a reconstrução e fortalecimento de vínculos familiares e sociais;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Desenvolver capacidades para o autocuidado;
- Construção de um plano individual de acompanhamento com objetivo de alcançar a autonomia;
- Promover prevenção, informação e cuidados frente à pandemia da Covid-19 junto aos usuários;
- Orientações com a equipe multidisciplinar do projeto República para conscientização e proteção, sobre a pandemia da COVID-19, evitar o uso coletivo dos instrumentos do uso de cigarro, talheres, copo, refeições, abraços, aperto de mãos dentre outros, evitando aglomerações e orientando também a procurarem o serviço de saúde caso sentirem os sintomas da COVID-19;
- Disponibilização de Kit Higiene Pessoal e produtos de proteção ao COVID-19 (Álcool em gel, máscaras, produtos de limpeza, entre outros);
- Essas ações, entre outras, estão sendo realizadas frequentemente pela equipe do projeto, amparando as demandas propostas pelos moradores e seguindo orientações de órgãos públicos (DRADS, Assistência Social local, Ministério da Saúde, entre outros).

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço prestado em acolhimento institucional, na modalidade República, as pessoas em situação de vulnerabilidade social serão incluídas e acompanhadas em serviços com acessos às oportunidades, resgate de vínculos ao convívio familiar e comunitário, resgate da autoestima e valorização do ser humano, objetivando, a construção de sua autonomia e autossustento. Na atual situação de pandemia, garantir as medidas preventivas à transmissibilidade da Covid-19;

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

É construído para cada residente o Plano de Acompanhamento Individual que estabelece um pacto para uma nova vida, onde o mesmo se responsabiliza pela sua mudança e, conseqüentemente, pela sua reinserção social.

A República proporciona aos seus residentes as seguintes atividades no decorrer do mês:

- Atendimento social e orientação para o acesso à documentação pessoal;
- Atendimento psicológico individual, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social e de desenvolvimento pessoal;
- Acolhida e recepção;
- Alcance da autonomia de vida;
- Reintegração familiar e comunitária quando possível;
- Inserção ao mercado de trabalho;
- Laborterapia;
- Orientações aos cuidadores referente ao protocolo de segurança, sugerido pela saúde sobre a Covid-19, orientações sobre medicações e regras da casa;
- 12/04 – Reunião equipe técnica e coordenador do projeto para estudo de casos;
- 14/04 – Reunião de equipe com CREAS, referente a acolhido;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 27/04 – Reunião da equipe com os acolhidos sobre orientações gerais;

## **Ações com os acolhidos:**

- 03 Atendimentos psicológicos individuais e 01 atendimento via rede social;
- 01 Atendimentos Sociais para orientações sobre, prevenção Covid-19, regras do projeto, documentação, cadastro no CADUNICO, vaga de empregos e acolhimentos,
- 01 triagem para acolhimento;
- 03 Atendimentos psicossociais;
- 10 Atendimentos Multidisciplinares, com a equipe técnica sobre disciplina dos moradores, horários, regras, higiene, saúde e organização da casa, orientações de encaminhamento médico;
- 01 Elaboração de currículo;
- 01 Orientações a acolhido, referente vaga na C.T.

## **Articulação com a rede:**

### Saúde:

- 02 Consultas com clinico Geral na UBS;
- 01 Consulta com Dentista no CEO;
- 01 Agendamento de consulta do CAPS;
- 01 Consulta com Psiquiatra no CAPS;
- 01 Exame de Ultrassom na UBS;
- 01 Encaminhamentos emergenciais ao Pronto Socorro;
- 02 Encaminhamentos a vigilância sanitária, referente a resultado de teste de Covid-19;
- 01 Solicitação de apoio com Policia Militar, para resolução de conflitos;
- 01 Contato com a vigilância sanitária para dedetização do local contra a dengue;
- Retiradas de medicamentos pelos acolhidos na UBS.

### Socioassistenciais:

- 01 Contato telefônico do INSS, referente à data de avaliação social;

### Ações com as famílias:

- Os atendidos mantêm contatos telefônicos com seus familiares, por telefone e vídeos chamadas;

### Reinserção social e burocrática:

- Acolhidos foram ao Banco receber o benefício do auxílio Bolsa Família;
- 01 Acolhido inscrito a Frente de Trabalho;
- 02 Contatos telefônicos a empresas da cidade, referente empregos;
- 02 Envios de currículos para empresas;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 08 Acolhidos atuaram no mercado de trabalho;

Ações da equipe com funcionários, coordenação e direção da OSC:

- Orientações da equipe com monitores do projeto sobre regras, comportamentos de acolhidos, laborterapia, protocolo de prevenção sobre Covid-19;
- Foram servidas 510 (quinhentos e dez) refeições para os acolhidos do projeto.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

| QTD. | PROFISSIONAL      | REGIME DE TRABALHO |
|------|-------------------|--------------------|
| 01   | Coordenador       | CLT                |
| 01   | Psicóloga         | CLT                |
| 01   | Assistente Social | CLT                |
| 02   | Cuidadores        | CLT                |

### Projeto Esperança de Vida”

Mês: ABRIL 2021

| Nº  | NOME                           | DATA DE NASCIMENTO | INÍCIO     | SAÍDA      |
|-----|--------------------------------|--------------------|------------|------------|
| 1.  | José Domingos Rosa de Oliveira | 05/03/1978         | 16/05/2019 |            |
| 2.  | Mariano Valentim de Oliveira   | 05/08/1962         | 27/06/2019 |            |
| 3.  | André Luiz Baione              | 19/11/1983         | 01/10/2020 |            |
| 4.  | Claudecir Pereira de Souza     | 20/06/1989         | 23/11/2020 | 16/04/2021 |
| 5.  | Christian Dias Ferreira        | 10/09/1998         | 11/01/2021 |            |
| 6.  | Rafael Marques Macedo          | 24/12/1986         | 11/01/2021 |            |
| 7.  | Mario dos Santos               | 25/11/1965         | 25/01/2021 |            |
| 8.  | Gabriel Antônio De Paula       | 09/12/1976         | 08/02/2021 | 15/04/2021 |
| 9.  | André Luis Soares Junior       | 22/04/1979         | 15/03/2021 |            |
| 10. | Anderson Pereira Galvão        | 02/10/2001         | 05/04/2021 |            |
| 11. | Cleiton Willians Gomes         | 18/02/2002         | 13/04/2021 |            |

## VII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO:

**Pontos facilitadores:** A convivência na equipe melhorou após a saída de determinados indivíduos que causavam tumulto e comoção entre os residentes. Há pessoas envolvidas na manutenção do bom convívio na casa e dispostas a seguir e fazer valer as regras de convivência. O relacionamento entre monitores e residentes tem crescido e os residentes se sentem seguros para expor suas problemáticas à equipe técnica.

**Pontos dificultadores:** Apesar dos avanços, o cumprimento das regras ainda não é um consenso estabelecido entre todos os residentes, principalmente aquelas a respeito de horários e uso de aparelhos celulares. Os horários de trabalhos alternados impedem que a equipe



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

técnica consiga fazer com tranquilidade atendimentos ou reuniões em grupos que abranja toda a casa.

## VIII – AVALIAÇÃO

O serviço pode ser avaliado pela equipe técnica e coordenador como funcional. Os residentes estão empenhados em encontrar trabalho e não demonstram dependência do serviço a longo prazo. Estão interessados em cursos profissionalizantes e novas oportunidades de trabalho.

Se faz necessária uma nova formatação de atendimentos individuais e em grupo com foco no desenvolvimento de autonomia, de autocontrole e convivência, que serão iniciados a partir do próximo mês com a tão necessária contratação de novas profissionais para equipe técnica.

Os atendimentos devem ser norteados pela ética profissional, levando em conta a condição do residente dentro de seu contexto social e também o posicionamento do profissional da equipe técnica enquanto representante de um serviço de garantia de direitos, buscando sempre a emancipação e elaboração de conteúdos que sejam pertinentes dentro da proposta da garantia de direitos.

A estrutura física da casa tem se demonstrado suficiente para a adequação de moradia e estadia dos residentes, porém não necessariamente satisfatória, principalmente pelo espaço limitado e humidade elevada principalmente em dias de chuva. Com a expansão da equipe técnica, porém, o ambiente acaba se tornando ineficaz para se adequar as novas formas de trabalho e novas demandas a serem reconhecidas e pertinentemente elaboradas, pois não dispõe de salas específicas para atendimento. Dessa forma, torna-se necessário para os próximos meses o desenvolvimento de estratégias para a solução desse impasse.

A proximidade entre equipe técnica e residentes poderá também alinhar necessidades e expectativas dos usuários do serviço a fim de que a entidade possa conhecer de perto o dia a dia, reais demandas e situações que devem ser estruturadas sempre a partir de uma ótica humanizada e que leve em consideração questões de nível individual.

Novo Horizonte, 04 de maio de 2021

Pe. Carlos Umberto Franquim  
Diretor Administrativo da  
Associação Teshuva

Caroline Silva do Valle Queiroz  
Psicóloga  
CRP 06/120290

  
Wellington W. E. Sayeg  
Coordenador