



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09  
Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10  
Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016  
Certificada pelo CEBAS 52139/2018  
Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000  
Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

MÊS: AGOSTO/2020

### I - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Nome da Entidade Executora: **CASA AMPARO/HOTEL**

Endereço: Rua: Rui Barbosa, 182 – Centro.

Segmento atendido: Adultos/ Ambos os sexos

Número de atendimento proposto no Plano de Trabalho: 10

Valor recebido/plano de adequação: R\$ 30.000,00: - Data: 11/08 – Origem: **MUNICIPAL**

Numero de atendidos no hotel: 13 pessoas

Responsável pela elaboração do relatório: Maria Leonor R. D. Monteiro (Assistente Social).

### II – SERVIÇO OFERTADO

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Alta Complexidade, com Acolhimento Institucional, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua com vínculos familiares e comunitários, fragilizados ou rompidos, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, a benefícios assistenciais e a reinserção social.

### III – OBJETIVOS DO SERVIÇO

#### Objetivo Geral:

Adequar o serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua no período em que perdurar a pandemia Coronavírus – COVID 19.

#### Objetivos Específicos:

- Garantir um local isolado conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde, para os casos de inclusão no serviço;
- Manter as pessoas que estão acolhidas no momento, em isolamento social, observando as recomendações da OMS e das autoridades locais.
- Garantir proteção integral;
- Encaminhar para tratamentos emergenciais, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado e prevenção na atual situação da pandemia do Covid-19;
- Oferecer kits de higiene e proteção necessários durante a pandemia;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário quando possível;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;
- Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidades do acolhido.

Recebido 14.10.20  
E  
J



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## IV- IMPACTO SOCIAL ESPERADO

- Garantir o isolamento social para proteção individual e coletiva;
- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Indivíduos incluídos com acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais;
- Regaste de vínculos familiares e comunitários;
- Prevenção e proteção de transmissibilidade do Covid 19 aos acolhidos;

## V – AÇÕES REALIZADAS NO PROJETO CASA AMPARO/HOTEL

- Atendimentos Multidisciplinares semanais e/ou sempre que necessário;
- Orientações sobre Higiene pessoal;
- Monitoramento diário para controle de temperatura, porém quando solicitado por médicos é realizado o controle da pressão arterial;
- Orientações diárias aos Seguranças do Hotel, referente aos acolhidos;
- Reuniões sempre que necessário com o proprietário da Serseg;
- Refeições: o hotel oferece café da manhã e a Casa Amparo almoço, jantar e café da tarde;
- 06/08 e 27/08 – Reunião com equipe técnica para estudo de casos do hotel;
- 20/08 – Profissional da saúde realizou atendimento de prevenção;
- 21/08 – Reunião de rede, CAPS, CREAS e Saúde referente uma pessoa em situação de rua;
- 24/08 – Reunião com todos acolhidos, (seguindo as recomendações do protocolo do Covid-19), para diversas orientações;
- 28/08 – Equipe técnica da saúde realizou ação para aferição de pressão e temperatura, dos acolhidos no Hotel;
- 16 Atendimentos multidisciplinares, devido a constante rotatividade de acolhimentos; orientações sobre prevenção, higiene e regras internas;
- 08 Atendimentos sociais, para possibilidades de encaminhamentos à saúde, Comunidades Terapêuticas, fortalecimento de vínculos familiares, 13 triagens, entre outros;
- 13 Pessoas atendidas, porém houve 21 Acolhimentos no projeto, devido a constante rotatividade;
- 03 Acompanhamentos a acolhidos no comércio local para compras de pertences pessoais; (seguindo as recomendações de protocolo do Covid-19, e acompanhados sempre por membros da Equipe);
- 01 Agendamento no Centro Odontológico, 02 Acompanhamentos ao Centro Odontológico;
- 01 Agendamento de exames e 01 Acompanhamento para coleta exame hemograma;
- 01 Acompanhamento na lotérica para recebimento;
- 01 Acompanhamento Delegacia Civil registrar B.O. Sobre a perda dos documentos pessoais;
- 05 Agendamentos de consultas médicas, 07 Consultas médicas com Clínico Geral nas UBS's; (divergência de números, pois alguns já foram levados diretos as UBS's, para



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

atendimento emergencial); 01 Consulta médico Pneumologista Dr. André, 07 Curativos na UBS;

- 04 Agendamentos e 04 coletas de exame Testes rápidos de Covid-19
- 03 Agendamentos de consultas no CAPS; 01 Consulta psiquiátrica no CAPS (divergência de números, pois no dia da consulta haviam deixado o projeto);
- 02 Orientações no portão à pessoas em situação de rua para acolhimento;
- Comunidades Terapêuticas: 01 Atendimento para orientações, 01 pessoa aceitou o tratamento, quando saíram à vaga;
- 03 Envios de documentos ao CRAS para inclusão no cadastro CAD-ÚNICA;
- 17 Contatos telefônicos da equipe técnica aos familiares de acolhidos;
- 04 Contatos telefônicos da família à equipe técnica;
- 03 Contatos telefônicos da equipe técnica com o CREAS;
- 01 Contato telefônico com Policia Militar, para reforçar segurança próximo ao hotel;
- 01 Contato telefônico com a Vigilância Sanitária para orientações;
- 11 Encaminhamentos emergenciais ao Pronto Socorro Local;
- 21 Entregas de Kit Higiene Pessoal (contendo: Shampoo, Condicionador, pasta de dente, escova dental, desodorante, sabonete e prestobarba);
- 02 Entregas de Roupas pela família;
- 01 Ultrassom abdominal, Laboratório/Radioimagem;
- 06 Orientações para os seguranças do hotel;
- 10 Retiradas de medicamentos nas UBS's;
- 03 Visitas de familiares aos acolhidos (seguindo as recomendações de protocolo do Covid-19, e acompanhados sempre pelo segurança);

## VI – RECURSOS HUMANOS EXISTENTES:

QTD.	PROFISSIONAL	REGIME DE TRABALHO
01	Coordenadora	CLT
01	Psicólogo	CLT
01	Assistente Social	CLT
01	Motorista	CLT
01	Cozinheira	CLT
02	Seguranças	Prestação de Serviços



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

## VII – RESULTADOS:

OBJETIVOS/METAS	AÇÃO/ATIVIDADES	RESULTADOS	IMPACTO
13 Pessoas. Acolher e garantir proteção integral, Garantir um local isolado conforme orientações da OMS e demais autoridades de saúde, para os casos de inclusão no serviço;	13 Triagens e acolhimentos no projeto de Quarentena no hotel;	21 Acolhimentos no projeto de Quarentena;	13 Reduções do número de pessoas em situação de rua.
13 Manter as pessoas que estão acolhidas no momento, em isolamento social;			13 Possibilitar acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais.
01 Encaminhamentos para tratamento, Comunidade terapêutica quando necessário;	Orientações /esclarecimentos sobre tratamento nos atendimentos psicossociais.	01 Encaminhamento para comunidade terapêutica, 02 acolhidos na Casa Amparo;	13 Conscientização sobre a problemática da dependência.
Orientações para o autocuidado;	Orientação nos atendimentos psicossociais.	Proporcionar saúde e bem-estar.	Resgate e a valorização da pessoa.
02 Proporcionar o retorno familiar e comunitário, a reinserção social;	21 Contatos com a família e orientações;	01 Conquistou autonomia;	02 Resgate de vínculos familiares e comunitários.
Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;			Redução de conflitos e comportamentos inadequados.
Desenvolver atividades segundo as necessidades, interesses e possibilidade do e possibilidades do acolhido.			

## REALIZARAM TESTE RÁPIDO – DIAGNOSTICO DETECÇÃO DE COVID-19

Nº	Nome	Data do Exame	RESULTADO
1.	ADALBERTO RIBEIRO DE SANTANA JR	05/08/2020	NEGATIVO
2.	*MARCOS RAMALHO	10/08/2020	REAGENTE
3.	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	25/08/2020	NEGATIVO
4.	SILVIO ROGERIO FERREIRA DA COSTA	25/08/2020	NEGATIVO

## TABELA DE DIAS ACOLHIDOS NO HOTEL

		Casa Amparo - Diária Hotel																																	
		Agosto																																	
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	Antonio Mateus de Oliveira Jr.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
2	Jean Carlos Gentil			X	X	X	X	X	X	X										X	X	X	X	X	X	X									
3	Silvio Rogério Ferreira da Costa			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
4	Adalberto Ribeiro de Santana Jr.	X	X	X	X	X																													
5	Devanir Moreira dos Santos	X	X	X	X	X																													
6	Egnaldo Antônio Vieira	X	X	X																															
7	Marcos Ramalho	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
8	Maria Cotrim Brás Borges	X	X	X	X	X																													
9	Vagner Aparecido da Silva	X	X	X	X	X																													
10	Paulo Sergio Marques da Silva				X	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
11	João Aparecido Francisco												X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
12	Gilberto Cesar de Oliveira												X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
13	Joel de Freitas Cotrim						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

## JUSTIFICATIVAS DE DIAS COBRADOS INFERIOR A DIÁRIAS DO HOTEL

- **ANTÔNIO MATEUS DE OLIVEIRA JR.**, permaneceu 25 dias, e o hotel contabilizou 24 diárias;
- **JEAN CARLOS GENTIL**, na primeira estadia permaneceu 08 dias e o hotel contabilizou 07 diárias; na segunda estadia, permaneceu 04 dias, e o hotel contabilizou 03 diárias;
- **SILVIO ROGÉRIO FERREIRA DA COSTA**, permaneceu 23 dias, e o hotel contabilizou 22 diárias;
- **ADALBERTO RIBEIRO DE SANTANA JUNIOR**, permaneceu 05 dias, e o hotel contabilizou 04 diárias;
- **MARIA COTRIM BRÁS BORGES**, permaneceu 07 dias, e o hotel contabilizou 06 diárias;





# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3.258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvanh.com.br

- **VAGNER APARECIDO DA SILVA permaneceu** 07 dias, e o hotel contabilizou 06 diárias;
- **PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA permaneceu** 07 dias, e o hotel contabilizou 06 diárias;
- **JOEL DE FREITAS COTRIM permaneceu** 13 dias, e o hotel contabilizou 12 diárias;

**08 acolhidos saíram no período da manhã, não completando o tempo necessário de permanência da diária. (Jean 02 acolhimentos no mês)**

**Totalizamos 182 dias, porém o hotel cobrou apenas 173 diárias.**

## **JUSTIFICATIVAS DE PERMANÊNCIA DE DIAS SUPERIOR A QUARENTENA NO HOTEL.**

**\*ANTONIO MATEUS OLIVEIRA JR.**, foi acolhido no dia 15/07/2020 para ser encaminhado à Comunidade Terapêutica, porém no dia 21/07/2020 saiu vaga para a Comunidade Terapêutica Teshuvá, não aceitou ser encaminhado para tratamento, alegando a necessidade de ir trabalhar, deixando o projeto neste dia. No dia 24/07 retornou ao Hotel, pois encontrava se em situação de rua, solicitou encaminhamento para Comunidade Terapêutica, porém no dia 28/07 sentiu se indisposto e foi encaminhado para o Pronto Socorro local, posteriormente no dia 30/07 realizou consulta médica, onde foi solicitado Ultrassom abdominal. Permaneceu em acolhimento para os devidos acompanhamentos de saúde. Retornou ao hospital/emergência nos dias 08,12,17 e 18 de agosto. No dia 25/08 deixou o Hotel alegando que iria trabalhar, retornou para a família, porém, no dia 26/08 se encontrava em situação de rua ingerindo bebida alcoólica.

**\*SILVIO ROGÉRIO FERREIRA DA COSTA**, o acolhido permaneceu 23 dias no projeto, no dia 15/08 foi encaminhado para o Pronto Socorro, e fomos orientados pelo médico de plantão, para que permanecesse mais um período em isolamento.

**\*MARCOS RAMALHO**, foi acolhido em junho/2020 para realizar quarentena e ser encaminhado para tratamento em Comunidade Terapêutica, porem sentiu se indisposto nos dias 19,24, e 28 de junho/2020, foi encaminhado ao Pronto Socorro local e posteriormente ao médico pneumologista Dr. Andre, que após exames foi diagnosticado com TB, permanecendo em isolamento no Hotel para realizar suporte à sua enfermidade.

O acolhido, esteve em monitoramento para síndrome gripal do dia 03/08/2020 ate o dia 17/08/2020, no dia 14/08 foi realizada coleta de sorologia para SARS COV 2 no dia 14/08 obtendo resultado detectável (POSITIVO). Segundo estudos publicados, e atestado médico, os pacientes sintomáticos transmitem o vírus por até 23 dias.



# ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Lei Municipal de Utilidade Pública 3 258/10

Decreto de Utilidade Pública Estadual 360/2016

Certificada pelo CEBAS 52139/2018

Rua Prudente de Moraes, 337 - Centro - Novo Horizonte/SP - CEP: 14.960-000

Tel.: (17) 3542-1530 - Site: associacaoteshuvananh.com.br

## LISTA ACOLHIDOS HOTEL - AGOSTO/2020

Nº	Nome	Data da Entrada	Data de Saída	MOTIVO
1.	MARCOS RAMALHO	16/06/2020	ATIVO	
2.	ANTONIO MATEUS DE OLIVEIRA JR	15/07/2020	25/08/2020	Ret. Familiar
3.	ADALBERTO RIBEIRO DE SANTANA JR	23/07/2020	05/08/2020	CT.TESHUVA
4.	DEVANIR MOREIRA DOS SANTOS	27/07/2020	06/08/2020	Ret.Familiar
5.	EGNALDO ANTONIO VIEIRA	30/07/2020	03/08/2020	RUA
6.	MARIA COTRIM BRAZ BORGES	30/07/2020	05/08/2020	RUA
7.	VAGNER APARECIDO DA SILVA	30/07/2020	05/08/2020	RUA
8.	SILVIO ROGERIO FERREIRA DA COSTA	03/08/2020	25/08/2020	Casa Amparo
9.	JEAN CARLOS GENTIL	03/08/2020	10/08/2020	RUA
10.	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	04/08/2020	09/08/2020	RUA
11.	JOEL DE FREITAS COTRIN	06/08/2020	18/08/2020	Autonomia
	MARIA COTRIM BRAZ BORGES	07/08/2020	07/08/2020	RUA
12.	JOÃO APARECIDO FRANCISCO	12/08/2020	15/08/2020	RUA
	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	13/08/2020	15/08/2020	RUA
	JEAN CARLOS GENTIL	19/08/2020	20/08/2020	RUA
	JOÃO APARECIDO FRANCISCO	19/08/2020	ATIVO	
	PAULO SERGIO MARQUES DA SILVA	19/08/2020	25/08/2020	Casa Amparo
13.	GILBERTO CESAR DE OLIVEIRA	20/08/2020	23/08/2020	RUA
	MARIA COTRIM BRAZ BORGES	20/08/2020	26/08/2020	RUA
	VAGNER APARECIDO DA SILVA	20/08/2020	26/08/2020	RUA
	JEAN CARLOS GENTIL	21/08/2020	24/08/2020	RUA

### VIII – ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO OBJETIVO:

Os trabalhos realizados com os acolhidos obtiveram boa adesão, porém observamos resistências por parte de alguns acolhidos sobre os serviços oferecidos, ficando vulneráveis pela constante rotatividade, por não aderirem as orientações propostas.

Novo Horizonte, 02 de setembro de 2020.

Pe. Carlos Umberto Franquim  
Diretor Administrativo  
da Associação Teshuvá

Maria Leonor R. D. Monteiro  
Assistente Social  
CRESS 60404