



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanah.com.br

*Neusa*  
*12/03/21*

## RELATÓRIO CIRCUNSTACIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**MÊS: FEVEREIRO/2021**

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO**– Teshuvá / Nossa Senhora do Amparo

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos: **07 pessoas atendidas**

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 20 pessoas

Valor recebido correspondente ao mês: R\$ 4.166,66

Data do recebimento 17/02 Origem do repasse: **ESTADUAL**

Responsáveis pela elaboração do relatório: Vilma Ap. Bazaglia Monari (Coordenadora) e Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade das SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### **Objetivo Geral:**

Adequar o serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua no período em que perdurar a pandemia da COVID 19, para o acolhimento na Casa Amparo e reinserção social dos munícipes, de acordo com a avaliação da equipe técnica de referência.

#### **Objetivos Específicos:**

- Garantir um local isolado conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde, para os casos de inclusão no serviço;
- Manter as pessoas que estão acolhidas no momento, em isolamento social, observando as recomendações da OMS e das autoridades locais.
- Garantir proteção integral;
- Encaminhar para tratamentos emergenciais, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia do Covid-19;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvananh.com.br

- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário quando possível;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido.

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

Através do Serviço de Acolhimento Institucional, na Casa Amparo, garantir a prevenção e proteção de transmissibilidade da Covid-19 aos acolhidos, através do isolamento social para proteção individual e coletiva; os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas (após quarentena), em ambulatórios e hospitais quando necessário e, para o retorno ao convívio familiar, quando possível.

## V – ATIVIDADES REALIZADAS

Os Acolhidos participam de várias atividades durante o mês, dentre elas:

- Atendimento psicológico individual e em grupo, visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social e de desenvolvimento pessoal;
- Orientações sobre Higiene pessoal;
- Trabalhos Terapêuticos visando estímulos para o desenvolvimento de habilidades de convívio social e de desenvolvimento pessoal;
- Monitoramentos diários para controle de pressão arterial e temperatura de acolhidos e funcionários;
- Atividades Laborais, com Hortaliças e jardinagem periodicamente no decorrer do mês;
- 02/02 – Reunião da equipe técnica com direção e coordenação referente adequação ao isolamento;
- 02/02 – Reunião da equipe técnica com a Diretora de Assistência na DADS referente adequação plano de trabalho;
- 05/02 – Ação da equipe técnica e CREAS com roda de conversa na praça central com pessoas em situação de rua;
- 08/02 – Reunião com Diretor do Departamento de Projetos e Posturas;
- 15/02 – Reunião com acolhidos referente convivência e regras do projeto em geral;
- 18/02 – Abordagem na praça juntamente com Diretora da DADS e Polícia Militar, foram 04 pessoas em situação de rua acolhidas no Hotel para redução de danos;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 18 e 19/02 – Reunião na DADS para adequação do Plano de Trabalho para o isolamento social;
- 19/02 – Reunião no escritório para adequação do Plano de Trabalho para o isolamento social;
- 19/02 – Comemoração dos aniversariantes do mês, com bolo, salgados e refrigerantes;
- 22/02 – Reunião com monitores para orientações referentes regras do projeto, medicações dos acolhidos;
- 22/02 – Reunião da equipe técnica para estudo de casos;
- 25/02 – Reunião da equipe técnica referente adequação do isolamento;
- 25/02 – Reunião no escritório com a coordenadora da Casa Amparo, Padre Carlos, coordenador da entidade, pessoa do financeiro e Diretora da DADS;
- 26/02 – Reunião referente elaboração de relatórios circunstanciados com o CRAS, CREAS, DADS, demais entidades e Financeiro da Prefeitura referente relatórios circunstanciados;

## **Ações da equipe com os acolhidos:**

- 07 Atendimentos psicológicos no mês;
- 08 Atendimentos multidisciplinares, para valorização das atividades de laborterapia, da autoestima, orientações de prevenção, higiene e saúde entre outros;
- 07 Atendimentos sociais na Casa Amparo para orientações sobre prevenção, regras do projeto, matrícula escolar, acolhimentos, consultas medicas; medicamentos e triagens;
- 02 Atendimentos psicossociais;
- 02 Contatos telefônicos da equipe técnica a ex acolhido que conquistou sua autonomia;
- 01 Elaboração de currículo a ex acolhido;
- 01 Pessoa em situação de rua foi atendida no escritório da instituição pelo Padre Carlos;
- 02 Entregas de medicamentos e documentos a ex acolhidos em situação de rua que conseguiram empregos;
- 01 Retirada de pertences a ex acolhido em situação de rua;

## **Articulação com as redes:**

Saúde/UBS/Hospital/Laboratórios



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvananh.com.br

- 02 Acompanhamentos para exames, 01 exame/tipo sanguíneo, 01 hemograma;
- 05 Agendamentos, sendo 03 para Consultas com Clínico Geral, 02 com o ginecologista;
- 02 Coletas de testes para detecção de Sífilis, HIV, Hepatite B e C;
- 05 Contatos telefônicos da equipe técnica referente medicamentos/auto custo, exames e guias para Comunidades Terapêuticas;
- 06 Retiradas de medicações;
- 02 Agendamentos e 02 atendimentos no Centro Odontológico;
- Foi realizada articulação presencial da equipe técnica com a Diretora da Saúde sobre testes da Covid-19 e exames a serem realizados para adequação do plano de trabalho do isolamento social;
- 02 Contatos telefônicos com o Departamento de Epidemiologia referente período de isolamento (Dr. Paulo);
- 01 Acompanhamento a Santa Casa para realizar exame de detecção de sífilis a pessoa em situação de rua;
- 01 Contato telefônico da equipe técnica ao Hospital para autorizar acolhimento no Hotel de pessoa em situação de rua que foi atendida e liberada, mas em seguida evadiu se do hospital;
- 02 Contatos Telefônicos da Santa Casa, para possibilidade de acolhimentos a pessoas em situação de rua que foram atendidas e liberadas;
- 02 Acompanhamentos ao Laboratório (particular) para realizar teste da Covid-19 de pessoas em situação de rua para serem encaminhadas a Comunidade Terapêutica;
- 02 Contatos telefônicos com drogaria para cotar preço e solicitar medicamentos de acolhidos;

## Socioassistenciais:

- 34 Orientações no portão da casa Amparo pela equipe técnica sobre os serviços oferecidos pela rede de Serviços Socioassistenciais para pessoas em situação de rua sobre alimentação, acolhimento, banho na DADS, entrega de kit/ higiene, guia para Comunidades Terapêuticas, agendamentos de consultas, genitor veio saber sobre seu filho que encontra se em situação de rua, 01 ex acolhido no portão, foi necessário acionar a Polícia Militar, ameaçou encontrava se muito alterado;
- 03 Contatos telefônicos da equipe técnica com a DADS, adequação/plano de trabalho, solicitação de passagem para trecheiro;

## CAPS:



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 03 Acolhidos participaram de grupos terapêuticos no decorrer do mês nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, 01 de atividades físicas (na sextas);
- 02 Acompanhamentos para entrega de guia/C.T.;
- 01 Agendamento e 01 consulta com psiquiatra;
- 11 Contatos telefônicos para apoio a pessoa em situação de rua em surto psicótico, adequação do isolamento social, agendamento e consulta, 01 sobre retorno de uma pessoa em internação involuntária, entrega de guias para C.T.;
- 04 Entregas de medicamentos para acolhidos no decorrer do mês;
- 04 Entregas de guias para C.T.;

## CRAS:

- 01 Acompanhamento para cadastramento no CADUNICO;
- 04 Contatos telefônicos para adequação do plano de trabalho, cadastramento de acolhidos e de pessoa em situação de rua no CADUNICO.

## CREAS:

- 08 Contatos telefônicos sobre adequação do isolamento social, abordagem social, internação de pessoa em situação de rua, levar pessoa em situação de rua para receber, 03 dessas para realizarmos busca ativa de pessoa em situação de rua em surto psicótico, 01 referente ex acolhido;
- 01 Entrega de marmita no CREAS para pessoa em situação de rua;
- 01 Pessoa em situação de rua (trecheiro) foi ao CREAS solicitar apoio para acolhimento, retornou com Guia de referencia contrarreferencia para acolhimento, porem não foi possível devido ao isolamento social dos demais acolhidos, foi encaminhado para Comunidade Terapêutica Teshuvá;

## Ações com familiares:

- 01 Acompanhamento de pessoa em situação de rua na residência da filha para deixar seu cachorro e pegar roupas;
- 04 Contatos telefônicos de familiares aos acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos de acolhidos aos familiares, sendo 01 por chamada de vídeo;
- 05 Contatos telefônicos da equipe técnica a familiares de acolhidos, 01 de pessoa em situação de rua para a possibilidade de retorno familiar;
- 01 Visita de familiar a acolhido, seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 380/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Visita de acolhido a um amigo, para reinserção social, com orientações sobre distanciamento, uso de máscara e álcool gel;

## Reinserção social e burocrática:

- 04 Acolhidos foram capinar terrenos, parceria com Imobiliária;
- 01 Acolhido está sendo acompanhado semanalmente pelo pastor da Igreja Assembleia para participar de cultos aos jovens;
- 01 Acolhido foi ao campo do grêmio acompanhado pelo pastor da igreja que frequenta
- 06 Acompanhamentos nas agências Bancárias e/ou Lotéricas receber BF, 01 pagar inscrição do concurso para PM;
- 07 Acompanhamentos a acolhidos no comércio local para pequenas compras de roupas e pertences pessoais;
- 04 Acompanhamentos na barbearia e podóloga (unha encravada);
- 02 Acompanhamentos a acolhidos para receber serviços prestados de capinar terrenos;
- 01 Acompanhamento a Escola PTQ para retirar conclusão de curso;
- 01 Acompanhamento a DMEC retirar conclusão 1º ano;
- 03 Acompanhamentos na Delegacia Seccional e Civil para emissão e retirada da 2ª via do RG e registrar B.O.;
- 02 Acompanhamentos na Auto Escola para agendar prova descritiva e realizar a prova;
- 02 Agendamentos para retirada de 2ª via do RG na delegacia Seccional, 01 a pessoa em situação de rua;
- 01 Consulta com INSS online sobre solicitação de benefício;
- 02 Contatos telefônicos com a Caixa Econômica Federal para cancelamento por perda de cartão, de pessoa em situação de rua;
- 02 Contatos telefônicos com a Delegacia Civil referente uma pessoa em situação de rua (ligou) sobre B.O. perda cartão do Bolsa Família;
- 01 Contato telefônico a Polícia Civil para orientações sobre BO de perda cartão BF;
- 01 Encaminhamento para matrícula escolar na Escola Mario Florence no EJA;
- 01 Entrega de documentos no departamento de tráfego, referentes autorizações para conduzir o veículo cedido pela Prefeitura;
- 01 Inscrição para concurso da Polícia Militar via internet;
- 01 Oferta de um município a acolhidos para ajudar descarregar mudança;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- 01 Articulação presencial com o departamento de informática referente roteador que foi retirado do projeto para conserto e ficamos sem internet;

## Ações com as Comunidades Terapêuticas

- 03 encaminhamentos para C.T.;
- 02 Agendamentos no Transporte para C.T.;
- 02 Buscas ativas de pessoas em situação de rua na rodoviária para encaminhamentos para encaminhamento à C.T.;
- 04 Contatos telefônicos com Comunidades Terapêuticas, Teshuvá, Madre Teresa;
- 01 Entrega de pertences a um ex acolhido que está na Comunidade Terapêutica;

## Ações da equipe com funcionários e coordenação da OSC:

- 05 Contatos telefônicos com coordenadores, departamento financeiro do projeto referente adequações da casa para o isolamento social;
- 02 Treinamentos com novos cuidadores, com orientações da equipe e funcionários;
- A equipe e funcionários do projeto realizaram limpeza na casa que será utilizada para isolamento social das pessoas em situação de rua;
- Foram servidas 1.102 (hum mil cento duas) refeições para os acolhidos, pessoas em situação de rua e migrantes em transito, sendo 418 (quatrocentos e dezoito) na Casa Amparo, 74 (setenta e quatro) foram fornecidas no portão, 456 (quatrocentos e cinquenta e seis) na Republica, 57 (cinquenta e sete) no Hotel e 97 (noventa e sete) na Casa Apoio adequada para quarentena.

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
04	Cuidadores	CLT



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 380/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## LISTA DOS MORADORES CASA AMPARO – FEVEREIRO 2021

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Nascimento	Ida de	Data de Saída	MOTIVO
1.	CARMO DE MELO	23/02/2018	01/02/1950	70	ATIVO	
2.	JOÃO DE SOUZA	24/05/2017	20/02//1953	67	ATIVO	
3.	OSVALDO SIMÕES DE MOURA	22/12/2020	23/12/1974	46	ATIVO	
4.	PAULO BORGES DA SILVA	13/12/2019	20/05/1969	51	ATIVO	
5.	CLEITON WILLIANS GOMES	30/12/2020	18/02/2002	19	ATIVO	
6.	JANAINA LAURA APARECIDA DE FÁTIMA PAIVA	20/01/2021	12/07/1980	40	ATIVO	
7.	JONAS PAIXÃO	28/01/2021	30/03/1964	55	04/02/2020	RUA

## LISTA – PESSOA EM SITUAÇÃO ENCAMINHADA/COMUNIDADE TERAPEUTICA

Nº	Nome	Data De Encaminhamen to	COMUNIDADE
1.	ENIVALDO COSTA	08/02/2021	C.T.TESHUVA
2.	ALEX ALCANTARA	16/02/2020	C.T. SOL
3.	GILBERTO CESAR DE OLIVEIRA	26/02/2020	C.T.TESHUVA

## REALIZARAM TESTE – DIAGNOSTICO DETECÇÃO DA COVID-19

Nº	Nome	Local teste	Data do Exame	RESULTADO
1.	ENIVALDO COSTA	Lab. Sta Rita	08/02/2020	NEGATIVO
2.	GILBERTO CESAR DE OLIVEIRA	Lab. Sta.Rita	26/02/2020	NEGATIVO



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanoh.com.br

## VIII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO

**Ponto facilitadores:** O trabalho realizado com os residentes teve boa adesão com o empenho da equipe, articulação com a rede e disponibilização de equipamentos de proteção individual para a equipe e atendidos;

**Pontos dificultadores:** O isolamento social por conta da pandemia dificultou as interações sociais e fortalecimento de vínculos familiares presenciais; baixa carga horária da profissional de psicologia atualmente cumprindo período de licença maternidade.

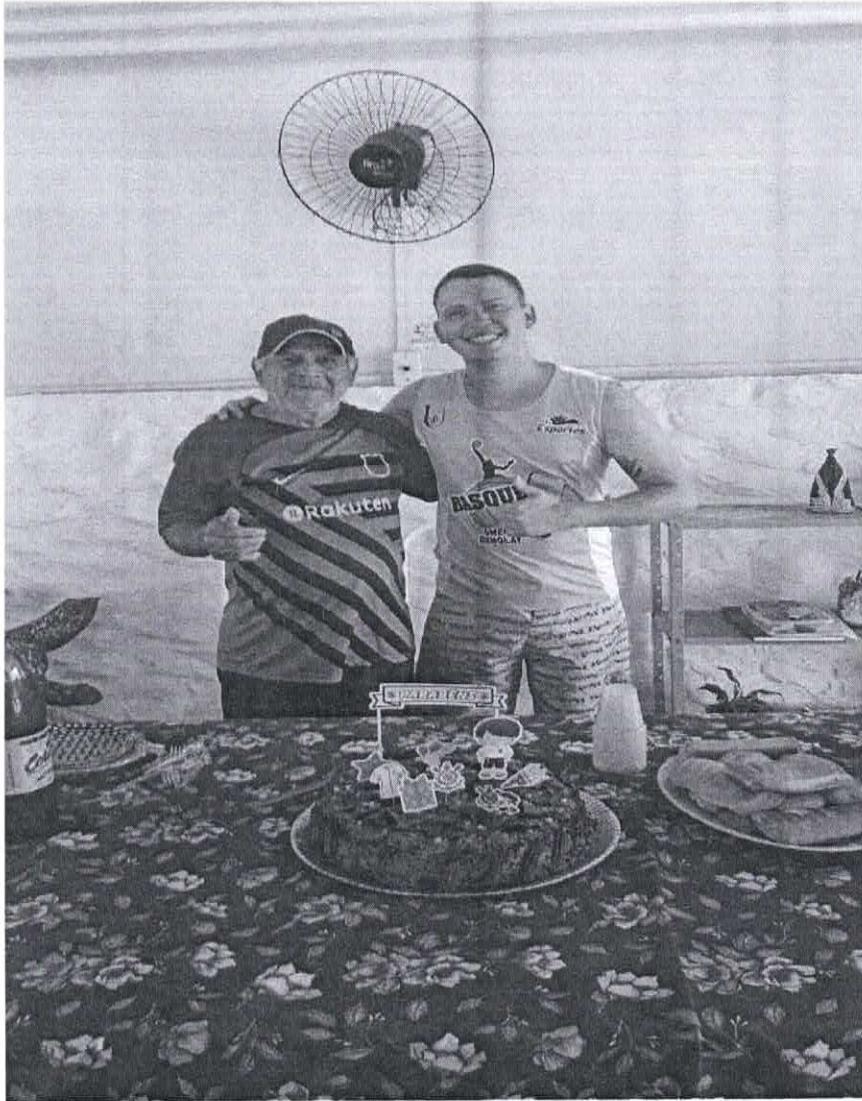
Novo Horizonte, 10 março de 2021.

Pe. Carlos Umberto Franquim  
Diretor Administrativo  
da Associação Teshuvá

Vilma Ap. Bazaglia Monari  
Coordenadora  
RG. 18098782-3

Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404

Aniversariantes do mês



Fortalecimento de vínculos

