



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

MÊS: JUNHO/2020

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO – HOTEL**

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de inscritos: 10 pessoas

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 10

Valor recibo correspondente ao plano de adequação: R\$ 30.000,00

16/06 Origem: **MUNICIPAL**

Responsável pela elaboração do relatório: Caroline Silva do Valle Queiroz (Psicóloga).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

Adequar o serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua no período em que perdurar a pandemia Coronavírus – COVID 19.

#### Objetivos Específicos:

- Garantir um local isolado conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde, para os casos de inclusão no serviço;
- Manter as pessoas que estão acolhidas no momento, em isolamento social, observando as recomendações da OMS e das autoridades locais.
- Garantir proteção integral;
- Encaminhar para tratamentos emergenciais, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia do Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário quando possível;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido.

Recib. 14.10.20  
@

Se



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

- Garantir o isolamento social para proteção individual e coletiva;
- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Indivíduos incluídos com acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais;
- Regaste de vínculos familiares e comunitários;
- Prevenção e proteção de transmissibilidade do Covid-19 aos acolhidos;

## V – AÇÕES REALIZADAS NO PROJETO CASA AMPARO/HOTEL

- Atendimentos Multidisciplinares semanais e/ou sempre que necessário;
- Orientações sobre Higiene pessoal;
- Monitoramento diário para controle de temperatura, porém quando solicitado por médicos é realizado o controle da pressão arterial;
- Refeições: o hotel oferece café da manhã e a Casa Amparo almoço, jantar e café da tarde;
- Orientações periódicas aos Seguranças do Hotel, referente aos acolhidos;
- Orientações sempre que necessário com o proprietário da Serseg;
- 03/06 – Reunião no CREAS com o Padre Carlos e equipe da Casa Amparo, sobre pessoas em situação de rua;
- 03/06 – Reunião da equipe sobre estudo de casos;
- 04/06 – 01 Coleta de exame de Covid-19 para encaminhamento à república;
- 08/06 – Reunião com Policia Militar sobre pessoas em situação de rua;
- 15/06 – Agendamento com o Centro Epidemiológico para realizar orientações aos acolhidos sobre Covid 19;
- 16/06 – Reunião com Policia Militar, equipe Casa Amparo, CREAS, Diretoria de Assistência, sobre pessoas em situação de rua;
- 27/06 – Profissional da Infectologia coletou amostras para realizar testes rápidos do Covid-19, Anticorpos-HIV, Sífilis, Hepatite B, Hepatite C, com a presença da Equipe Técnica da Casa Amparo e CREAS; 09 testados neste dia (todos negativos);
- 19/06 - Reunião com todos acolhidos, (segundo as recomendações do protocolo do Covid-19), para diversas orientações;
- 10 Pessoas atendidas, porém houve 12 Acolhimentos no projeto, devido a constante rotatividade;
- 15 Atendimentos multidisciplinares, devido a constante rotatividade de acolhimentos; orientações sobre prevenção, higiene e regras internas;
- 13 Atendimentos sociais, para possibilidades de encaminhamentos à saúde, Comunidades Terapêuticas, fortalecimento de vínculos familiares, triagens entre outros;
- 03 Orientações no portão a pessoas em situação de rua, para acolhimento;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- Comunidades Terapêuticas: 06 Atendimentos para orientações, 08 Retiradas de guias nas UBS's, porém apenas 02 pessoas aceitaram o tratamento, quando saíram às vagas;
- 03 Envios de documentos pessoais e cópias de receitas médicas, para Comunidade Terapêutica Caritas e 06 Contatos telefônicos da equipe técnica com a Comunidade Terapêutica;
- 17 Agendamentos de consultas médicas, e 17 Consultas nas UBS's com Clínico Geral para acolhidos;
- 01 Agendamento de consulta médica no CAPS;
- 16 Acompanhamentos ao Anexo, para um acolhido receber medicação diária de TB;
- 02 Acompanhamentos nas agências Bancárias;
- 02 Acompanhamentos a acolhidos para verificar pertences pessoais;
- 01 Retirada de Laudo médico;
- 02 Buscas ativas, Casa Amparo/CREAS na tentativa de acolhimento para pessoa em situação de rua;
- 03 Compras de medicamentos na Farmácia;
- 04 Encaminhamentos ao Pronto Socorro Local a acolhidos;
- 01 Encaminhamento para consulta no CAPS;
- 07 Entregas de medicamentos para acolhidos no Hotel;
- 13 Entregas de Kit Higiene Pessoal (contendo: Shampoo, Condicionador, pasta de dente, escova dental, desodorante, sabonete e prestobarba);
- 04 Entregas de Roupas/ Chinelo;
- 03 Contatos com a família para Fortalecimento de vínculo de acolhido para resolução de problemas pessoais;
- 05 Contatos telefônicos da equipe técnica aos acolhidos na quarentena para orientações;
- 02 Contatos telefônicos da equipe técnica à Saúde, para informações sobre a Coleta de Exames;
- 03 Contatos telefônicos da equipe técnica ao CREAS, para articulações de acolhidos;
- 03 Contatos telefônicos da equipe técnica na Farmácia, verificar valores de medicamentos;
- 01 Contato telefônico da equipe técnica ao CREAS, para informações sobre a Coleta de Exames;
- 01 Contato telefônico da equipe técnica ao Padre Carlos, para orientações de acolhidos;
- 01 Contato telefônico da equipe técnica para a Secretária do Hospital, para solicitar cópia de exames, realizados em um acolhido;
- 01 Contato com Poupa Tempo/Catanduva, para verificação de documentos;
- 08 Retiradas de medicamentos nas UBS's;



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VII – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

| QTD. | PROFISSIONAL      | REGIME DE TRABALHO    |
|------|-------------------|-----------------------|
| 01   | Coordenadora      | CLT                   |
| 01   | Psicólogo         | CLT                   |
| 01   | Assistente Social | CLT                   |
| 01   | Motorista         | CLT                   |
| 01   | Cozinheira        | CLT                   |
| 02   | Seguranças        | Prestação de Serviços |

## VIII – RESULTADOS:

| OBJETIVOS/METAS  | AÇÃO/ATIVIDADES  | RESULTADOS   | IMPACTO   |
|--|--|--|---|
| 10 Pessoas. Acolher e garantir proteção integral, Garantir um local isolado conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde, para os casos de inclusão no serviço; | 13 Triagens e acolhimentos no projeto de Quarentena no hotel;                    | 12 Acolhimentos no projeto de Quarentena;                                    | 10 Redução do número de pessoas em situação de rua.                     |
| Manter as 10 pessoas que estão acolhidas no momento, em isolamento social;   |  |  | 10 Possibilitar acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais. |
| 02 Encaminhamentos para tratamento, quando necessário;   | 15 Orientações /esclarecimentos sobre tratamento nos atendimentos psicossociais. | 02 Encaminhamentos para comunidade terapêutica, 02 acolhidos na Casa Amparo; | 14 Conscientização sobre a problemática da dependência.                 |
| Orientações para o autocuidado;  | Orientação nos atendimentos psicossociais.                                       | Proporcionar saúde e bem-estar.  | Resgate e a valorização da pessoa.                                      |



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

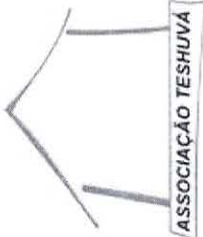
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

|   |  |                         |  |
|---|--|-------------------------|--|
| 01 Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;                                      | 03 Contatos com a família e orientações; | Conquistaram autonomia; | 01 Resgate de vínculos familiares e comunitários.  |
| Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;   |  |                         | Redução de conflitos e comportamentos inadequados. |
| Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidade do e possibilidades do acolhido. |  |                         |  |

## REALIZARAM TESTE RÁPIDO – DIAGNOSTICO DETECÇÃO DE COVID-19

| Nº  | Nome                             | Data do Exame | RESULTADO |
|-----|----------------------------------|---------------|-----------|
| 1.  | CLEITON WILLIAN GOMES            | 04/06/2020    | NEGATIVO  |
| 2.  | PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA    | 27/06/2020    | NEGATIVO  |
| 3.  | CAIQUE DANIEL AZEVEDO RODRIGUES  | 27/06/2020    | NEGATIVO  |
| 4.  | SEBASTIÃO FELIX                  | 27/06/2020    | NEGATIVO  |
| 5.  | ANDERSON HENRIQUE PESSOA         | 27/06/2020    | NEGATIVO  |
| 6.  | MARCOS RAMALHO                   | 27/06/2020    | NEGATIVO  |
| 7.  | SILVIO ROGERIO FERREIRA DA COSTA | 27/06/2020    | NEGATIVO  |
| 8.  | MARCIO WALTEMAM                  | 27/06/2020    | NEGATIVO  |
| 9.  | WAGNER APARECIDO DA SILVA        | 27/06/2020    | NEGATIVO  |
| 10. | DONIZETE PEREIRA DA SILVA        | 27/06/2020    | NEGATIVO  |

# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ



CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## TABELA DE DIAS ACOLHIDOS NO HOTEL

| Casa Amparo - Diária Hotel          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| Junho                               |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Atendidos                           | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |  |
| 1 Cleiton Willians Gomes            |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 2 Sebastião Felix                   |    |    |    |    |    |    |    |    | X  |    |    |    |    |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 3 Paulo Sérgio Marques da Silva     |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 4 Wagner Aparecido da Silva         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 5 Donizete Pereira da Silva         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 6 Marcio Valteman                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 7 Caique Daniel Azevedo Rodrigues   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 8 Anderson Henrique Pessoa          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 9 Marcos Ramalho                    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  | X  |  |
| 10 Silvio Rogério Ferreira da Costa |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | X  | X  | X  | X  | X  |  |

### JUSTIFICATIVAS DE DIAS COBRADOS INFERIOR A DIÁRIAS DO HOTEL

- PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA permaneceu 26 dias, e o hotel contabilizou 25 diárias.
- CAIQUE DANIEL AZEVEDO RODRIGUES permaneceu 07 dias, e o hotel contabilizou 06 diárias.

Ambos saíram no período da manhã, não completando o tempo necessário de permanência da diária.

Totalizamos 144 dias, porém o hotel cobrou apenas 142 diárias.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## JUSTIFICATIVAS DA PERMANÊNCIA DE DIAS SUPERIOR A QUARENTENA NO HOTEL.

\*Os acolhidos PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA e SEBASTIÃO FELIX, permaneceram mais de 14 dias no projeto, pois ficamos aguardando a coleta do material pela Secretaria da Saúde, que agendou para um sábado dia 27/06/2020.

MARCIO VALTEMAN, não possuía documentos pessoais e devido à pandemia, não havia onde tirar a 2ª via dos documentos.

CLEITON WILIAN GOMES, estava aguardando articulação do CREAS, CAPS, Família, Conselho Tutelar e Casa Amparo, sobre seu acolhimento.

\*MARCOS RAMALHO foi acolhido em junho/2020 para realizar quarentena e ser encaminhado para tratamento em Comunidade Terapêutica, porem sentiu se indisposto nos dias 19,24, e 28 de junho/2020, foi encaminhado ao Pronto Socorro local e posteriormente ao médico pneumologista Dr. André, que após exames foi diagnosticado com Tuberculose, permanecendo em isolamento no Hotel para realizar suporte à sua enfermidade.

## LISTA DE ACOLHIDOS NO HOTEL - JUNHO/2020

| Nº | Nome                             | Data da Entrada | Data de Saída | MOTIVO        |
|----|----------------------------------|-----------------|---------------|---------------|
|    | CLEITON WILIANS GOMES            | 03/06/2020      | 09/06/2020    | REPÚBLICA     |
| 1  | PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA    | 04/06/2020      | 29/06/2020    | Casa Amparo   |
|    | SEBASTIÃO FELIX                  | 10/06/2020      | 10/06/2020    | Ret. Familiar |
| 2  | MARCIO VALTEMAN                  | 11/06/2020      | 29/06/2020    | Casa Amparo   |
| 3  | VAGNER APARECIDO DA SILVA        | 15/06/2020      | 28/06/2020    | Rua           |
| 4  | CLEITON WILIANS GOMES            | 15/06/2020      | ATIVO         |               |
| 5  | DONIZETE PEREIRA DA SILVA        | 18/06/2020      | 25/06/2020    | Alugou Casa   |
| 6  | MARCOS RAMALHO                   | 16/06/2020      | ATIVO         |               |
| 7  | SEBASTIÃO FELIX                  | 18/06/2020      | 30/06/2020    | C.T. Caritas  |
| 8  | ANDERSON HENRIQUE PESSOA         | 18/06/2020      | ATIVO         |               |
| 9  | CAIQUE DANIEL AZEVEDO RODRIGUES  | 24/06/2020      | 30/06/2020    | C.T. Caritas  |
| 10 | SILVIO ROGERIO FERREIRA DA COSTA | 26/06/2020      | ATIVO         |               |



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## IX – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO:

Os trabalhos realizados com os acolhidos obtiveram boa adesão, porém observamos resistências por parte de alguns acolhidos sobre os serviços oferecidos, ficando vulneráveis pela constante rotatividade, por não aderirem as orientações propostas.

Novo Horizonte, 06 de julho de 2020.

Pe. Carlos Umberto Franquim  
Diretor Administrativo  
da Associação Teshuvá

Caroline Silva do Valle Queiroz  
Psicóloga  
CRP 06/120290