



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

Receli 05-04-2021

Receli

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

MÊS: MARÇO/2021

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos: **10 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 4.166,66

Data do recebimento 16/03 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social) e Wellington Sayeg (Coordenador).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### **Objetivo Geral:**

Adequar o serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua no período em que perdurar a pandemia da Covid-19 para o acolhimento na Casa Amparo e reinserção social dos munícipes, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

#### **Objetivos Específicos:**

- Garantir um local isolado conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde, para os casos de inclusão no serviço;
- Manter as pessoas que estão acolhidas no momento em isolamento social, observando as recomendações da OMS e das autoridades locais;
- Garantir proteção integral;
- Encaminhar para tratamentos emergenciais, quando necessário;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia da COVID-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário quando possível;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da COVID-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatórios e hospitais quando necessário e para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Os Acolhidos participam de várias atividades durante o mês, dentre elas:

- Atendimento psicológico individual e em grupo, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social e de desenvolvimento pessoal;
- Orientações sobre Higiene pessoal;
- Trabalhos Terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, tomada de consciência e reflexão;
- Monitoramentos diários para controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades Laborais, com Hortaliças e jardinagem periodicamente no decorrer do mês;
- 04/03 – Reunião da equipe técnica com a Diretora de Assistência na DADS referente adequação plano de trabalho;
- 08/03 – Comemorou se o dia da mulher com as acolhidas e funcionárias;
- 11/03 – Reunião no escritório para finalizar aditamento de repasse Estadual;
- 23/03 – Reunião da equipe sobre os projetos e estudos de casos;
- 26/03 – Reunião na Diretoria de Assistência com a Gestora, coordenador da Casa Amparo e coordenadora do CREAS;
- 29/03 – Reunião com a coordenadora do CRAS e coordenador da Casa Amparo;
- 30/03 – Compra de ovos de páscoa para serem oferecidos aos acolhidos;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## **Ações com os acolhidos:**

- 06 Atendimentos psicológicos no mês;
- 02 Atividades em grupo;
- 18 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros (03 no Hotel);
- 04 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, traçar metas para autonomia; emissão de documentos faltantes; orientações/abrir conta no banco, referente processo no fórum, regras do projeto, acolhimentos, consultas medicas; medicamentos e triagens;
- 02 Atendimentos psicossociais;
- 01 Entrega de certificado a ex-acolhido (arquivado no prontuário);
- 04 Agendamentos no Transporte para, C.T, sendo 02 para pessoa em situação de rua e 01 para acolhido, 01 acolhido foi realizar exame de Doppler (joelho) no Hospital Padre Albino;
- 01 Elaboração de currículo;

## **Articulação com as redes:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios

- 01 Acompanhamento ao acolhido para tomar vacina da Covid-19;
- 04 Acompanhamentos para exames, 03 hemogramas e 01 ultrassom abdominal;
- 06 Agendamentos para Consultas UBS, 04 para Clínico Geral, 02 para ginecologista;
- 04 Atendimentos no Centro Odontológico (01 preparar prótese);
- 02 Coletas de teste para detecção de Sífilis, HIV, Hepatite B e C a pessoa em situação de rua;
- 04 Consultas realizadas com clínico geral e 02 consultas realizadas com ginecologista;
- Contatos telefônicos da equipe técnica com a UBS referente medicamentos, agendamento para abordagem, consultas;
- 05 Contatos telefônicos com o Departamento de Epidemiologia referente período de isolamento e sobre teste para COVID-19;
- 01 Acompanhamento na UBS à pessoa em situação de rua para tomar soro;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Acompanhamento a acolhido tomar medicação injetável;
- 03 Contatos telefônicos com drogaria para cotar preço e solicitar medicamentos de acolhidos;
- 01 Encaminhamento (ambulância) de acolhido ao Pronto Socorro local com dores de cabeça e falta de ar, foi atendido e liberado com solicitação para isolamento social (foi conduzido ao Hotel);
- 01 Acompanhamento de acolhido no Hotel para o Centro/Covid-19 foi atendido, coletado exame para detecção da Covid-19 e retornou ao Hotel para realizar quarentena;
- 01 Encaminhamento ao Hospital Padre Albino para realizar exame/Doppler da perna;
- 06 Retiradas de medicamentos, para acolhidos e 01 para pessoa em situação de rua;
- 01 Retirada de exame de tomografia realizado no AME/Catanduva a ex-acolhido;
- 01 Solicitação de retirada de exame no AME/Catanduva pelo transporte;

## Socioassistenciais:

- 29 Orientações externas por demanda espontânea na Casa Amparo pela equipe técnica sobre os serviços oferecidos pela rede de Serviços Socioassistenciais para pessoas em situação de rua sobre, alimentação, acolhimento, banho na DADS, entrega de kit/ higiene, guia para Comunidades Terapêuticas, agendamentos de consultas, 04 trecheiros solicitaram alimentação e passagens para sua cidade de origem, familiares solicitando orientações para internações em C.T.;
- 03 Visitas a um casal em situação de rua para orientação e encaminhamento.

## DADS:

- 04 Contatos Telefônicos referente solicitação de carro (manutenção), condução para fazer mudança de acolhidos; adequação/plano de trabalho, solicitação de passagem para trecheiro;

## CAPS:

- 03 Acolhidos participaram de grupos terapêuticos no início do mês nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, 01 de atividades físicas (nas sextas) (suspenderam atividades nas duas últimas semanas em razão da alta de contaminação da Covid-19);



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Acompanhamentos para entrega de guias/C.T. e avaliação para internação à pessoas em situação de rua;
- 01 Agendamento e 01 consulta com psiquiatra;
- Contatos telefônicos sobre vaga para C.T para apoio às pessoas em situação de rua;
- 04 Entregas de medicamentos para acolhidos no decorrer do mês;

## CRAS:

- Contatos telefônicos sobre recadastramento de acolhidos e de pessoa em situação de rua no CADUNICO,

## CREAS:

- Contatos telefônicos sobre acolhidos que conquistaram autonomia e sobre pessoas em situação de rua;

## Ações com familiares:

- 04 Contatos telefônicos de familiares aos acolhidos;
- 01 Contato telefônico de acolhidos com familiares, sendo 01 por chamada de vídeo;
- 03 Contatos telefônicos da equipe técnica a familiares de acolhidos;
- 03 Visitas de familiares a uma acolhida, respeitando o distanciamento necessário.
- 02 Acolhidos realizaram visita familiar, com restrições de distanciamento;
- 01 Visita de acolhido a um amigo, para articulação de viagem para Paraíba;
- 01 Contato com familiar de pessoa em situação de rua com a possibilidade de ocupar a imóvel da família;

## Reinserção social e burocrática:

- 02 Acolhidos conquistaram autonomia (alugaram residência);
- 10 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas receber BF;
- 05 Acompanhamentos a acolhidos no comercio local para pequenas compras de roupas e pertences pessoais;
- 03 Acompanhamentos na barbearia e cabeleireira;
- 02 Acompanhamentos ao Fórum, acolhido verificar processo;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 02 Contatos telefônicos com o Meio Ambiente sobre agendar condução para buscar mudança de acolhidos que conquistaram autonomia;
- 04 Contatos telefônicos com o barracão da prefeitura sobre caminhão para pegar mudança de um casal de acolhidos;
- 01 Acompanhamento ao casal de acolhidos para avaliarem uma casa para alugar;
- 01 Acompanhamento ao casal de acolhidos para arrumarem seus pertences para a mudança;
- 01 Acompanhamento a um acolhido sobre emprego em uma empresa do município;
- 02 Contatos telefônicos de ex-acolhido que conquistou sua autonomia;
- 01 Encaminhamento a um casal de acolhidos para lavar a casa que alugaram;

## Ações/Comunidades Terapêuticas

- 02 Agendamentos de Transportes para C.T., sendo 02 a pessoas em situação de rua;
- 03 Encaminhamentos para C.T., sendo 02 pessoas em situação de rua;
- 02 Buscas ativas de pessoas em situação de rua para encaminhamentos para encaminhamento à C.T.;
- Contatos telefônicos com Comunidades Terapêuticas, Teshuvá, Cáritas, Só por Hoje;

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Contatos telefônicos com coordenadores, departamento financeiro do projeto referente assuntos diversos;
- Orientações aos cuidadores, referente organização dos quartos, regras da casa, atendimentos de demanda espontânea;
- Foram servidas 1.341 (hum mil trezentos e quarenta e uma) refeições para os acolhidos, pessoas em situação de rua e migrantes em transito, sendo 561 (quinhentos e sessenta e uma) na Casa Amparo, 204 (duzentos e quatro) foram fornecidas através de demanda espontânea, 503 (quinhentos e três) na Republica, 12 (doze) no Hotel e 61 (sessenta e uma) na Casa Apoio adequada para quarentena.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT

## LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – MARÇO 2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Idade	Data de Saída	MOTIVO
1.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02//1953	67	ATIVO	
2.	CARMO DE MELO	23/02/2018	01/02/1950	71	ATIVO	
3.	PAULO BORGES DA SILVA	13/12/2019	20/05/1969	51	ATIVO	
4.	OSVALDO SIMÕES DE MOURA	22/12/2020	23/12/1974	46	ATIVO	
5.	CLEITON WILLIANS GOMES	30/12/2020	18/02/2002	19	ATIVO	
6.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
7.	ADEMIR DE SOUZA	04/03/2021	07/11/1964	56	30/03/2021	autonomia
8.	VANESSA ALMEIDA DA SILVA SANTOS	04/03/2021	17/01/1980	41	30/03/2021	autonomia
9.	REGINALDO BENEDITO DE MELO	04/03/2021	26/02/1985	36	17/03/2021	CT.Só porHoje
10	ENIVALDO COSTA	26/03/2021	30/06/1961	59	ATIVO	

## LISTA/ PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA ENCAMINHADAS/COMUNIDADES TERAPEUTICAS

Nº	Nome	Data Encaminhamento	COMUNIDADE
1.	JOILSON BATISTA FERREIRA	09/03/2021	C.T.CARITAS
2.	DONIZETE PEREIRA DA SILVA	17/03/2020	C.T.Só Por hoje



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## REALIZARAM TESTE – DIAGNOSTICO DETECÇÃO DA COVID-19

Nº	Nome	Local teste	Data do Exame	RESULTADO
1.	CLEITON WILIAN GOMES	CENTRO COVID	22/03/2021	NEGATIVO

### VIII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Pontos facilitadores:** O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão com o empenho da equipe, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos;

**Pontos dificultadores:** O isolamento social por conta da pandemia dificultou as interações sociais e fortalecimento de vínculos familiares presenciais; baixa carga horária da profissional de psicologia atualmente cumprindo período de licença maternidade. Os novos processos burocráticos de adesão e internação devido a peculiaridade da pandemia ainda não foram plenamente compreendidos pelos usuários do serviço, aumentando a demanda por modos didáticos e acolhedores.

Novo Horizonte, 05 de abril de 2021.

Pe. Carlos Umberto Franquim  
Diretor Administrativo  
da Associação Teshuvá

Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404

Wellington W. E. Sayeg  
Coordenador