



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

*Recbi 05-04-2020 nouse*

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**MÊS: MARÇO 2021**

### Programa de ABORDAGEM SOCIAL/ Proteção Especial de Média Complexidade

#### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **Casa Amparo** – Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos / Ambos os sexos

Número de inscritos: **10 pessoas abordadas no mês**

Valor recebido correspondente ao Mês: R\$1.666,66 Data: 16/03 - Origem: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social) e Wellington Sayeg (Coordenador).

#### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Média Complexidade especializado em abordagem social, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua, possibilitando condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais, identificando famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições.

#### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

##### Objetivo Geral:

Adequar o serviço especializado de abordagem social para pessoas em situação de rua pelo período em que perdurar a pandemia.

##### Objetivos Específicos:

- Abordar o indivíduo e conhecer sua realidade;
- Proporcionar serviços que atendam à superação de suas fragilidades;
- Encaminhar para tratamentos emergenciais, quando necessário;
- Orientar e/ou encaminhar aos que aceitarem o serviço ofertado de acolhimento em local adequado por um período de 10 dias (quarentena), e posterior integração a Casa Amparo e/ou em Comunidade Terapêutica;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia do Covid-19, com apoio das equipes de saúde e CREAS;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário quando possível;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## **IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO:**

Através do Serviço de Abordagem, garantir aos atendidos as medidas preventivas sobre transmissibilidade do Covid-19, poderá ser encaminhado para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas e Casa Amparo após isolamento de 10 dias de quarentena em local adequado, para ambulatórios e hospitais quando necessário, ou para o retorno ao convívio familiar, promovendo o resgate e a valorização da pessoa e a redução de indivíduos em situação de rua e abandono.

## **V – ATIVIDADES REALIZADAS**

O serviço de abordagem social é realizado nas ruas e praças com ações da Casa Amparo, Saúde, CREAS e parceria com o Meio Ambiente conforme programação ou situações emergenciais, com escuta para identificação do indivíduo e encaminhamentos necessários. Orientar sobre a pandemia do Corona Vírus (Covid-19), e/ou encaminhar sobre o serviço de acolhimento em local adequado por um período de 10 dias (quarentena), e posterior integração à Casa Amparo e/ou em Comunidade Terapêutica, onde é efetivado procedimentos de verificações plausíveis dos sintomas do vírus e entrega de kits/higiene e segurança;

Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia do Covid-19, com apoio das equipes de Saúde e CREAS;

Realização de ação para aferição de pressão e temperatura, de todos os moradores de rua, seguida de orientações de prevenção e acolhimento;

### **Durante o mês, foram realizadas as seguintes atividades:**

No período de 01/03/2021 a 31/03/2021, foram realizadas 03 (três) abordagens nas ruas, onde foram abordadas 10 (dez) pessoas, sendo que dessas pessoas 07 (sete) possuem residência fixa e 03 (três) encontram-se em situação de rua;

- 04/03 – Reunião da equipe técnica com a Diretora de Assistência na DADS referente adequação plano de trabalho;
- 11/03 – Reunião no escritório para finalizar aditamento de repasse Estadual;
- 23/03 – Reunião da equipe sobre os projetos e estudos de casos;
- 26/03 – Reunião na Diretoria de Assistência com a Gestora, coordenador da Casa Amparo e coordenadora do CREAS;
- 29/03 – Reunião com a coordenadora do CRAS e coordenador da Casa Amparo;

### **Ações com o público atendido:**

- 02 Agendamentos no Transporte para C.T, a pessoa em situação de rua,



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Entregas de medicamentos e documentos a ex-acolhidos em situação de rua que conseguiram empregos;
- Retirada de pertences a ex-acolhido em situação de rua;

## **Articulação com as redes:**

### Saúde/UBS/Hospital/Laboratório

- 02 Coletas de teste para detecção de Sífilis, HIV, Hepatite B e C a pessoa em situação de rua;
- 01 Acompanhamento na UBS à pessoa em situação de rua para tomar soro;
- 01 Retirada de medicamentos para pessoa em situação de rua;

### Socioassistenciais:

- 29 Orientações externas por demanda espontânea na Casa Amparo pela equipe técnica sobre os serviços oferecidos pela rede de Serviços Socioassistenciais para pessoas em situação de rua sobre alimentação, acolhimento, banhos, entrega de kit/higiene, guia para Comunidades Terapêuticas e agendamentos de consultas;
- 03 Visitas a um casal em situação de rua para orientações e encaminhamentos.

### CAPS:

- 03 Acolhidos participaram de grupos terapêuticos no início do mês nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, 01 de atividades físicas (na sextas) (suspenderam atividades nas duas últimas semanas em razão da alta de contaminação da COVID 19);
- 02 Acompanhamentos para entrega de guias/C.T. e avaliação às pessoas em situação de rua;
- Foram realizados contatos telefônicos para apoio a pessoas em situação de rua;

### CRAS:

- Contatos telefônicos para cadastramento no CADUNICO de pessoa em situação de rua,

### CREAS:

- Contatos telefônicos sobre pessoas em situações de rua;

### Ações com familiares:

- 01 Contato com familiar de pessoa em situação de rua para a possibilidade de ocupar o imóvel da família;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## Ações com as Comunidades Terapêuticas

- 02 Agendamentos de Transportes para C.T. a pessoas em situação de rua;
- 02 Encaminhamentos para C.T., a pessoas em situação de rua;
- 02 Buscas ativas de pessoas em situação de rua para encaminhamentos à C.T.;
- Contatos telefônicos com Comunidades Terapêuticas, Teshuvá, Cáritas e Só por hoje;

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- Reuniões, contatos telefônicos com direção, coordenadores e departamento financeiro do projeto referente adequações da Casa Apoio para quarentena das pessoas em situação de rua;
- Foram servidas 1.341 (hum mil trezentos e quarenta e uma) refeições para os acolhidos, pessoas em situação de rua e migrantes em transito, sendo 561 (quinhentos e sessenta e uma) na Casa Amparo, 204 (duzentos e quatro) foram fornecidas através de demanda espontânea, 503 (quinhentos e Três) na República, 12 (doze) no Hotel e 61 (sessenta e uma) na Casa Apoio adequada para quarentena.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Psicóloga	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT

## RELAÇÃO NOMINAL DE ABORDAGENS - MARÇO2021

Nº	Nome	Possui Residência	Acolhido	Migrante	Com.Terap.	Outros
1.	ANANIAS ALVES DOS SANTOS	X				
2.	JOÃO CARLOS DE SOUZA NESVES	X				
3.	JOSÉ ANTONIO RODRIGUES DO PRADO	X				
4.	JOSE MARCIO DA SILVA	X				
5.	JUSCELINO RAMOS	X				
6.	MARIA COTRIM BRAS BORGES					
7.	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA					
8.	REGINALDO APARECIDO DA SILVA	X				
9.	VAGNER APARECIDO DA SILVA					
10.	VALCIR APARECIDO PEREIRA	X				



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VIII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO:

**Pontos facilitadores:** empenho da equipe; facilidade de articulação com a rede; disponibilização de EPI's para a equipe.

**Pontos dificultadores:** Pessoas em situação de rua que não aderem ao serviço ofertado, ficando assim vulneráveis à situações e condições inadequadas, violência e exclusão social.

Novo Horizonte, 05 de abril de 2021.

Pe. Carlos Umberto Franquim  
Diretor Administrativo  
da Associação Teshuvá

Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404

Wellington W. E. Sayeg  
Coordenador da Casa Amparo