



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

Prefeitura Municipal de Novo Horizonte
Diretoria Assistência e Desenv. Social

PLANO DE TRABALHO

Recebido 29 / 10 / 18

Assinatura Neusa

CASA AMPARO TESHUVÁ/ NOSSA SENHORA DO AMPARO

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA
COMPLEXIDADE: SERVIÇO DE ABORDAGEM
SOCIAL

ESTADUAL

2019



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

I. IDENTIFICAÇÃO DA OSC:

1.1. Dados da pessoa jurídica mantenedora

Nome: Associação Teshuvá

CNPJ: 10.337.091/0001-09

Endereço: Rua Octaviano Marcondes, nº 465, Centro

CEP: 14.960.000

Município: Novo Horizonte

Telefones: (17) 3542-1530

E-mail institucional: associacaoteshuva@yahoo.com.br

Horário de Funcionamento: 07:00h às 17:00h

1.2. Identificação do responsável legal

Nome: Padre Carlos Umberto Franquim

RG: 15.630.373-5

CPF: 100.607.848-73

Formação: Teologia

Endereço: Avenida Palmares, 930 – Jardim Bela Vista

CEP: 15.804-115

Município: Catanduva/SP

Telefones: (17) 99736-9134

e-mail: pecarlos@yahoo.com.br

Período de Início e Término do Mandato: 2018/2023

1.3. Identificação do responsável técnico:

Nome: Maria Leonor Rodrigues Dourado Monteiro

RG: 9.933.716-2

CPF: 110.263878-09

Formação: Assistente Social

Nº do órgão de classe: CRESS 60404

Endereço: São José, nº 338 - Centro



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

CEP: 14.960-000

Município: Novo Horizonte/SP

Telefones: (17) 991421098

e-mail: leonor.nh@hotmail.com

II. APRESENTAÇÃO DA ENTIDADE:

Missão: Promover a dignidade da pessoa humana, especialmente, dos pobres, marginalizados, excluídos e das pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas.

Visão: A pessoa humana deve ser respeitada, sem distinção de raça, nacionalidade, sexo, credo religioso, político e condição social.

Valor: A prática do bem.

a) Experiência Prévia:

A Associação Teshuvá teve início no ano de 2008, na cidade de Novo Horizonte/SP, com o padre Carlos Umberto Franquim e um grupo de pessoas dispostas a ajudar aqueles (as) que se encontravam em situação de rua, devido ao uso do álcool e outras drogas, os quais solicitavam auxílio. Sendo assim, iniciou-se o trabalho de acolhimento e encaminhamento dos dependentes químicos de Novo Horizonte, de ambos os sexos, para hospitais psiquiátricos e para as mais diversas comunidades terapêuticas que se tinha conhecimento.

Movidos pela força de Deus, pelo seu apelo que se manifestava através das necessidades daqueles que estavam sofrendo e sem amparo, confiantes na providência divina e nos bons corações, iniciamos, ainda em 2008, a construção da Comunidade Terapêutica Teshuvá/Nossa Senhora de Guadalupe que, inicialmente, a partir do mesmo ano, passou a acolher 12 pessoas. Com o passar do tempo, com a graça de Deus e a generosidade de muitas pessoas, aumentamos a capacidade de acolhimento e, atualmente, na mesma Comunidade, acolhemos até 28 pessoas do sexo masculino.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro

Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org

Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

No ano de 2012, a pedido da Diretoria Regional de Desenvolvimento Social de São José do Rio Preto e, em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento social e a Prefeitura Municipal de Novo Horizonte, a Associação Teshuvá deu início a outro projeto social: República Teshuvá/Nossa Senhora Aparecida, visando à reinserção social de até dezesseis pessoas em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, com vínculos familiares rompidos ou extremamente fragilizados e sem condições de moradia e autossustentação.

Em 2013, a Associação Teshuvá iniciou outro projeto: Casa Amparo Teshuvá/Nossa Senhora do Amparo, em parceria com a Prefeitura Municipal e com a Diretoria de Assistência Social de Novo Horizonte, para o acolhimento de até 20 pessoas em situação de rua.

Em março de 2018 a Associação Teshuvá assumiu o serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade na modalidade Casa lar, em parceria com a Prefeitura Municipal e com a Diretoria de Assistência Social de Novo Horizonte, para o acolhimento de até 10 crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses de ambos os sexos em situação de risco pessoal e social, cujas famílias ou responsáveis encontram-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção.

Atualmente, estão em funcionamento os quatro serviços:

- Comunidade Terapêutica Teshuvá/Nossa Senhora de Guadalupe: Tal serviço oferece atendimento em período integral (24h) com o objetivo de acolher, recuperar e reintegrar adultos do sexo masculino, dependentes químicos, devolvendo a eles a dignidade e melhor qualidade de vida. Realiza-se também o trabalho de orientação junto às famílias dos dependentes, integrando-as em seu processo de recuperação e reinserção social. Tal Comunidade Terapêutica está localizada na zona rural em Novo Horizonte/SP, em imóvel alugado, acolhendo até 28 pessoas, gratuitamente, por um tempo mínimo de 4 meses. Os Recursos humanos envolvidos para a realização de tal



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

serviço são: um Coordenador, uma Assistente Social, um Psicólogo, quatro monitores e Voluntários;

- República Teshuvá/Nossa Senhora Aparecida: Tal serviço oferece atendimento em período integral (24h), em proteção social Especial de Alta complexidade, com serviço de Acolhimento Institucional e de reinserção social para usuários com histórico de uso de substância psicoativos que demandem cuidados intensivos de saúde e estejam em situação de rua ou com vínculos familiares rompidos ou fragilizados. Tal serviço prevê o acolhimento e a reinserção social de indivíduos que concluíram o tratamento oferecido pelas Comunidades Terapêuticas ou clínicas, podendo residir na República pelo tempo mínimo de 12 meses. Está localizada em imóvel alugado pela Prefeitura Municipal, de Novo Horizonte/SP, acolhendo, gratuitamente, até dezesseis pessoas, adultos do sexo masculino e maiores de dezoito anos. O referido projeto conta com um Coordenador, um Assistente Social, uma Psicóloga e dois monitores.

- Projeto Casa Amparo/Nossa Senhora do Amparo: Tal serviço oferece atendimento em período integral (24h), em proteção social Especial de Alta complexidade, com serviço de Acolhimento Institucional e de reinserção social para usuários com histórico de uso de substância psicoativos que não demandem cuidados intensivos de saúde e estejam em situação de rua ou com vínculos familiares rompidos ou fragilizados. Tal serviço prevê o acolhimento e a reinserção social dos munícipes de Novo Horizonte. Está localizado em imóvel alugado pela Prefeitura Municipal de Novo Horizonte/SP, acolhendo gratuitamente, até vinte pessoas, adultos do sexo masculino e feminino e maiores de 18 anos. O referido projeto conta com um Coordenador, uma Psicóloga, um Assistente Social, um Orientador Social, quatro monitores e uma Cozinheira.

- Casa Lar Teshuvá/Maria Santa Mãe de Deus: Tal serviço oferece proteção especial de alta complexidade para crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses, de ambos os sexos. O Serviço de Acolhimento provisório é oferecido em unidades



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

residenciais, nas quais pelo menos uma pessoa ou casal trabalha como educador/cuidador residente – em uma casa que não é sua – prestando cuidados a um grupo de crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por meio de medida protetiva de abrigo (ECA, Art.101), em função de abandono ou cujas famílias ou responsáveis encontram-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção, até que seja viabilizado o retorno ao convívio com a família de origem ou, na sua impossibilidade, encaminhamento para família substituta. Esse tipo de serviço visa estimular o desenvolvimento de relações mais próximas do ambiente familiar, promover hábitos e atitudes de autonomia e de interação social com as pessoas da comunidade. Com estrutura de uma residência privada, deve receber supervisão técnica, localizar-se em áreas residenciais da cidade e seguir o padrão-sócio econômico da comunidade onde estiverem inseridas. O serviço deve organizar ambiente próximo de um rotina familiar, proporcionar vínculo estável entre educador/cuidador residente e as crianças e adolescentes atendidas, além de favorecer o convívio familiar e comunitário dos mesmos, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local, devendo atender a todas as premissas do Estatuto da Criança e do Adolescente, especialmente no que diz respeito ao fortalecimento dos vínculos familiares e sociais, e oferecimento de oportunidades para a (re) inserção na família de origem ou substituta. O referido projeto conta com uma psicóloga, uma assistente social, um serviço geral, duas mães sociais e um auxiliar administrativo.

b) Certificações: Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), Alvará da Vigilância Sanitária, Certificado de Utilidade Pública Municipal, Certificado de Utilidade Pública Estadual, CRCE (Certidão de Regularidade Cadastral de Entidades), COMAD, inscrição no Cadastro de Instituições do Estado de São Paulo (Pró-social) Certificado de Filiação (FEBRACKT) e Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS).

c) Atuação em rede: O Serviço de Abordagem Social é ofertado, de forma continuada e programada, com finalidade da realização da abordagem e busca ativa,



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

que identifique nos territórios a incidência dos riscos das pessoas que estão em situação de rua ou em trânsito. O Serviço da Casa Amparo faz parte do programa municipal de combate ao álcool e diversos tipos de drogas, contando com a parceria da Diretoria de Assistência Social municipal, CREAS, Saúde, Educação, Habitação, Esporte e cultura.

d) Relevância Pública/Justificativa: No município de Novo Horizonte encontram-se pessoas em situação de rua ou em trânsito, não somente do município, mas também de outras localidades. São pessoas que estão com vínculos familiares fragilizados ou rompidos e, a inexistência de moradia convencional, faz com que tais pessoas sejam submetidas a condições de vida precária. Sendo assim, o Serviço visa a abordagem de tais pessoas, oferecendo a oportunidade de assistência social, moradia assistida, quando possível o retorno familiar e, quando dependentes químicos, a proposta de tratamento.

e) Capacidade Técnica Operacional: Tal Serviço possui boa estrutura física com equipamentos adequados, tendo como recursos humanos funcionários com qualificação adequada e em quantidade suficiente, sendo 01 coordenadora, 01 assistente social, 01 psicóloga, 01 orientador social, 01 cozinheira e 04 monitores. Os recursos financeiros são provenientes da parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social – SEDS, Prefeitura Municipal de Novo Horizonte, Diretoria de Assistência Social municipal.

III. DIAGNÓSTICO DA REALIDADE:

3.1. Caracterização das vulnerabilidades sociais do território, considerando o público a ser atendido e a realidade a ser transformada:

O Serviço oferece atendimento em Proteção Social Especial de Média Complexidade, com serviço de abordagem social, para pessoas em condição de rua ou em trânsito, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

3.2. Descrição do Serviço/Projeto em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistencial ou Normativa Específica do Projeto:

Segundo a Resolução nº 109, de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais por níveis de complexidade do SUAS (Sistema Único da Assistência Social), a Associação Teshuvá, por meio da Casa Amparo, oferta Serviço de Proteção de Média Complexidade especializado em abordagem social, com o objetivo de construir o processo de saída das ruas das pessoas em situação de rua, possibilitando condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais, identificando famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições.

3.3. Detalhamento do Público Atendido:

- **Modalidade de Atendimento:** Abordagem Social.
- **Proteção:** Especial de Média Complexidade.
- **Serviço:** Especializado em Abordagem Social.
- **Usuários:** pessoas maiores de 18 anos, de ambos os sexos, dependentes ou não de substâncias psicoativas, em situação de rua ou em trânsito.
- **Forma de Acesso ao Serviço:** Busca ativa.
- **Abrangência:** Municipal.
- **Número de Vagas na Entidade:** até 20 pessoas.
- **Período de Vigência do Plano de Trabalho:** 12 meses.

3.4. Descrição de como a realidade será transformada:

Através do Serviço de Abordagem, os atendidos poderão ser encaminhados para a rede de serviços socioassistenciais, para o acolhimento em comunidades terapêuticas, em ambulatórios, hospitais, para a Casa Amparo ou para o retorno ao convívio familiar, promovendo o resgate e a valorização da pessoa.



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

3.5. Descrição da ação/serviço a ser qualificado:

A partir da abordagem, os atendidos são orientados, de acordo com a necessidade e vontade própria, a usufruir dos serviços ofertados pela rede socioassistencial e, conforme, a situação, ao acolhimento na Casa Amparo, para que, posteriormente, seja direcionado a algum tipo de tratamento, caso seja necessário, e à reinserção social com a possibilidade de um retorno familiar.

IV – DESCRIÇÃO DAS METAS QUALITATIVA E QUANTITATIVA:

4.1. Objetivo Geral:

Garantir a proteção integral aos indivíduos em situação de rua e pessoas em trânsito.

4.2. Objetivos Específicos:

- Abordar o indivíduo e conhecê-lo;
- Acolher e acompanhar, com sua inclusão no CAD-ÚNICO (SUAS) do Governo Federal, subsidiando a implementação de políticas públicas sociais;
- Encaminhar para tratamento, quando necessário;
- Orientar para o autocuidado;
- Proporcionar o retorno familiar e comunitário;
- Direcionar as vivências pautadas no respeito a si e ao próximo;

4.3. Meta de Atendimento:

Todas as pessoas que se encontram em situação de rua ou em trânsito no município de Novo Horizonte.

V – METODOLOGIA:

O orientador social da Casa Amparo, acompanhado dos funcionários do CREAS, com veículo cedido pela Prefeitura de Novo Horizonte, realiza o trabalho de abordagem nas ruas e praças do município. Aqueles que acolhem o auxílio oferecido



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

são encaminhados para a rede municipal de serviços e também, quando necessário, a Casa Amparo.

5.1 Cronogramas de Atividades:

ATIVIDADES	PERÍODO
COM OS USUÁRIOS DO SERVIÇO	
Abordagem e Triagem	Semanalmente.
Banho	Diariamente, quando necessário.
Refeições (Café da manhã, Almoço e Jantar)	Diariamente, quando necessário.
ENCAMINHAMENTOS	
Saúde/Atendimento emergencial: acompanhamento ao Pronto Socorro	Diariamente: de segunda à sexta feira.
Tratamento toxicômano: em Comunidade Terapêutica e/ou Hospital Psiquiátrico	Diariamente: de segunda à sexta feira.
DADS (Diretoria de Assistência): passagens para pessoas em trânsito	Diariamente: de segunda à sexta feira.
Rede Socioassistencial	Diariamente: de segunda à sexta feira.
COM OS FUNCIONÁRIOS	
Reunião de equipe	Sempre que necessário.
Contato com a Rede Socioassistencial	Sempre que necessário.
MONITORAMENTO / AVALIAÇÃO	
Monitoramento	Sistematicamente.
Avaliação	Mensalmente.

VI – RECURSOS FÍSICOS:

A Casa Amparo está localizada na rua Rui Barbosa, nº 182, Centro, no município de Novo Horizonte/SP, cujo aluguel é custeado pela Prefeitura Municipal, e organizada da seguinte forma:

- 01 veículo Volkswagen Kombi Stand, placa DKI 6476, ano 2013, cedido pela Prefeitura Municipal;
- 02 quartos internos com laje, com 02 beliches em cada quarto e ventiladores;
- 02 quartos internos com laje, com 1 beliche em cada quarto e ventiladores;
- 01 quarto externo sem laje com 1 cama e ventilador;



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

03 banheiros, sem box; 02 varandas;

01 Escritório com 2 mesas, 6 cadeiras, 1 estante e 2 armários, com ventilador, com 1 computador e ar condicionado;

01 sala de TV paga e DVD, com ventilador e com sofás de 3 e 2 lugares;

01 sala de jantar com 2 mesas e 14 cadeiras e ventilador;

01 cozinha com fogão simples e 1 industrial, 1 micro-ondas, 1 geladeira, 1 freezer e 1 armário;

01 lavanderia com tanque duplo e tanquinho;

01 quintal amplo com árvores frutíferas e espaço para o cultivo de hortaliças.

VII – RECURSOS HUMANOS:

Qtde	Cargo	Formação	Carga Horária Semanal	Vinculo Trabalhista	Fonte Financiamento
1	Coordenador	Ensino Superior Incompleto	40h	CLT	Parceria Estadual/Casa Amparo
1	Técnico Nível Superior	Psicologia	40h	CLT	Parceria Estadual/República
1	Técnico Nível Superior	Serviço Social	30h	CLT	Parceria Municipal/Casa Amparo
1	Orientador Social	Ensino Médio Completo	44h	CLT	Parceria Municipal/Casa Amparo
1	Cozinheira	Ensino Médio Incompleto	44h	CLT	Parceria Municipal/Casa Amparo
4	Monitores	Ensino Fundamental Incompleto	12X36	CLT	Parceria Municipal/Casa Amparo

Obs: No quadro de Recursos Humanos acima, estão todos os funcionários da Casa Amparo. O Serviço de Abordagem é realizado pela Orientadora Social, juntamente com os funcionários do CREAS. A equipe Técnica para execução do Serviço Casa Amparo é a mesma do Serviço República, de acordo com orientações da DRADS.

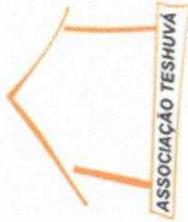


ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

VIII – PLANO DE APLICAÇÃO:

Despesa	Repasse Estadual 12 meses	Total de Recursos
Despesas de Alimentação	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
TOTAL	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
 Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
 Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

IX - CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO:

Despesas	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Despesas de Alimentação	R\$ 1.666,66					
TOTAL	R\$ 1.666,66					
Despesas	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Despesas de Alimentação	R\$ 1.666,66	R\$ 1.666,74				
TOTAL	R\$ 1.666,66	R\$ 1.666,74				
TOTAL GERAL						R\$ 20.000,00



ASSOCIAÇÃO TESHUVÁ

Rua: Octaviano Macondes, 465 Centro
Fone: (17) 3542-1530/ www.associacaoteshuva.org
Novo Horizonte- SP CNPJ: 10.337.091/0001-09

DESCRIÇÃO DAS DESPESAS DE ACORDO COM RESOLUÇÃO SEADS 15 DE 15/07/2006; PORTARIA N. 448 DE 13 DE SETEMBRO DE 2002, DO MINISTÉRIO DA FAZENDA E NOB RH/SUAS:

Outras Despesas de Custeio:

- **Consumo:** Pagamento de despesas, tais como: Gêneros alimentícios (arroz, feijão, macarrão, carne em geral, óleo, molho de tomate, gelatina, pão, leite, condimentos, açúcar, frutas, legumes, refrigerantes, água mineral, suco, verduras e afins).

X – IMPACTO SOCIAL ESPERADO:

- Resgate da autoestima e valor da pessoa humana;
- Redução de indivíduos em situação de rua e abandono;
- Resgate de vínculos familiares e comunitários;
- Indivíduos incluídos e acompanhados em serviços da rede socioassistencial e com acesso a oportunidades.

XI – MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

O serviço prevê ações continuadas de monitoramento e avaliação, e serão realizadas as seguintes atividades:

- Elaboração mensal de relatório individual dos usuários, apontando os avanços ocorridos com relação ao processo de ganho de autonomia e autocuidado;
- Registro do número e tipo de encaminhamentos realizados;
- Registro de observações sobre avanços e dificuldades na convivência e em outros espaços;
- Registro de participação na organização e manutenção do espaço individual e coletivo.

Novo Horizonte, 29 de outubro de 2018.

Pe. Carlos Umberto Franquim
Diretor Administrativo da Associação Teshuvá

Maria Leonor Rodrigues Dourado Monteiro

Assistente Social

CRESS- 60404